

# FOGYATÉKKAL ÉLŐ ÜGYFELEKET SEGÍTŐ MEGOLDÁSOK A NETLOCK KFT. SZOLGÁLTATÁSAINAK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

## NETLOCK Kft. azonosító adatai

Rövid név: NETLOCK Kft.

Teljes név: NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Kft.

Központi cím: 1101 Budapest, Expo tér 5-7.

Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf.: 663

Telefonszám: 06 1 437 6655

Fax szám: 06 1 700 2828

E-mail cím: [info@netlock.hu](mailto:info@netlock.hu)

Bankszámlaszám: 10918001-00000428-19900023

Cégjegyzékszám: 01-09-563961

Adószám: 12201521-2-42

Közösségi adószám: HU12201521

Weboldal: [www.netlock.hu](http://www.netlock.hu)

## A NETLOCK-ról

A NETLOCK digitális szolgáltatásai lehetővé teszik, hogy vállalatok vagy természetes személyek távolról, számítógép segítségével és az interneten keresztül joghitelesen azonosítsák magukat digitális dokumentumok elektronikus aláírásával. Ilyen tekintetben a vállalat által kínált szolgáltatások meghatározó szerepet játszhatnak az esélyegyenlőség megteremtésében, megkönnyítve a fogyatékkal élő emberek számára az elektronikus ügyintézt.

A NETLOCK Kft. Magyarország első hitelesítés szolgáltató vállalata. Olyan innovatív megoldásokat kínál hazai és nemzetközi partnerei részére, mint például az elektronikus aláírás, e-számlázás, az e-Archiválás, az elektronikus másodbizonylat megőrzés, az üzleti kommunikáció titkosítása SSL tanúsítványokkal. A Docler cégcsoport tulajdonában álló NETLOCK az elektronikusan hitelesített üzleti megoldások vezető fejlesztője, szolgáltatója és integrátora Magyarországon. Minősített hitelesítés-, időbélyegzés- és archiválás-szolgáltató, PKI tanácsadó és PKI rendszerintegrátor vállalként az elektronikus üzleti megoldások technológiai és jogi szakértője, szállítója. A vállalat szolgáltatásaival ehetővé teszi, hogy ügyfelei e-tudatosá, és ez által versenyképesebbé váljanak, miközben maga is tudatosan keresi az elektronikus üzleti folyamatok minél szélesebb körű felhasználási lehetőségeit.

A vállalat által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szabályzatai elérhetőek ezen a linken:

<https://www.netlock.hu/html/dok.html#aktualis>

A vállalat által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó árlista az alábbi linken érhető el:

<https://www.netlock.hu/html/ar.html>

## ESÉLYEGYENLŐSÉG A SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁBAN

A NETLOCK kiemelt figyelmet fordít az esélyegyenlőségre vagyis például arra, hogy szolgáltatásait a fogyatékkal élők számára is minden körülmények között egyszerűen és könnyen elérhetővé tegye.

A teljesség igénye nélkül a legfontosabb intézkedések az esélyegyenlőség tekintetében:

- 1 A vállalat személyes ügyfélszolgálat**a kerekesszékekkel közlekedő ügyfelek számára is könnyen megközelíthető, akadálymentes, a segítségre szoruló ügyfelek számára liftek és személyes segítségnyújtás is megkönnyíti az ügyfélszolgálat épületébe történő bejutást. A vállalat iroda épülete teljesen akadálymentes környezetet biztosít (Pl.: az épület küszöbök nélkül épült, mozgáskorlátozottak számára a speciális igényeknek megfelelő mellékhelyiség áll rendelkezésre). A Docler irodaház közvetlen közelében akadálymentes parkoló áll a mozgáskorlátozott ügyfelek rendelkezésére. A parkolóban és az épületben is állandó porta szolgálat működik, kollégáink készséggel segítenek igény esetén az épület környékén és az épületben való közlekedésben. Az akadálymentesített bejárat irodaépületünk főbejáratától néhány méterre található, a főbejáratnál elhelyezett csengő segítségével azonnali bejutást biztosítunk az akadálymentesített bejáraton keresztül is.
- 2 A NETLOK telefonos ügyfélszolgálat**on keresztül is várja az érdeklődő ügyfelek kérdéseit, minden olyan ügyben, amely nem igényel jogszabály szerint személyes megjelenést ügyfeleink számára telefonon vagy elektronikus úton (e-mail formájában) keresztül is biztosítjuk az ügyintézés lehetőségét. A Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége: 06 1 437 6655 az elektronikus ügyfélszolgálat elérhetősége: [info@netlock.hu](mailto:info@netlock.hu). A telefonos ügyfélszolgálat ügyélfogadási időben, munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8:30 és 17 óra között, pénteken 8 és 14 óra között fogadja az ügyfelek hívásait. Telefonos ügyfélszolgálatunkon akár műszaki, akár már a szolgáltatáshoz kötődő kérdésekben készséggel állunk az érdeklődők rendelkezésére

- 3 A fogyatékkal élő ügyfelek számára megkönnyítheti az ügyintézést, hogy a NETLOCK ügyfélszolgálatára **előzetesen egyeztetett időpontban** is érkezhettek. Ügyfélfogadási időben, munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8:30 és 17 óra között, pénteken 8 és 14 óra között fogadja az ügyfelek hívásait. Az időpont egyeztetésre akár telefonos ügyfélszolgálaton, akár az [info@netlock.hu](mailto:info@netlock.hu) email címre küldött levélen keresztül van mód.
- 4 A NETLOCK biztosítja ügyfelei számára a **meghatalmazottn keresztül ügyintézést** minden olyan esetben, amikor jogszabály vagy más szabályzatban rögzített előírás nem követeli meg a személyes ügyintézést az ügyfelektől.
- 5 A NETLOCK **honlapjának akadálymentesítésével** is igyekszik megkönnyíteni az arra rászoruló érdeklődők tájékozódását.
- 6 Igény esetén a NETLOCK biztosítja a **helyszíni kiszállást ügyfelei számára**
- 7 **Szerződéskötés speciális körülményei látássérült ügyfelek számára:** a NETLOCK lehetővé teszi, hogy látássérült ügyfelei meghatalmazott személy útján is eljárjanak, a vállalat a meghatalmazott által aláírt szerződést is elfogadja, amennyiben az megfelel a jogszabályokban foglalt kritériumoknak.

## HONLAP AKADÁLYMENTESÍTÉSE

Weboldalunkat (<https://www.netlock.hu>) oly módon állítottuk össze szerkezetileg és megjelenésében, hogy az alkalmas legyen teljes funkcionalitásában kiszolgálni a fogyatékkal élőket is.

A weblapon alkalmazott segítő megoldások alapját a WCAG2 szabvány biztosítja. Ennek megfelelően az oldalon használt betűk és háttérük színe jelentősen eltér, erősen kontrasztos, minden, az oldalon megjelenített kép segítő szövegezést (alt szöveg) kap, valamint a megjelenített szövegek tetszőlegesen nagyíthatók. Az oldal támogatja a nagyító alkalmazások használatát is.