

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy az **Oberthur idOne v5.4 intelligens chipkártyák** Biztonságos Aláírás-Létrehozó Eszközkénti (BALE) tanúsítása¹ **2015. szeptember 30. napjával lejár.**

Kérjük, hogy a chipkártya típusát ellenőrizze a chipkártya hátoldalán található *Processzor 1*: felirat mellett és amennyiben nyilvántartásunkkal megegyező chipkártyája van, kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót.

Abban az esetben, ha Önnek nem Oberthur idOne v5.4 chipkártyája van, levelünk további részét tekintse tárgytalannak.

Az **Oberthur idOne v5.4 intelligens chipkártya BALE** tanúsítás lejártá után az eszközzel minősített, illetve közigazgatásban használható elektronikus aláírás már nem hozható létre, így ezen eszközökre minősített vagy közigazgatásban használható elektronikus aláírás létrehozása céljából **2015. szeptember 30. napját követően már nem áll módunkban új aláíró kulcsot generálni és tanúsítványt kibocsátani, illetve az ilyen eszközön lévő aláíró kulcshoz tartozó tanúsítvány érvényességét megújítani.**

A BALE tanúsítás lejártát követően az **Oberthur idOne v5.4 intelligens chipkártya használatával csak fokozott biztonságú (nem minősített) elektronikus aláírás hozható létre.**

Tekintettel arra, hogy Önnek minősített és/vagy közigazgatásban használható tanúsítványa van, ahhoz, hogy a jövőben is minősített és/vagy közigazgatásban használható aláírást tudjon létrehozni, szüksége van egy új aláíró tanúsítványra és egy új BALE chipkártyára.

Amennyiben tehát Ön a chipkártya hátoldalán az **Oberthur idOne v5.4 feliratot látja, és szeretné, illetve munkavégzéséhez szükséges, hogy Önnek új tanúsítványt és chipkártyát készítsünk, kérjük, az alábbiakban felsorolt lépéseket hajtsa végre:**

1. **Kérjük, hogy az alábbi linken elérhető adategyeztető űrlap kitöltésével adja meg adatait:**
<https://www.netlock.hu/adatlap/index.html>

FONTOS: A fenti adategyeztetés alapján készítjük el Önnek az új tanúsítványt és az új chipkártyát, így mindenképpen szükséges az adategyeztető űrlap pontos és hiánytalan kitöltése.

2. Az adategyeztető űrlap kitöltését követően kollégáink elkészítik Önnek az új chipkártyát és a tanúsítványkibocsátáshoz szükséges ún. Belépési Nyilatkozatot e-mailen keresztül eljuttatjuk az Ön részére

¹ Az eszköz felülvizsgálati jegyzőkönyvének száma: HUNG-FJ-049/1-2013. A tanúsítási jelentés, a tanúsítvány, a felülvizsgálati jegyzőkönyv itt érhető el: <http://www.hunguard.hu/index.php/item/151-idone.html>

3. A Belépési Nyilatkozat aláírása, valamint a chipkártya átvétele az alábbi módokon lehetséges:

- **személyesen** a NETLOCK székhelyén, ügyfélszolgálati időben (1101 Budapest, Expo tér 5-7.; munkanapokon 9:00-17:00 óra között), ebben az esetben az elkészült chipkártyát is azonnal átadjuk
- **meglévő aláíró szoftvere (pl. MOKKA) és még érvényes aláíró tanúsítványa segítségével**, ebben az esetben kérjük, hogy az aláírt Belépési Nyilatkozatot a kerelmek@netlock.hu e-mail címre küldje vissza, és kérjük, jelezze, hogy a chipkártyát hogyan szeretné átvenni
 - i. **személyesen** a NETLOCK székhelyén, ügyfélszolgálati időben
 - ii. **kézbesítési megbízott** (GLS futárszolgálat) útján – fontos, hogy csak és kizárólag Ön veheti át a chipkártyáját, szolgáltatási szabályzatunk értelmében az meghatalmazottnak sem adható át.

FONTOS: Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy az elkészült chipkártya átvételére a „chipkártyája elkészült” tárgyú e-mailünk kézhezvételétől számítva 30 nap áll rendelkezésére!

Díjak:

A kártyacsere költsége **3.500 (háromezer-ötszáz) Ft + Áfa**.

A tanúsítvány díjának fizetése tekintetében természetesen továbbra is a jelenleg meglévő előfizetési csomagja szerint fogunk eljárni, és a tanúsítvány előfizetési díja tekintetében az alábbi számítási módszert fogjuk alkalmazni:

- amennyiben Önnek éves előfizetési csomagja van, akkor abban az esetben, ha a jelenleg használt tanúsítványából még 2-6 hónap érvényesség van hátra, a tanúsítvány éves díjából 6 havi kedvezményt biztosítunk, így összesen fizetendő: a kártyacsere díja + a tanúsítvány 50%-al csökkentett díja;
- amennyiben 6-12 hónap van még hátra a tanúsítvány érvényességi idejéből, akkor 12 havi kedvezményt biztosítunk, tehát ebben az esetben az Ön költsége csupán a kártyacsere díja;
- havi előfizetési konstrukció esetén annyi havidíj kedvezményt biztosítunk, amennyi a tanúsítványból még hátralévő lejárat (érvényességi) idő. (Például: amennyiben a jelenleg érvényes tanúsítványából 3 hónap érvényességi idő van hátra az új tanúsítvány kibocsátásáig, akkor az új tanúsítvány éves díjából egész évre vonatkoztatva 3 havi szolgáltatási díj kedvezményt biztosítunk).

Amennyiben az eszköz átadás-átvételét kézbesítési megbízottunk biztosítja, annak a további díja 3.000 (háromezer) Ft + Áfa (opcionális szolgáltatás).

Szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy az **Oberthur idOne v5.4 chipkártya tanúsításának lejárat miatt 2015. szeptember 30-án 16:00 órát** követően az Oberthur idOne v5.4 chipkártyákon található **minősített és/vagy közigazgatásban használható aláírói tanúsítványokat vissza fogjuk vonni**, így azzal – ezen időpontot követően - érvényes aláírást már nem lehet létrehozni.

Amennyiben további kérdése merülne fel a leírtakkal kapcsolatban, kollégáink a **06 40 22 55 22**-es telefonszámon, vagy az info@netlock.hu e-mail címen készséggel állnak rendelkezésére ügyfélszolgálati időben (munkanapokon 9:00-17:00 óra között), mind személyesen, mind a feltüntetett elérhetőségek valamelyikén.

Megértését és közreműködését köszönjük!

Budapest, 2015. július 27.

Üdvözlettel:
NETLOCK Kft.