

Tisztelt Partnerünk!

A következő néhány oldalas útmutató segítségével a hitelesítő szolgáltatásunkkal kapcsolatos legfőbb információkat gyűjtöttük össze.

Általános információk

- Az Educatio Kht. közigazgatási célra alkalmazható, elektronikus aláíráshoz kapcsolódó tanúsítványokat bocsát ki, nem minősített szolgáltatást nyújt az ügyfelei számára.
- A szolgáltatás nyilvános szolgáltatás, az Educatio Kht. a Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH) nyilvántartásában szerepel.
- A MÁV Informatika Zrt. mint az Educatio Kht. alvállalkozója tanúsítványkiadói és részben ügyfélszolgálati feladatokat lát el.
- A hitelesítés-szolgáltatás jogi felelősségét az Educatio Kht. viseli.

Üzleti és szabályozási, valamint műszaki kérdésekben az Educatio Kht. adhat felvilágosítást.

A zártkörű hitelesítés szolgáltatás

Az Educatio Kht. által 2006-ban létrehozott zártkörű, fokozott biztonságú hitelesítés szolgáltatás során az Educatio Kht.

- a Köznevelési törvényben meghatározott általános iskolák és középfokú oktatási intézmények vezetői, továbbá a képviselettel meghatalmazott helyettesítő személyek, másrésztől az Educatio Kht. közötti szerződéses viszony szerint, valamint
- a Felsőoktatási törvényben meghatározott felsőoktatási intézmények vezetői, valamint ezen személyek képviselettel meghatalmazottjai, másrésztől az Educatio Kht. közötti szerződéses viszony szerint

biztosít szolgáltatásokat. A zártkörű szolgáltatás hitelesítési rendje, a hitelesítés szolgáltatási szabályzat, és az általános szerződéses feltételek megtalálhatók az Educatio Kht. web-lapján.

Az Educatio Kht. nem ad ki új zártkörű tanúsítványokat, új igénylők nyilvános, közigazgatásban is felhasználható, fokozott biztonságú aláíráshoz kapcsolódó, nem minősített tanúsítványt igényelhetnek.

A nyilvános hitelesítés szolgáltatás

Az Educatio Kht. a magyar elektronikus közigazgatásban felhasználható, fokozott biztonságú (nem minősített) elektronikus aláírás készítésére alkalmas tanúsítványokat bocsát ki, és ehhez biztosít az Eat. szerint szolgáltatásokat.

Az Educatio Kht. által nyújtott **közigazgatásban is felhasználható, fokozott biztonságú aláíráshoz kapcsolódó, nem minősített hitelesítés szolgáltatása**

- a köznevelésről szóló 1993. évi LXXIX. tv. alapján a Köznevelési Információs Rendszerben (KIR) nyilvántartott szervezetek és személyek, továbbá a köznevelési törvényben meghatározott feladatok ellátásában közreműködő szervezetek és személyek számára
- és a felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. tv. alapján a Felsőoktatási Információs Rendszerben (FIR) nyilvántartott szervezetek és személyek
- továbbá a köznevelési törvényben meghatározott feladatok ellátásában közreműködő szervezetek számára Oktatási és Kulturális Minisztérium (OKM), az Oktatási Hivatal (OH), és a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség (NFÜ) számára

kedvezményes áron vehetők igénybe.

Az Educatio Kht. a fentiekén felül az oktatási rendszeren kívüli egyéb, úgynevezett külső igénylők számára is kínálja szolgáltatásait.

Tanúsítványhasználat

A tanúsítványt csak az arra jogosítottak, és csak a tanúsítványhoz tartozó Hitelesítési rendben meghatározott célra használhatják. A tanúsítvány minden más célú használata tiltott.

A Hitelesítési Rendekek szerepelnek a Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH) Hivatala hatósági nyilvántartásában.

Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálat elérhetősége hétköznapokon 8.00 – 16.00 között:

telefonszám: +36 (1) 266-7733

A tanúsítványok felfüggesztésével és visszavonási kéréssel kapcsolatban, amikor az ügyfélszolgálat nem elérhető (munkaidőben, vagy azon túl, pihenő- és ünnepnapokon), a **MÁV Informatika Zrt.**, 24-órás **Help Desk** csoportjához fordulhat.

A Help Desk elérhetősége, amikor az ügyfélszolgálat nem elérhető (munkaidőben, vagy azon túl, pihenő- és ünnepnapokon):

telefonszám: +36 (80) 399-393

faxszám: +36 (1) 477-3196

e-mail cím: pkica@educatio.hu

honlap: <http://pkica2.educatio.hu/>

Tanúsítványok felfüggesztése és visszavonása

A tanúsítványok felfüggesztésével és visszavonási kéréssel kapcsolatban, amikor az Ügyfélszolgálat nem elérhető (munkaidőben, vagy azon túl, pihenő- és ünnepnapokon), az ügyfél az Educatio Kht. alábbi szerződéses partnerének 24-órás Help Desk csoportjához fordulhat. További információkat az Educatio Kht. web-lapján lehet elolvasni.

A tanúsítványokra vonatkozó információk közzététele

Az Educatio Kht. a <http://www.educatio.hu> honlapján keresztül folyamatosan elérhetővé teszi a jelen Szolgáltatási Szabályzat, valamint az Általános szerződési feltételek dokumentumokat.

Az Educatio Kht. a <http://crl.pkica2.educatio.hu/certenroll/educatio-ca2.crl> fájlban adja meg a visszavonási listát.

Az Educatio Kht. hitelesítő egység (CA) tanúsítványának elérése a <http://crl.pkica2.educatio.hu/certenroll/educatio-ca2.crl> azonosító megadásával történhet. A tanúsítvány letölthető a KGYHSZ web-lapjáról is.

Mindazon ügyfelekre vonatkozóan, akik nyilatkozatban hozzájárultak ahhoz, hogy a tanúsítványaikat nyilvánosságra hozhatja az Educatio Kht., az Educatio Kht. tanúsítványlekérdező alkalmazásának felhasználásával információk kaphatók. A lekérdezés web-címe: <http://pkica2.educatio.hu/certsearch/educertsearch.aspx>

A Hitelesítés szolgáltatói információk közzététele

Az Educatio Kht. szerződéses feltételeit és szabályzatait elektronikus formában hozza nyilvánosságra a honlapján. A honlapon az érvényben levő dokumentumokon kívül a korábbi verziók is elérhetőek.

Az Educatio Kht. nyilvános szabályzataiban csak azon eljárásait hozza nyilvánosságra, melyek ismerete a szolgáltatás biztonságát nem veszélyezteti.

A Hitelesítés Szolgáltató adatai

A szervezet adatai	
Szervezet neve:	EDUCATIO Társadalmi Szolgáltató Közhasznú Társaság
Szervezet címe:	1134 Budapest, Váci út 37.
Cégjegyzékszám:	01-14-000308
Telefonszám:	+36 (1) 266-7733
Faxszám:	+36 (1) 477-3136
Email cím:	pkica@educatio.hu
Honlap:	http://www.educatio.hu

Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség

A szervezet adatai	
Szervezet neve:	Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége, Fogyasztókapcsolati iroda
Szervezet címe:	1088 Budapest, József krt. 6
Levél cím:	1364. Budapest, Pf. 270
Telefonszám:	+36 (80)201-205
Faxszám:	+ 36 (1)303-9075