

A Magyar Telekom Szervertanúsítvány szolgáltatásának
Szolgáltatási Szabályzata
(az ÁSZF 1. sz. melléklete)

Tartalomjegyzék

1. Általános rendelkezések	3
2. Az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség elérhetősége	3
3. A Hitelesítés Szolgáltató (CA) – Telekom Trust Center	3
4. Regisztrációs Központ (RA).....	3
5. Adatkezelési szabályzat	3
5. 1. A Szolgáltató által a Megrendelővel kapcsolatban kezelt adatok köre	3
5. 2. A Szolgáltató által az Aláírókkal kapcsolatban a Hitelesítés Szolgáltatónak továbbított adatok köre.....	4
5. 3. Adatszolgáltatás jogszabályi kötelezettség esetén, az adatok tárolására vonatkozó egyéb kötelezettségek.....	4
5. 4. Az adatok megőrzése és törlése	4
5. 5. Archiválás	5
5. 6. Fizikai biztonság.....	5
5. 6. 1. Épületbiztonság	5
5. 6. 2. A személyzet.....	5
6. Útmutató a szervertanúsítvány-igény (Server Certificate Request) előállításához	5
7. A Tanúsítványigénylés jóváhagyásának folyamata.....	6
8. Tanúsítvány hierarchia és felépítés.....	7
8. 1. A Hitelesítés Szolgáltató felépítése.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
8. 1. 1. A GTE CyberTrust Root.....	7
8. 1. 2. A Deutsche Telekom CA 1	8
8. 1. 3. A T-TeleSec ServerPass	8
9. Egyéb.....	8

1. Általános rendelkezések

Jelen Szolgáltatási Szabályzat az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) mellékletét képezi. Meghatározza mindazon eljárásokat, melyeket a Magyar Telekom (Szolgáltató) a Szervertanúsítvány szolgáltatás keretében a Szervertanúsítványok (továbbiakban: Tanúsítványok) kibocsátása és kezelése során alkalmaz, valamint tartalmazza a szolgáltatáshoz kapcsolódó technikai és biztonsági szabályokat. A szolgáltatás igénybevételének feltételeit és szabályait az ÁSZF a Szervertanúsítvány Egyedi Szerződéssel, valamint a Szolgáltatási Szabályzattal együttesen tartalmazza.

2. Az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség elérhetősége

A fogyasztóvédelmi felügyelőség neve: Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség
Székhelye: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levélcíme: 1428 Budapest, Pf. 20
Telefon: 36-1 459-4800

3. A Hitelesítés Szolgáltató (CA) – Telekom Trust Center

A Magyar Telekom Szervertanúsítvány szolgáltatását partnerével – a Deutsche Telekommal együtt nyújtja, aki a Hitelesítés Szolgáltatóként a tanúsítványok kiállítását végzi.

1994 augusztusa óta a Deutsche Telekom T-TeleSec nevű leányvállalata olyan Telekom Trust Center-t (továbbiakban: Bizalmi Központ) üzemeltet, amelyet 1997-ben az ISO 9002-nek, 2002-ben pedig az ISO 9001-2000-nek megfelelően minősítést kapott. 1998-ban kapta meg a Bizalmi Központ az engedélyt a Hitelesítő Központ üzemeltetésére. A pontosan megállapított és minősített munkafolyamatokon kívül a Bizalmi Központ igen magas biztonsági színvonalával tűnik ki. A Bizalmi Központ által felkínált szolgáltatások mindegyikét biztonságilag ellenőrzött személyzet nyújtja, és állandó minőségi ellenőrzésnek van alávetve.

Az alkalmazott technológia igen nagy teljesítményű, és folyamatosan vizsgálják képzett adminisztrátorok. Az infrastruktúrával szemben fokozódó követelményeket azonnal felismerik, és azokat rögtön bevonják a terméktervezésbe.

4. Regisztrációs Központ (RA)

A Magyar Telekom Szervertanúsítvány szolgáltatásai keretében a Regisztrációs Központ (vagy Regisztrációs Szervezet) feladatait a T-COM Budapesti Ügyfélszolgálati Központja látja el.

Jelen Szolgáltatási Szabályzat hatálya kizárólag a Szervertanúsítvány szolgáltatás során közreműködő Regisztrációs Központra vonatkozik. A Regisztrációs Központ felelőssége a Megrendelő azonosítása a Tanúsítvány kibocsátását megelőzően, valamint a Tanúsítvánnyal kapcsolatos speciális feladatok (pl. visszavonás kezdeményezése és jóváhagyása) ellátása a jelen Szolgáltatási Szabályzatban meghatározottak szerint. A Regisztrációs Központot a szolgáltatás nyújtása során, a feladatok ellátására kijelölt a Regisztrációs Központi Operátorok (továbbiakban: Operátorok) képviselik, akik a Szolgáltató alkalmazásában álló vagy Szolgáltató által megbízott személyek.

5. Adatkezelési szabályzat

5. 1. A Szolgáltató által a Megrendelővel kapcsolatban kezelt adatok köre

A Szolgáltató által az Megrendelővel kapcsolatban kezelt adatokat az alábbi táblázat foglalja össze:

Megrendelő neve	Üzleti Megrendelő esetén a cégnév.
Ügyfélszám	
Székhely (lakcím)	
Helység	
Irányítószám	
Út, utca, tér	
Házszám, emelet, ajtó	

Adószáma	
1. Képviselő neve	Aláírási joggal rendelkező személy.
Beosztása	
2. Képviselő neve	
Beosztása	
Domain név	
A weboldal tartalmának rövid leírása	
Kereskedelmi kapcsolattartó neve	
E-mail cím	
Vezetékes telefonszám	
Mobil telefonszám	
Műszaki kapcsolattartó neve	
E-mail cím	
Vezetékes telefonszám	
Mobil telefonszám	
Szerver-tanúsítvány igény (Server Certificate Request)	
Megrendelő jelszava	

A Szolgáltató az Adatvédelmi törvény szabályainak megfelelően gondoskodik a Megrendelő adatainak biztonságos tárolásáról.

5. 2. A Szolgáltató által az Aláírókkal kapcsolatban a Hitelesítés Szolgáltatónak továbbított adatok köre

A Szolgáltató által a Megrendelővel kapcsolatban a Hitelesítés Szolgáltatónak továbbított adatok körét az alábbi táblázat foglalja össze. A Tanúsítvány megrendelésével Megrendelő hozzájárul az alábbi táblázatban szereplő adatainak továbbításához a Hitelesítés Szolgáltatóhoz. Az adatok a Hitelesítés Szolgáltatónál biztonságos környezetben kerülnek tárolásra, és a tanúsítvány kiadásán túlmenően semmilyen egyéb célra nem használhatók fel.

Megrendelő neve	Üzleti Megrendelő esetén a cégnév.
Domain név	
Szerver-tanúsítvány igény (Server Certificate Request)	

5. 3. Adatszolgáltatás jogszabályi kötelezettség esetén, az adatok tárolására vonatkozó egyéb kötelezettségek.

- A Szolgáltató a Megrendelőtől kizárólag a Tanúsítványigénylés jóváhagyásához és a Tanúsítvány kiadásához gyűjthet adatokat. Az adatokat a jogszabályi rendelkezések figyelembe vétele mellett az adatalany beleegyezése nélkül nem lehet más célra gyűjteni, felhasználni, valamint – a b) és c) bekezdésben foglaltak kivételével – harmadik személynek továbbítani.
- A Szolgáltató a Szervertanúsítvány felhasználásával elkövetett bűncselekmények felderítése vagy megelőzése céljából, illetőleg nemzetbiztonsági érdekből – az érintett személyazonosságát igazoló adatok tekintetében – az adatigénylésre külön törvényben meghatározott feltételek teljesülése esetén adatokat továbbít a nyomozó hatóságnak és a nemzetbiztonsági szolgálatoknak. Az adatátadás tényét rögzíteni kell, az adatátadásról a Szolgáltató az Ügyfelet nem tájékoztathatja.
- A Szolgáltató a Szervertanúsítvány érvényességét érintő polgári peres, illetve nem peres eljárás során – az érintettség igazolása esetén – az aláíró személyazonosságát igazoló adatokat az Ügyfél egyidejű értesítésével átadhatja az ellenérdekű peres félnek vagy képviselőjének, illetőleg azt közölheti a megkereső bírósággal.

5. 4. Az adatok megőrzése és törlése

A Szolgáltatót az adatok megőrzésével kapcsolatban az ÁSZF-ben rögzített kötelezettségek terhelik; az ott megjelölt határidőt követően a Szolgáltató törli az adatokat.

5. 5. Archiválás

A Hitelesítés Szolgáltatónál tárolt adatok sértetlenségének biztosítása érdekében azokról naponta készülnek biztonsági másolatok. Az érvényességi időtartam lejártá után a Tanúsítványok 5 éves időtartamra archivumba kerülnek. Az archivált tanúsítványok lehívásának díja minden alkalommal 15 000 Ft + áfa, a lehívásra a Regisztrációs Központtal való adategyeztetést követően van lehetőség.

5. 6. Fizikai biztonság

A Hitelesítés Szolgáltató egy különösen védett épületben működik, és különlegesen kiképzett személyek üzemeltetik.

5. 6. 1. Épületbiztonság

Az épület biztonságát – többek között – a következők biztosítják:

- ✓ Áttörést akadályozó építési mód
- ✓ Önmagában álló épület
- ✓ Betörést akadályozó acélajtók
- ✓ Átlóhetetlen ablakok
- ✓ Kifelé a sugárzás szempontjából biztonságos falak
- ✓ Riasztóberendezések
- ✓ Saját szünetmentes áramellátás

Az épületbe és az egyes helyiségekbe történő belépést átfogó intézkedések teszik biztonságossá:

- ✓ Elektronikus beléptetés-biztosítás
- ✓ Több sorompó
- ✓ Előírások a látogatók, a takarítás, a szerviz stb. számára

5. 6. 2. A személyzet

A Hitelesítés Szolgáltatónál dolgozó személyzet magasan képzett, és biztonsági szempontból szigorúan ellenőrzött.

6. Útmutató a szervertanúsítvány-igény (Server Certificate Request) előállításához

A Szervertanúsítvány igény készítésekor az igénylő a szerveréről különböző mezőket kérdez le illetve tölt ki. A következő táblázatban az igénylés azon mezői szerepelnek, amelyek a Szervertanúsítványban is szerepelni fognak. A Szolgáltató a mellékelt azonosító dokumentumok alapján ezeket részletesen ellenőrzi. A mellékelt dokumentumokat az ÁSZF határozza meg.

Tanúsítvány mező neve	Tartalom	Példa	Opciók és vizsgálat
Common Name	Domain név,	www.cegnev.hu	Kötelezően kitöltendő mező.
Organisation name	Cég, szervezet neve	Magyar Telekom	Kötelezően kitöltendő mező.*
Organisational Unit	Szervezeti egység, osztály		Szabadon választható.
Locality	Helység, város	Budapest	Szabadon választható.*
State or province	Megye	Pest megye	Szabadon választható.*
Country	Ország (rövidítve)	Magyarország esetében: HU	Kötelezően kitöltendő mező.*

A *-al jelölt mezőket a megrendelő szervezet cégkivonata lapján kell megadni.

Szolgáltató a Tanúsítványigénylés mezőiben csak a következő karaktereket fogadja el:

- a) A-tól ZS-ig a magyar ABC betű karaktereit (a domain névben ékezetes karakterek nélkül), illetve 0-tól 9-ig szám karakterek és a következő táblázat különleges karaktereit:

Szóköz	
Felkiáltójel	!
Kettős kereszt	#
Dollár	\$
Százalék	%
Amerikai „and” jel	&
Felső vessző	'
Nyitó kerek zárójel	(
Záró kerek zárójel)
Plusz	+
Vessző	,
Kötőjel	-
Ferdezárójel	/
Kettőspont	:
Pontosvessző	;
Kisebb, mint	<
Egyenlő	=
Nagyobb, mint	>
Kérdőjel	?
Kukac (e-mail címben)	@
Nyitó szögletes zárójel	[
Záró szögletes zárójel]
Aláhúzás	_
Függőleges vonal	

- b) A Tanúsítványban nem jelennek meg az ASCII 7 bites kódoláson kívül eső karakterek, tehát különösen nem a magyar és egyéb nyelvek ékezetes betűi, minden fajta ékezet, mivel a Netscape és a Microsoft termékek a felsorolt karakterhalmazon kívül eltérő kódolásokat támogatnak, és emiatt együttműködési problémák jönnének létre.
- c) A helyfoglaló karaktereket (pl. * csillag) a domain név mezőjében nem fogadjuk el.

7. A Tanúsítványigénylés jóváhagyásának folyamata

A Tanúsítvány megrendelésének igazolásához a beküldött Szervertanúsítvány Egyedi Szerződést és a szükséges, az ÁSZF-ben meghatározott egyéb okmányokat (azok hiteles másolatait) a Regisztrációs Központ egyezteteti, és amennyiben azok egyeznek, az igénylést jóváhagyja. A Regisztrációs Központban, a tanúsítványok kiállítása előtt, az alábbi hitelesítési mechanizmusok zajlanak le:

- a) A szükséges dokumentumok beérkezése. Erre az online megrendelést követő 15 napon belül kerülhet sor, ennek elmulasztásáról a Regisztrációs Központ értesíti a Megrendelőt. A Megrendelő ekkor az ÁSZF-ben meghatározott módon pótolhatja a dokumentumokat.
- b) A beérkezett dokumentumok valódiságának és teljességének ellenőrzése.
- c) A Megrendelő azonosítása a dokumentumok, vagy azok hiteles másolata alapján.
- d) **A Common Name mezőben felsorolt domain név vagy IP-cím tulajdonosának azonosítása a beérkezett domain regisztrációs papírok alapján.**
- e) **Ha a Megrendelő és a tanúsítandó domain név tulajdonosa más személy, akkor a megrendeléshez szükséges meghatalmazás (Engedély) vizsgálata.**

- f) Az Tanúsítványigénylésben a (szervezet, cég, helység, ország) mezőnevek alatt tett bejegyzések összehasonlítása a beküldött dokumentumokkal.
- g) Szükség esetén a Megrendelő értesítése a pontatlanságok tisztázása vagy a megrendelés teljessé tétele érdekében.

A Tanúsítvány kiállítását követően a Szervertanúsítvány az alábbi 3 formában e-mail-en kerül továbbításra a Megrendelő technikai kapcsolattartója részére:

1. PKCS#7: az Ügyfél szerverén elhelyezendő Tanúsítványforma.
2. CertChain: a Tanúsítvány elhelyezkedése, láncolata, a Root Tanúsítványból kiindulva.
3. CertOnly: csak a Tanúsítvány önállóan.

8. Tanúsítvány hierarchia és felépítés

A Magyar Telekom szolgáltatása keretében kibocsátott Szervertanúsítványhoz három lépcsős CA hierarchiát használunk, ezeket a Megrendelő technikai kapcsolattartójának megküldött CertChain fájl tartalmazza.

A bizalmi lánc a "GlobalSign Root CA" önálírt tanúsítványától indul. Ennek van alárendelve a GlobalSign RootSign Partners CA, majd végső CA-ként a Deutsche Telekom AG Bizalmi Központja a Deutsche Telekom CA5 tanúsítvánnyal. A Deutsche Telekom CA5 szignálja a Megrendelőnek kiadott Szervertanúsítványt.

8. 1. 1. A GlobalSign Root CA és PartnersCA

A GlobalSign Root CA olyan kulcsot használ, amelynek nyilvános kulcsa 2048 bit hosszúságú. Ezt a kulcsot biztonságos környezetben generálják. A tanúsítvány a következő információkat tartalmazza:

Törölt: ¶

A tanúsítvány mezője	Tartalom
Verzió	v3
Kulcs-algoritmus	md5/RSA
Kulcshossz	2048
A tanúsítvány kiállítója	CN = GlobalSign Root CA OU = Root CA O = GlobalSign nv-sa C = BE
A tanúsítvány tulajdonosa	CN = GlobalSign Root CA OU = Root CA O = GlobalSign nv-sa C = BE
Érvényességi kezdete és vége	1998. szeptember 1. 13:00:00, 2014. január 28. 13:00:00
Sorszám	02 00 00 00 00 00 d6 78 b7 94 05
Ujjlenyomat (sha1)	2f 17 3f 7d e9 96 67 af a5 7a f8 0a a2 d1 b1 2f ac 83 03 38

A GlobalSign RootSign Partners CA, tanúsítványának adatai a következők:

A tanúsítvány mezője	Tartalom
Verzió	v3
Kulcs-algoritmus	sha1/RSA
Kulcshossz	2048
A tanúsítvány kiállítója	CN = GlobalSign Root CA OU = Root CA O = GlobalSign nv-sa C = BE
A tanúsítvány tulajdonosa	CN = GlobalSign RootSign Partners CA OU = RootSign Partners CA O = GlobalSign nv-sa C = BE
Érvényességi kezdete és vége	2003. december 16. 14:00:00 2014. január 27. 12:00:00

Sorszám	04 00 00 00 00 00 f9 7f aa 2e 1e
Ujjlenyomat (sha1)	0c ee b7 12 ae 36 10 4d 77 19 35 33 fd f9 1f 15 b5 11 91 77

8. 1. 2. A Deutsche Telekom CA 5

A Deutsche Telekom Hitelesítő Központja olyan kulcsot használ, melynek nyilvános része 2048 bit hosszúságú. A kulcsot a Deutsche Telekom Bizalmi Központjában generálták, és a GlobalSign RootSign Partners CA magánkulcsával írták alá. A Deutsche Telekom CA 5 tanúsítványa a következő információkat tartalmazza:

A tanúsítvány mezője	Tartalom
Verzió	3 Version
Kulcs-algoritmus	sha1/RSA
Kulcshossz	2048
A tanúsítvány kiállítója	CN = GlobalSign RootSign Partners CA OU = RootSign Partners CA O = GlobalSign nv-sa C = BE
A tanúsítvány tulajdonosa	CN = Deutsche Telekom CA 5 OU = Trust Center Deutsche Telekom O = T-Systems Enterprise Services GmbH C = DE
Érvényességi kezdete és vége	2006. február 7. 12:00:00 2013. február 7. 12:00:00
Sorszám	04 00 00 00 00 01 09 45 50 f4 da
Ujjlenyomat (sha1)	19 bd a7 c0 07 6d e1 be f2 b0 a4 b4 ce 7f 99 56 71 ad 2c 84

8. 1. 3. A T-TeleSec ServerPass

A tanúsítvány mezője	Tartalom
Verzió	3 Version
Kulcs-algoritmus	sha1/RSA
Kulcshossz	2048
A tanúsítvány kiállítója	CN = Deutsche Telekom CA 5 OU = Trust Center Deutsche Telekom O = T-Systems Enterprise Services GmbH C = DE
A tanúsítvány tulajdonosa	Megrendelő
Érvényességi ideje	A kiállítás napjától számított 1 év
Sorszám	XXX (hex)
Aláírás	A Deutsche Telekom CA 5 digitális aláírása

9. Egyéb

Kérjük, olvassák el Internet oldalainkon található tájékoztatóinkat és a gyakran feltett kérdésekre adott válaszainkat.