

eDoc Csomag üzletszabályzat



NetLock Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Nyilvántartási szám (OID): -----1.3.6.1.4.1.3555.1.39.20070201

A Szabályzat hatályának kezdőnapja: -----2007. február 1.

Oldalak száma: ----- 7

© Copyright 2003, NetLock Kft. - Minden jog fenntartva

Jóváhagyta: ----- **Rózsahegy Zsolt** ügyvezető

Jóváhagyás dátuma: -----2007.január 31.

Jóváhagyom:

PH.

I. FOGALMAK

eDoc Csomag: Nagy mennyiségű, PDF formátumban előállított elektronikus állományok hitelesítéséhez - legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és minősített időbélyeggel való ellátásához - szükséges minden elemet tartalmazó csomag. Az eDoc Csomagban található hitelesítő alkalmazás bármilyen PDF formátumú elektronikus dokumentum (pl. számlák, szerződések) hitelesítésére alkalmas.

Elektronikus aláírás: Elektronikusan aláírt elektronikus dokumentumhoz azonosítás céljából logikailag hozzárendelt, vagy azzal elválaszthatatlanul összekapcsolt elektronikus adat (lásd még: fokozott biztonságú és minősített elektronikus aláírás).

Eszközszolgáltatás: Az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvényben meghatározott aláírás-létrehozó eszközön aláírás-létrehozó adat elhelyezése szolgáltatás.

Fokozott biztonságú elektronikus aláírás: Olyan elektronikus aláírás, amely

- a) alkalmas az aláíró azonosítására
- b) egyedülállóan az aláíróhoz köthető
- c) olyan eszközökkel hozták létre, amely kizárólag az aláíró befolyása alatt állnak, és
- d) a dokumentum tartalmához oly módon kapcsolódik, hogy minden – az aláírás elhelyezését követően a dokumentumon tett – módosítás érzékelhető.

Hitelesítő alkalmazás (szoftver): A **Megrendelő** által önállóan vagy a eDoc Csomag részeként megvásárolt PDFSigno nevű végfelhasználói szoftver, ún. „dobozos változat”. Egyedi munkaállományokra telepíthető, grafikus felülettel rendelkező, önállóan használható, teljes értékű aláírás létrehozó és időbélyegző alkalmazás. Futtatási környezet: MS Windows XP, SP2.

Hitelesítés-szolgáltató (Szolgáltató): A NetLock Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató), amely a hitelesítés-szolgáltatást végzi, az időbélyeg szolgáltatást nyújtja és az eDoc Csomagot biztosítja.

Időbélyeg: Az időbélyeg az elektronikus dokumentumhoz végérvényesen hozzárendelt, vagy azzal logikailag összekapcsolt olyan adat, amely igazolja, hogy az elektronikus dokumentum az időbélyegző elhelyezésének időpontjában változatlan formában létezett.

Kompromittálódás: Biztonsági sérülés.

Megrendelő: Az a természetes vagy jogi személy, illetve egyéb szervezet, aki/amely megrendelte az eDoc Csomagot.

Minősített elektronikus aláírás: Olyan – fokozott biztonságú elektronikus – elektronikus aláírás, amelyet az aláíró biztonságos aláírás létrehozó eszközzel hozott létre, és amelynek hitelesítése céljából minősített tanúsítványt bocsátottak ki.

PDFSigno: lásd: hitelesítő alkalmazás

Üzletszabályzat: Jelen dokumentum, amely az eDoc Csomagra vonatkozó speciális előírásokat tartalmazza.

II. BEVEZETÉS

1. **Szolgáltató** kijelenti, hogy a 2001. évi XXXV. az elektronikus aláírásról szóló törvény (továbbiakban Eat.), a törvény kapcsolódó rendeletei és irányelvei alapján a Nemzeti Hírközlési Hatóság (korábban: Hírközlési Főfelügyelet) FA6133-5-/2001. regisztrációs számon Magyarországon elsőként fokozott biztonságú hitelesítés szolgáltatóként bejegyezte, majd 2003. márciusában az MH-1372-12/2003. számú határozatával **Szolgáltatót** Magyarország első minősített hitelesítés- és időbélyeg szolgáltatójaként nyilvántartásba vette.
2. **Megrendelő** kijelenti, hogy a **Szolgáltató** szabályzataiban, illetve jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel igénybe kívánja venni a **Szolgáltató** eDoc Csomagban foglalt termékeit és szolgáltatását.
3. **Szolgáltató** kijelenti, hogy minősített hitelesítés- és időbélyeg szolgáltatóként rendelkezik mindazon személyi és technikai feltételekkel, amelyek alapján jelen Üzletszabályzatban foglalt feladatokat teljesíteni tudja. A **Szolgáltató** Általános Szerződési Feltételei, Szolgáltatási Szabályzata, Minősített Hitelesítés-szolgáltatás Szolgáltatási Szabályzata és jelen Üzletszabályzat alapján az Eat. 6. § (1) bekezdés b) és c) pontja szerinti időbélyegzés, illetve aláírás-létrehozó eszközön az aláírás-létrehozó adat elhelyezése szolgáltatást (eszközszolgáltatást) nyújt a **Megrendelőnek**.

III. AZ EDOC CSOMAGGAL KAPCSOLATOS SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

1. Az eDoc Csomag tartalma:
 - a) 1 db fokozott biztonságú személyes vagy munkatársi aláíró tanúsítvány eszközszolgáltatás keretében történő kibocsátása;
A fokozott biztonságú személyes, illetve munkatársi aláíró tanúsítvány közüli választás joga a **Megrendelőt** illeti, melyet a Megrendelő lapon köteles jelezni.
 - b) a III.1.a) pontban meghatározott tanúsítvány tárolásához és használatához szükséges 1 db chipkártya;
 - c) a III.1.b) pontban meghatározott chipkártya használatához szükséges 1 db USB kártyaolvasó;
 - d) 1 db PDFSigno aláírás-létrehozó és időbélyegző alkalmazás (a továbbiakban: hitelesítő alkalmazás) licenz;
 - e) naptári negyedévente 250 db minősített időbélyeg 1 év időtartamig az V. pontban meghatározottak szerint.
2. Az eDoc Csomag egységes és oszthatatlan, abból további kedvezményeket a **Szolgáltató** nem biztosít.
3. Az eDoc Csomag érvényességi ideje az általa tartalmazott tanúsítványok érvényességi idejével megegyezik. Ez jelen Üzletszabályzat hatályba lépésekor 1 év.
4. Az eDoc Csomag megrendelésével, ellenértékének megfizetésével, illetve a vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatokban foglalt feltételek teljesítésével a **Megrendelő**
 - a) jogosulttá válik a III.1.a) pont szerinti tanúsítvány felhasználására;

- b) tulajdonosává válik (felhasználási jogot kap), a III.1.b)-d) pontban foglalt eszközöknek;
 - c) jogosulttá válik a tanúsítvány érvényességi idejének lejártáig III.1.e) pontban meghatározott mennyiségű minősített időbélyegre az V. pontban meghatározottak szerint.
5. Az eDoc Csomagban foglalt fokozott biztonságú aláíró tanúsítvány magánkulcsának kompromittálódása esetén a **Szolgáltató** által, a **Megrendelő** már meglévő chipkártyájára történő ismételt kulcsgenerálás esetén a meglévő PIN kód - felhívás ellenére történő - meg nem változtatása miatt bekövetkezett esetleges visszaélések esetén a **Szolgáltató** felelősséget nem vállal.
6. **Megrendelő** tudomásul veszi, hogy az eDoc Csomagban szereplő III.1.b) pont szerinti chipkártya kizárólag a **Szolgáltató** tanúsítványával tesztelt. Amennyiben **Megrendelő** a fenti chipkártyát más hitelesítés-szolgáltató tanúsítványával kívánja használni, úgy ahhoz a **Szolgáltató** semmilyen támogatást nem biztosít, illetve semmilyen felelősséget nem vállal.

IV. AZ EDOC CSOMAGBAN TALÁLHATÓ ALÁÍRÁS LÉTREHOZÓ ÉS IDŐBÉLYEGZŐ ALKALMAZÁS (HITELESÍTŐ ALKAMAZÁS)

1. A **Megrendelő** tudomásul veszi, hogy az eDoc Csomagban szereplő III.1.d) pont szerinti hitelesítő alkalmazás kizárólag a **Szolgáltató** tanúsítványával és időbélyeg-szolgáltatásával tesztelt. Amennyiben a **Megrendelő** a fenti hitelesítő alkalmazást más hitelesítés-szolgáltató tanúsítványával, illetve időbélyeg-szolgáltatásával kívánja használni, úgy ahhoz a **Szolgáltató** semmilyen támogatást nem biztosít, illetve semmilyen felelősséget nem vállal.
2. A **Megrendelő** tudomásul veszi, hogy az eDoc Csomagban szereplő III.1.d) pontban található hitelesítő alkalmazás minimális rendszerigénye Windows XP SP2 operációs rendszer használata, illetve a számítógépen szabad USB port megléte.
3. A **Megrendelő** tudomásul veszi, hogy a hitelesítő alkalmazás PDF formátumot nem állít elő (azaz a PDF formátum előállítását a **Megrendelő** feladata).
4. A **Megrendelő** tudomásul veszi, hogy a fenti hitelesítő alkalmazás maximum 2 Mbyte nagyságú PDF állományok hitelesítésére alkalmas.

V. AZ IDŐBÉLYEGZÉS SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

1. A **Szolgáltató** a jelen Üzletszabályzatában, Általános Szerződési Feltételeiben, Minősített Hitelesítés-szolgáltatás Szolgáltatási Szabályzatában és jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel az eDoc Csomag keretében minősített időbélyegzés szolgáltatást nyújt a **Megrendelő** részére.
2. A **Szolgáltató** köteles szabványos http(s) protokollon keresztül a **Megrendelőtől** érkező RFC 3161-es szabványnak és a Minősített Hitelesítés-szolgáltatás Szolgáltatási Szabályzatnak megfelelő időbélyeg kérelmekre a szabványnak és szabályzatainak megfelelő időbélyeg választ adni és visszaküldeni azt **Megrendelőnek** a jelen Üzletszabályzatban meghatározott díjak és limitek erejéig.
3. **Megrendelő** tudomásul veszi, hogy amennyiben az eDoc Csomagban megjelölt időbélyeg mennyiségnél több időbélyeget kíván igénybe venni, úgy ezen többlet időbélyeg mennyiséget **Szolgáltató** kiszolgálhatja, de erre kiszolgálási kötelezettsége nincs.
4. **Megrendelő** tudomásul veszi, hogy amennyiben a III.1.e) pontban meghatározott mennyiségű

időbélyegnél naptári negyedévente több időbélyegre van szüksége, azt a **Szolgáltatóhoz** eljuttatott további időbélyeg kérésekkel kezdeményezheti a **Szolgáltató** www.netlock.hu honlapján található díjak ellenében. A Szolgáltató ezen többlet időbélyegekről naptári negyedévente utólag bocsát ki számlát.

5. **A Megrendelő** jogosult az eDoc Csomaghoz opcionális szolgáltatások igénybevételére. Az opcionális szolgáltatásokról információ a www.netlock.hu oldalon található.
6. **Megrendelő** tudomásul veszi, hogy javasolt a szabványos https protokoll alkalmazása a V.12 pont szerinti egyedi URL cím bizalmasságának megőrzése érdekében.
7. **Szolgáltató** időbélyegzés szolgáltatása alatt az alábbiak értendők:
 - a) Az időbélyeg az elektronikus irathoz, illetve dokumentumhoz végérvényesen hozzárendelt, illetőleg az irattal vagy dokumentummal logikailag összekapcsolt igazolás, amely tartalmazza a bélyegzés időpontját. Az irat vagy dokumentum tartalmához technikailag olyan módon kapcsolódik, hogy minden – az igazolás kiadását követő – módosítás érzékelhető.
 - b) Az időbélyeggel ellátott elektronikus dokumentum esetén hitelesen megállapítható az elektronikus dokumentum egy adott pillanatban (időbélyeg kibocsátásának időpontjában) való létezését.
 - c) **Szolgáltató** az RFC3161 szabványon alapuló, Minősített Hitelesítés-szolgáltatás Szolgáltatási Szabályzatában meghatározott paraméterezésű időbélyeg kérelmeket fogad és időbélyeg válaszokat ad.
 - d) Az előállított időbélyeg kérelmet a nyilvános Interneten keresztül lehet eljuttatni a **Szolgáltató** időbélyegzés szolgáltatásához.
 - e) A **Szolgáltató** időbélyegzés-szolgáltatás nyújtása során biztosítja, hogy az időbélyeg válasz – az időbélyegzéssel összefüggésben hozzáadottaktól eltekintve – ugyanazokat az adatokat tartalmazza, amelyeket a kérelem tartalmazott.
 - f) Az időbélyegzés szolgáltatás során a **Szolgáltató** a technológia jellegéből adódóan nem ismeri meg az időbélyeggel ellátott dokumentum tartalmát, csak az abból képzett lenyomatot.
 - g) Az időbélyeg kérelmek előállításához, illetve az időbélyeg válaszok fogadásához, ellenőrzéséhez szükséges feladatokat a **Szolgáltató** által a III.1d) pontban meghatározott hitelesítő alkalmazás végzi.
8. Az eDoc Csomag megrendelésével a **Megrendelő** az eDoc Csomagban foglalt tanúsítvány érvényességének lejártáig a III.1.e) pontban meghatározott mennyiségű időbélyeget biztosít a **Megrendelő** számára.
9. **Megrendelő** tudomásul veszi, hogy a III.1.e) pontban meghatározott mennyiségű időbélyeg naptári negyedévenként vehető igénybe 1 év időtartamig. Amennyiben az adott naptári negyedévre rendelkezésre álló időbélyeg mennyiségét a **Megrendelő** nem használja fel, úgy az elvész. Ezen rendelkezés vonatkozik az általános időbélyeg-szolgáltatás keretében vásárolt időbélyeg mennyiségre is (lásd: V.3 pont).
10. **Megrendelő** vállalja, hogy az időbélyegzés szolgáltatáshoz hozzáférést más személyeknek vagy szervezeteknek semmilyen formában sem közvetve, sem közvetlenül nem enged.
11. **Megrendelő** elfogadja, hogy a szolgáltatott időbélyegek mennyisége tekintetében más ügyfelek

kiszolgálása és a **Szolgáltató** informatikai kapacitása korlátot jelenthet.

12. **Megrendelő** tudomásul veszi, hogy a **Szolgáltató** csak az általa átadott egyedi URL címre érkezett kérésekre ad minősített időbélyeg válaszokat és csak ezen egyedi URL címre megérkezett időbélyeg kérelmeket köteles kiszolgálni.
13. **Megrendelő** elfogadja, hogy a **Szolgáltató** az általa átadott egyedi URL címre érkezett kérések számát tekinti az időbélyegek elszámolásának alapjául.
14. **Megrendelő** tudomásul veszi, hogy **Szolgáltató** nem felel a távközlési hálózat hibájáért, így a hozzá meg nem érkezett időbélyeg kérelmek vagy a **Megrendelőhöz** meg nem érkezett időbélyeg válaszok miatt keletkezett károkért sem.

5. DÍJAK

1. Az eDoc Csomag egyszeri és a második évtől esedékes fenntartási díja, a további időbélyegek, valamint egyéb opcionálisan igénybe vehető szolgáltatások díjai a **Szolgáltató** www.netlock.hu honlapján érhetők el.
2. Valamennyi a III.1 pontba nem foglalt termék és szolgáltatás díja tekintetében a **Szolgáltató** www.netlock.hu honlapján elérhető mindenkorin árák az irányadóak.
3. **Szolgáltató** az árváltoztatás jogát fenntartja.
4. Az eDoc Csomag díja előre, a **Szolgáltató** által megküldött díjbekérő alapján átutalással fizetendő. A fizetést követően a **Szolgáltató** a **Megrendelő** számára számlát állít ki. Amennyiben **Megrendelőnek** a III.1.e) pontban meghatározott mennyiségű időbélyegnél naptári negyedévente több időbélyegre van szüksége, azokról a **Szolgáltató** naptári negyedévente utólag a www.netlock.hu honlapon található vonatkozó díjakkal számolva átutalásos számlát állít ki és küld meg a **Megrendelőnek**.
5. **Megrendelő** köteles a **Szolgáltatónak** az 5. pontban foglaltak alapján meghatározott díjakat megfizetni.

6. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT VÁLTOZÁSAIVAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Üzletszabályzat mindenkor hatályos verzióját a **Szolgáltató** a www.netlock.hu honlapján teszi közzé, ahol az Üzletszabályzat korábbi verziói is megtalálhatók.
2. Az Üzletszabályzat változásáról a **Szolgáltató** a www.netlock.hu honlapján tájékoztatást tesz közzé.

7. JOGVITÁK RENDELKEZÉSE

1. A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdések esetében a Ptk. vonatkozó rendelkezései, az Eat., a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI törvény rendelkezései, továbbá a **Szolgáltató** nyilvános és a **Megrendelő** által megismert szabályzati, szerződési feltételei az irányadóak.
2. **Felek** az eDoc Csomaggal, illetve az általános időbélyeg-szolgáltatással kapcsolatos jogvitáikat megkísérlik békés úton rendezni. Ennek sikertelensége esetén, a békés megegyezésre vonatkozóan, egyik **Fél** által a másik **Félnek** megküldött megkeresést követő 30 napon belül a vita rendezése

érdekében a Felek által kizárólagos illetékességgel kikötött, a Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Választott Bíróság eljárását a **Felek** magukra nézve kötelezőnek fogadják el. Az eljárás a választott bíróság saját eljárási szabályzata alapján történik. Az eljárás nyelve magyar, az eljáró bírók száma 3.