

# Tanúsítvány létrehozása Gemalto .NET kártyára és Gemalto SIM termékre

---

Windows XP, Vista és Windows 7 operációs rendszeren

## 1. Tartalomjegyzék

---

1.	Tartalomjegyzék .....	2
2.	Bevezető .....	3
3.	Tanúsítvány igénylése .....	4
3.1.	Minősített tanúsítvány igénylése.....	4
3.2.	Nem minősített tanúsítvány igénylése új eszközre (Csomagok igénylése).....	4
3.3.	Nem-minősített tanúsítvány igénylése meglévő eszközre .....	4
4.	MiniDriver Manager szoftver frissítése, ha szükséges .....	5
4.1.	Friss telepítő csomag letöltése.....	5
4.2.	Friss verzió telepítése.....	5
5.	Nem-minősített tanúsítvány igénylése meglévő eszközre .....	6
5.1.	Teendők a Belépési nyilatkozattal.....	9
5.2.	További szükséges dokumentumok .....	10
6.	Tanúsítvány feltöltése .....	12
6.1.	Értesítés .....	12
6.2.	Tanúsítvány letöltése a Netlock rendszeréből.....	12
6.3.	Tanúsítvány feltöltése Gemalto kártyára és SIM termékre .....	13
7.	Függelék A – A NetLock Kft. honlapjának hozzáadása a Megbízható helyek listájához Internet Explorer böngészőben .....	14
8.	Függelék B – Védett mód kikapcsolása Internet Explorer böngészőben.....	15
9.	Függelék C – Hibajelenségek.....	16

## 2. Bevezető

Ennek a tájékoztatónak az a célja, hogy az Gemalto kártyájára és Gemalto SIM termékére az új tanúsítványt létrehozassa az eszköz visszajuttatása nélkül.

Kérjük, olvassa el figyelmesen, és kövesse a leírtakat.

Amennyiben bármilyen kérdése van vagy problémája támad, Ügyfélszolgálatunk az (40) 22-55-22 telefonszámon, az [info@netlock.hu](mailto:info@netlock.hu) e-mail címen vagy személyesen a 1101 Budapest, Expo tér 5-7. szám alatt munkanapokon 9 és 17 óra között készséggel áll rendelkezésére.

### 3. Tanúsítvány igénylése

A tanúsítvány igénylése során lehetősége van választani, hogy minősített vagy nem-minősített (fokozott) tanúsítvány igényel.

A fő különbségek:

- A minősített aláíró tanúsítvánnyal teljes bizonyító erejű magánokiratot, míg nem-minősített tanúsítvánnyal csak magánokiratot hozhat létre.
- Minősített tanúsítvány esetén a kulcsgenerálást kollégáink végzik, melyhez kérjük az eszköz bejuttatását ügyfélszolgálatunkra.
- Fokozott tanúsítvány esetén a következők lehetségesek:
  - A kulcsot meglévő eszközre saját magunk generáljuk.
  - Megrendeljük a tanúsítványt és az eszközt együtt.

#### 3.1. Minősített tanúsítvány igénylése

Amennyiben **első alkalommal igényelne minősített tanúsítványt**, úgy technikai lépések végrehajtása nem szükséges, csak a minősített tanúsítvány megrendelőlapjának kitöltése és a szükséges iratok megküldésére van szükség, a többi kollégáink intézik.

A legfontosabb információkat és a megrendelő lapot itt találhatja meg:

<http://www.netlock.hu/html/minositett.html>

Az eszköz megérkezése után szükséges a kezelő szoftverek telepítése (ha még nem történt meg), és az üzembe helyezési lépések végrehajtása.

Amennyiben **Ön már korábban rendelkezett cégünk által kiadott minősített tanúsítvánnyal**, akkor a korábbi tanúsítványt tartalmazó eszközt (Gemalto chipkártya vagy token) szíveskedjen eljuttatni cégünk irodájába (1101 Budapest, Expo tér 5-7.) személyesen, megbízottal vagy postai úton, és várja visszajelzésünket.

#### 3.2. Nem minősített tanúsítvány igénylése új eszközre (Csomagok igénylése)

Amennyiben nem minősített tanúsítványra van szüksége, és ehhez eszközt is kíván igényelni, úgy célszerű a felhasználás céljának megfelelő csomagot választani a [www.netlock.hu](http://www.netlock.hu) főoldalán lévő **Termékek, hitelesítési megoldások** menüpontban található csomagok közül.

A csomagok az egyes gyakori céloknak megfelelően vannak összeállítva. Önnek csupán ki kell választania a megfelelőt, és a kitöltött megrendelőlap és a szükséges iratok megküldését követően várja meg kollégáink visszajelzését.

Az eszköz megérkezése után szükséges a kezelő szoftverek telepítése (ha még nem történt meg), és az üzembe helyezési lépések végrehajtása.

#### 3.3. Nem-minősített tanúsítvány igénylése meglévő eszközre

Amennyiben az eszközre önállóan kíván kulcsot generálni, a Nem-minősített tanúsítvány igénylése fejezet lépéseit kell végrehajtania. Tanúsítvány kiadás után szükséges a kezelő szoftverek telepítése (ha még nem történt meg) és az üzembe helyezési lépések végrehajtása.

#### 4. MiniDriver Manager szoftver frissítése, ha szükséges

Annak érdekében, hogy tanúsítványait akadály nélkül tudja használni, szükséges a MiniDriver Manager program legfrissebb verziójának telepítése. Amennyiben az alábbi lépéseket figyelmesen követi, a szoftver újratelepítése nem fog problémát okozni.

#### **Fontos!**

**Ahhoz, hogy a szoftver újratelepítését el tudja végezni, feltétlenül „rendszergazdai” jogosultságokkal kell rendelkeznie az adott számítógépen. A rendszergazdai jogosultság a MiniDriver Manager újratelepítése kapcsán azt jelenti, hogy Ön képes a számítógépére szoftvereket telepíteni.**

##### 4.1. Friss telepítő csomag letöltése

1. Indítson el egy internet böngésző programot (pl.: Internet Explorer, Mozilla Firefox).
2. Menjen el weboldalunkra a <http://www.netlock.hu> címre.
3. A bal oldali menüsorban keresse meg a Terméktámogatás / Letöltések menüpontot és kattintson rá.
4. A megjelenő oldalon a „Chipkártyán, tokenen tárolt tanúsítványok” menü alatt keresse meg az „Gemalto chipkártya, token” szekciót, amin belül kattintson az ott található Telepítő csomag letöltése linkre.
5. A felugró ablakban válassza a Mentés (Save) gombot, majd adja meg a helyet, ahová le szeretné menteni a fájlt (pl.: Asztal – Desktop). Ha befejeződött a szoftver letöltése, bezárhatja az internetböngészőjét.

##### 4.2. Friss verzió telepítése

1. A honlapunkról letöltött telepítő fájlt futtassa. A telepítés automatikusa végbemegy, több ablak is megjelenhet, majd eltűnhet, ezekbe nem szükséges beavatkoznia. A telepítés sikeres végbemeneteléről értesítő üzenetet kap a telepítés végén.
2. Javasoljuk, hogy a telepítést követően indítsa újra a számítógépet.

### 5. Nem-minősített tanúsítvány igénylése meglévő eszközre

Amennyiben Ön új tanúsítványát Gemalto chipkártyán vagy USB tokenen kívánja tárolni, az ebben a fejezetben leírt lépéseket kell végrehajtania. A tanúsítványigényléskor kérjük, az alábbi korlátozásokat vegye figyelembe:

Minimális technikai elvárások a számítógép operációs rendszerére vonatkozóan:


- Windows XP SP3
- Windows Vista SP1
- Windows 7

További feltétel, hogy a kártyakezelő program legfrissebb verziója legyen telepítve a számítógépen. Mindenkor legfrissebb telepítő csomagunkat az alábbi weboldalon találja: <http://www.netlock.hu/html/letoltes.html>

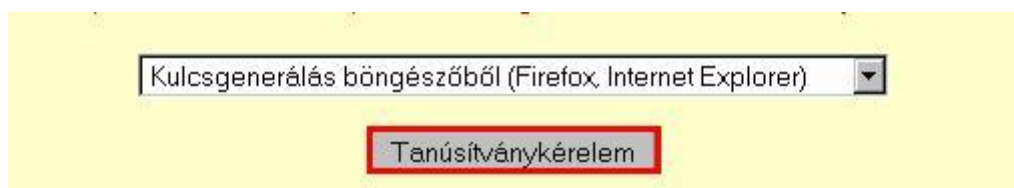
A tanúsítványigényt **Internet Explorer böngészőből** kezdeményezze. A [https://\\*.netlock.hu](https://*.netlock.hu) oldal legyen felvéve a Megbízható helyek listájára, illetve Windows Vista és Windows 7 operációs rendszer esetében a Védett mód ki legyen kapcsolva. Erről leírást Függelékünkben talál.

Nem minősített tanúsítvány chipkártyára vagy USB tokenre igénylés lépései:

1. Helyezze be a chipkártyát az olvasóba, vagy csatlakoztassa az USB eszközt a számítógéphez.
2. Lépjen be a <http://www.netlock.hu> oldalon fokozott biztonságú ügyfélmenüjébe.
3. A bal oldali menüsorban válassza ki az „Új kérelem beadása” menüpontot.
4. Válassza ki az „SHA-256 tanúsítványkérelem beadása” gombot.



5. Válassza ki az Ön által igényelni kívánt tanúsítvány típusát, majd kattintson a „Tanúsítványkérelem” gombra a lap alján. A legördülő lista állásán ne változtasson.



6. Amennyiben Ön szervezeti aláíró, szervezeti autentikációs vagy szervezeti kódaláíró tanúsítványt választott a tanúsítvány típusaként, úgy következő lépésként ki kell választani a szervezetet. Ha nem ilyen típusú tanúsítványt választott, akkor ez a lépés Önre nem vonatkozik.
- Ha Ön korábban már regisztrált egy szervezetet, és most is annak nevében kíván tanúsítványt igényelni, akkor a felajánlott lehetőségek közül kell kiválasztania a szervezetet a sor előtti kék nyílra kattintva.

	<u>név</u>	<u>cím</u>	<u>email</u>
▶	Teszt Kft.	Budapest, HU	teszt@teszt.hu
▶	Mekk Mester Kft.	Budapest, HU	mekk@mekk.hu

▶/- Kérjük válasszon a szervezet regisztrációk közül a kis kék nyíl segítségével!

- Ha Ön még nem regisztrált szervezetet, az „Új szervezet regisztrációja” gombra kattintva teheti ezt meg. Az adatok megadását és a regisztrációt követően visszajut arra az oldalra, ahol már kiválaszthatja a szervezetet. Ezt a sor előtti kék nyílra kattintva teheti meg.
7. Következő lépésként a tanúsítvány kiadásához szükséges adatokat kell megadni (amennyiben még nincs kitöltve az adott sor), illetve kiválasztania az Önnek megfelelő osztályt és felhasználási módot.

Amennyiben olyan adat van megadva, amit ezen az oldalon nem tud megváltoztatni, de az adat hibás, úgy a bal oldali menüsorban a „Személy (ügyfél) adatok” vagy „Kapcsolódó regisztrációk” menüpontban tudja elvégezni a szükséges változtatást. Ha elvégzett valamilyen változtatást, akkor a folyamat 2. pontjától kezdje újra a kérelem beadását.

Annak érdekében, hogy a tanúsítványkérelemhez tartozó privát kulcs az Ön Oberthur eszközére jöjjön létre, a Kriptográfiai szolgáltatónál válassza a „Microsoft Base Smart Card Crypto Provider”-t a listából.

Kriptográfiai szolgáltató:	Microsoft Base Smart Card Crypto Provider
----------------------------	---

Az alábbi feláras opcionális szolgáltatásainkat is igénybe veheti:

- Tanúsítvány gyorsított kibocsátása: a tanúsítvány a díj rendezésétől függetlenül kiadásra kerül a dokumentumok feldolgozását követően, a díj befizetését utólag ellenőrizzük.
  - Mobil regisztrációs szolgáltatás: 'B' osztályú tanúsítvány esetében választható ezzel az opcióval az, hogy a Belépési nyilatkozatot munkatársunk előtt írják alá egy, az ügyfél által választott helyen és időpontban.
8. Kattintson a „Kulcsgenerálás” gombra. Ezt követően (ha szükséges, válassza ki a használni kívánt eszközt a megjelenő listából, majd) adja meg a PIN kódot, és kattintson az OK gombra.
9. Az így megjelenő ablak tájékoztatja arról, hogy tanúsítványigénylési kérelmét fogadta rendszerünk.

**Amennyiben valamilyen hibakóddal szembesül, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal!**

10. A tanúsítványkérelem befogadásáról tájékoztató képernyő alsó részén válassza ki a számlázási módot, majd kattintson a „Fizetési mód kiválasztása” gombra.
11. Az így megjelenő oldalon töltsé ki a számlázási adatokat (szükség esetén a papír alapú számlára vonatkozó postázási adatokat is), majd kattintson a „Számla kérése és Belépési nyilatkozatának online elkészítése!” gombra.

Kattintson ide és postázzuk Önnek számláját a fent megadott címre, a megadott számla adatokkal:

**Számla kérése és Belépési nyilatkozatának on-line elkészítése!**

12. A gombra kattintva megjelenik egy ablak, mely arról tájékoztatja, hogy számláját a megadott címre postázzuk. Ez **elektronikus számla és díjbekérő** esetén az ügyfélmenü regisztrációjában megadott **e-mail cím**, **papír alapú számla** esetén pedig az előző pontban megadott **postai cím**. Kattintson az OK gombra a továbblépéshez.

A megadott címre postázzuk Önnek számláját!

OK

Ezt követően töltsé ki a kért adatokat ahhoz, hogy Belépési nyilatkozata elkészülhessen. Ha minden adatot kitöltött, kattintson a „Belépési nyilatkozatának elkészítése” gombra. Ezzel egy új ablakban megjelenik az Ön Belépési nyilatkozata. Kattintson ebben az ablakban az OK gombra, majd nyomtassa ki ezt az oldalt (legegyszerűbben a CTRL+P billentyűparanccsal tudja ezt kezdeményezni).

### 5.1. Teendők a Belépési nyilatkozattal

A Belépési nyilatkozatnak kiemelt szerepe van az igénylés vagy megújítás során, mivel elengedhetetlen dokumentum a tanúsítvány tulajdonosának azonosításához! A kinyomtatott Belépési nyilatkozatot a tanúsítvány osztályának megfelelően a következőképpen kell kezelni.

#### **Expressz tanúsítványkiadók esetén (SHA1 C, SHA 256 CL, SHA256 CNAC) esetén:**

Küldje el aláírva a NetLock Kft.-hez faxon az (1) 700-1101-es számra, illetve e-mailen szkennelve a [kerelmek@netlock.hu](mailto:kerelmek@netlock.hu) címre.

#### **Üzleti tanúsítványkiadók esetén (SHA1 B, SHA 256 BL, SHA256 BNAC) esetén:**

Tanúsítvány tulajdonosa személyesen írja alá a NetLock regisztrációs munkatársa előtt a 1101 Budapest, Expo tér 5-7. szám alatt ügyfélfogadási időben: hétfőtől péntekig 9 és 17 óra között. Amennyiben erre nincs lehetősége, közjegyző előtt is aláírhatja azt, majd az eredeti hitelesített példányt kérjük a fenti címre megküldeni. Ezen osztály esetében választható a mobil regisztrációs szolgáltatás is. Ennek a szolgáltatásnak felára van, amelynek mértékéről az alábbi oldalon tájékozódhat: <http://www.netlock.hu/html/ar.html#opt>

#### **A osztály tanúsítványkiadók esetén (SHA1 A, SHA 256 AL, SHA256 ANAC) esetén:**

A Belépési nyilatkozatot ebben az esetben közjegyző előtt kell aláírni egy aláírás hitelesítés keretében. A hitelesített példányt eredetiben küldje el a NetLock címére. (1101 Budapest, Expo tér 5-7.)

### 5.2. További szükséges dokumentumok

- Egy év időtartamig érvényes tanúsítvány esetén a Belépési nyilatkozaton felüli dokumentumok bemutatása két évente szükséges,
- Két év időtartamig érvényes tanúsítvány (pl. ügyvédi aláíró tanúsítvány, eFMH csomag) esetén a Belépési nyilatkozaton felüli dokumentumok bemutatása négy évente szükséges.

A tanúsítvány típusától függően az alábbi dokumentumok szükségesek:

Személyes	Munkatársi	Szervezeti
- Belépési nyilatkozatot aláíró személy érvényes fényképes azonosító igazolványa <sup>1</sup> - Belépési nyilatkozatot aláíró személy lakcímkártyája	- Belépési nyilatkozatot aláíró személy érvényes fényképes azonosító igazolványa <sup>1</sup> - Belépési nyilatkozatot aláíró személy lakcímkártyája - Az igénylőt foglalkoztató szervezet 30 napnál nem régebbi, hiteles cégkivonata <sup>2</sup> - Az igénylőt foglalkoztató szervezet cégjegyzésre jogosult személy(ei)nek aláírási címpéldánya(i) - Meghatalmazás (amennyiben az igénylő nem, vagy nem egyedüli cégjegyzésre jogosult személy)	- Belépési nyilatkozatot aláíró személy érvényes fényképes azonosító igazolványa <sup>1</sup> - Belépési nyilatkozatot aláíró személy lakcímkártyája - A szervezet 30 napnál nem régebbi, hiteles cégkivonata <sup>2</sup> - A szervezet cégjegyzésre jogosult személy(ei)nek aláírási címpéldánya(i) - Meghatalmazás (amennyiben a Belépési nyilatkozatot aláíró személy nem, vagy nem egyedüli cégjegyzésre jogosult személy)

<sup>1</sup> Fényképes azonosító igazolványnak minősül:

- Személyi igazolvány
- Útlevel
- Jogosítvány

<sup>2</sup> Amennyiben a szervezet jellegéből adódóan nem létezik cégkivonat, úgy egy hiteles szervezetazonosító dokumentum szükséges.

A tanúsítvány osztályától függően az alábbi módon szükséges a dokumentumokat eljuttatni:

- **„A” osztályú tanúsítványkérelem** esetén a szükséges személy- és szervezetazonosító dokumentumokat közjegyző előtt kell bemutatni. A közjegyző azok hitelességéről szóló bejegyzést a Belépési nyilatkozatban rögzíti. A közjegyzőnek is bemutatott szervezetazonosító dokumentumokat eredetiben kell bemutatni a NetLock Kft. székhelyén (1101 Budapest, Expo tér 5-7.) ügyfélfogadási időben (munkanapokon 9-17 óra között).
- **„B” osztályú tanúsítványkérelem** esetén a szükséges személy- és szervezetazonosító dokumentumokat eredetiben kell bemutatni a NetLock Kft. székhelyén (1101 Budapest, Expo tér 5-7.) ügyfélfogadási időben (munkanapokon 9-17 óra között), vagy az eredeti dokumentumokat postai úton be kell juttatni. Ezen osztály esetében választható a mobil regisztrációs szolgáltatás is. Ennek a szolgáltatásnak felára van, amelynek mértékéről az alábbi oldalon tájékozódhat: <http://www.netlock.hu/html/ar.html#opt>
- **„C” osztályú tanúsítványkérelem** esetén a szükséges személy- és szervezetazonosító dokumentumokat elegendő másolatban eljuttatni a NetLock Kft.-hez faxon (1/700-1101) vagy e-mailben ([kerelmek@netlock.hu](mailto:kerelmek@netlock.hu)).

## 6. Tanúsítvány feltöltése

A tanúsítvány kiadása után annak a kártyára töltése is szükséges lehet.

### 6.1. Értesítés

A tanúsítvány kiadásáról értesítést kap a tanúsítványban szereplő e-mail címre. A levél tárgy (subject) mezőjében „Tanúsítványa elkészült” közlés fog szerepelni.

### 6.2. Tanúsítvány letöltése a Netlock rendszeréből

A tanúsítvány letöltésének lépései:

1. Látogasson el böngészőjével a [www.netlock.hu](http://www.netlock.hu) oldalra, majd jelentkezzen be a fokozott, vagy minősített ügyfélmenübe, annak megfelelően hogy milyen osztályú a kiadott tanúsítványa.
2. A bejelentkezés után válassza a Kiadott tanúsítványok menüpontot, és keresse meg a frissen kiadott tanúsítványt.
3. A listában az elől található kis háromszögre kattintva kapja meg a tanúsítvány részleteit.

Kérelmező	<a href="#">kérelmező neve</a>
Tanúsítványkiadó (CA):	NetLock Minősített Kozjegyzői (Class QA) Tanúsítványkiadó
Típus	Személyes végfelhasználói
Név	tanúsítványban szereplő név
Országkód	HU
Város	megadott város
Megye	
Szervezet	
Egység	
Email	megadott e-mail cím
Státusz	kiadott
Sorszám	megújított tanúsítvány sorszáma
Kiadva	2005.05.06 13:50:48
Érvényes	2005.05.06 13:50:48-től 2006.05.06 13:50:48-ig
Visszavonva	-
<input type="button" value="Tanúsítvány"/> <input type="button" value="mentés fájlba"/>	

A tanúsítvány letöltését itt kezdeményezheti.

4. Az oldal alján található legördülő menüből válassza a „mentés fájlba” pontot és kattintson a Tanúsítvány gombra.
5. A felugró ablakban válassza a Mentés (Save) pontot és kattintson az OK gombra. Mentse el a fájlt olyan helyre, ahol később megtalálja.

### 6.3. Tanúsítvány feltöltése Gemalto kártyára és SIM termékre

A kiadott tanúsítvány feltöltéséhez hajtsa végre az alábbi lépéseket:

1. Számítógépen futtassa a C:\Program Files\NetLock Gemalto Eszközszolgáltatás v1.1\GemaltoCertReg\gemaltocertreg.exe állományt.
2. Az első ablakon a tájékoztatás elolvasása után csatlakoztassa a Gemalto eszközt, majd nyomjon Ok gombot.
3. A következő ablakban keresse meg a letöltött tanúsítványát, majd válassza ki azt.
4. Amikor a gép kéri, adja meg a PIN kódot.
5. A tanúsítvány sikeres feltöltéséről üzenet tájékoztat.

Ezzel a tanúsítvány feltöltése megtörtént.

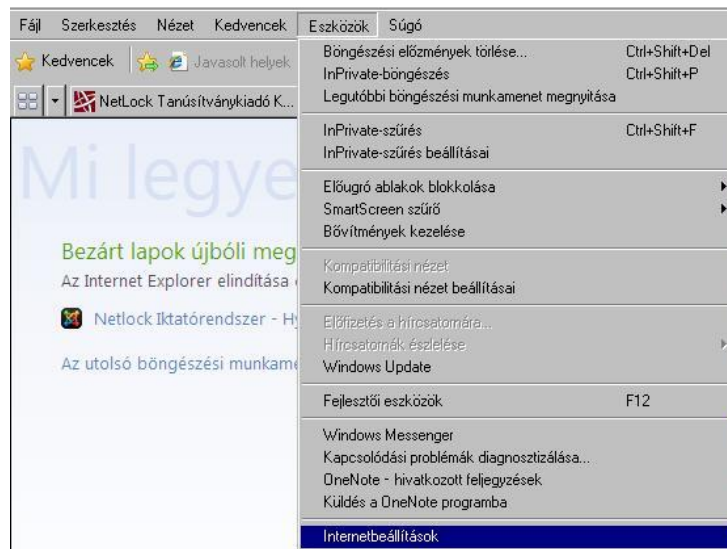
#### **Figyelem!**

**A feltöltés után az eszközt, kártyát ki kell húzni, majd vissza kell helyezni ahhoz, hogy tanúsítvány regisztrálódjon a gépbe és használható legyen.**

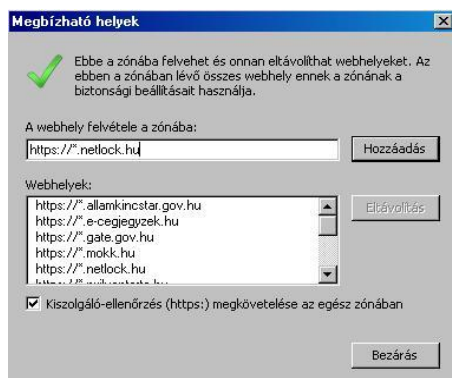
## 7. Függelék A – A NetLock Kft. honlapjának hozzáadása a Megbízható helyek listájához Internet Explorer böngészőben

Annak érdekében, hogy a NetLock Kft. honlapját hozzáadjuk a Megbízható helyek listájához az Internet Explorer böngészőben, az alábbi lépéseket kell végrehajtani:

1. Nyissa meg az Internet Explorer böngészőt.
2. Kattintson az Eszközök -> Internetbeállítások menüpontra.



3. Az így megjelenő ablakban válassza a Biztonság fület, azon belül a Megbízható helyek ikonjára kattintson rá, majd kattintson a Helyek gombra.
4. Az így megjelenő ablakban a „Webhely felvétele a zónába” részhez írja be: [https://\\*.netlock.hu](https://*.netlock.hu)
5. Kattintson a Hozzáadás gombra, ezzel bekerül az alsó listába ez a cím.
6. Kattintson a Bezárás gombra, majd az Internetbeállítások ablakban kattintson az OK gombra.

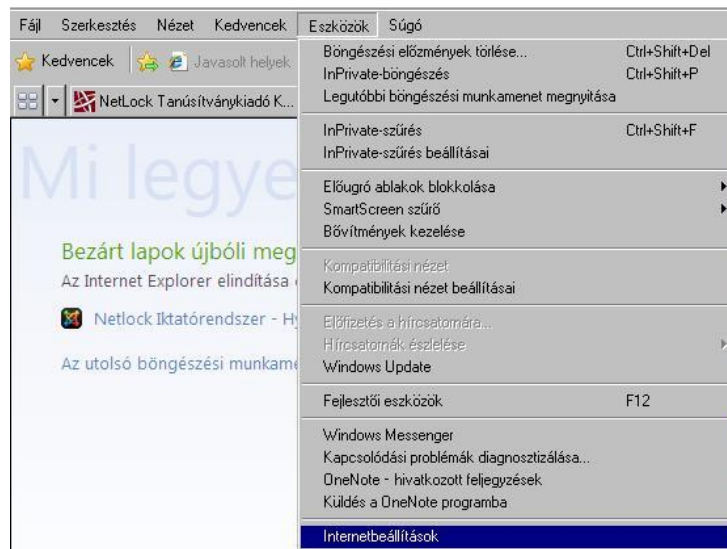


## 8. Függelék B – Védett mód kikapcsolása Internet Explorer böngészőben

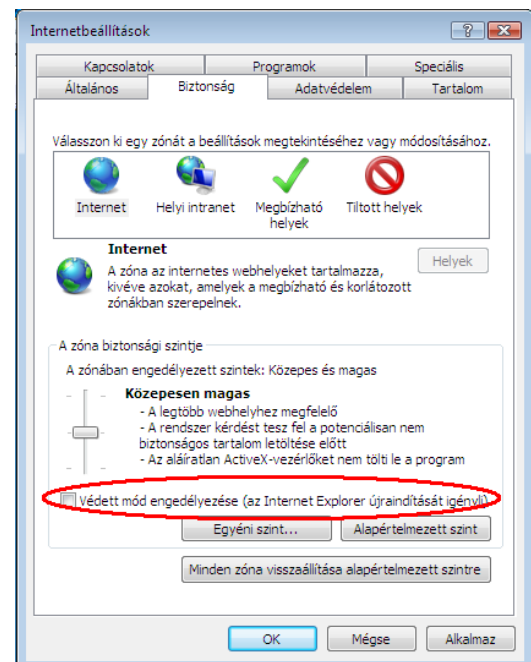
A Windows Vista és Windows 7 rendszer alapértelmezés szerint az Internet Explorer-t egy ún. sandbox-ban futtatja, azaz a böngésző nem fér hozzá a számítógépen található szenszitiv adatokhoz, többek között a tanúsítványokhoz sem, ezért szükséges a védett mód kikapcsolása.

Ezt a következőképp tehetjük meg:

1. Indítsa el az Internet Explorer böngészőt.
2. Kattintson az Eszközök -> Internetbeállítások menüpontra.



3. Az így megjelenő ablakban válassza a Biztonság fület, azon belül a Megbízható helyek ikonjára kattintson rá.
4. A megjelenő ablakban szedjük ki a pipát a Védett mód... (Protected mode...) opció mellől, majd kattintson az OK gombra.
5. A beállítás véglegesítéséhez szükséges az Internet Explorer újraindítása. Ennek értelmében zárja be a programot, majd nyissa meg újra.



## 9. Függelék C – Hibajelenségek

- Nem tudom az ügyfélmenü bejelentkező nevem és/vagy jelszavam:  
Ebben az esetben vevőszolgálatunk az ügyfélmenü bejelentkező nevet és jelszót ki tudja adni telefonon személyazonosítás után az ügyfélmenü tulajdonosának. Ehhez kérjük, vegye fel a kapcsolatot vevőszolgálatunkkal a +36-40/22-55-22-es telefonszámon!
- Nem tudom, hogy a fokozott biztonságú vagy a minősített ügyfélmenübe kell belépnem:  
Ez esetben kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.
- Az alábbi hibaüzenet jelentkezik az ügyfélmenü bejelentkezés során:

```
Hiba a bejelentkezés során.  
Kérjük ellenőrizze bejelentkező nevét vagy jelszavát.  
Amennyiben elfelejtette jelszavát kattintson  
ide
```

Lépjen vissza az előző oldalra, és ellenőrizze, hogy jó bejelentkező nevet és jelszót adott meg, illetve a megfelelő ügyfélmenübe kívánt belépni. Amennyiben továbbra sem sikerül, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal!

- Az ügyfélmenüben navigálás közben az alábbi hibaüzenet jelentkezik:

```
Elképzelhető, hogy sokáig nem történt művelet a rendszerben,  
ezért a rendszer biztonsági okokból kiléptette.  
Kérjük jelentkezzen be újra.  
(Hibás, hiányzó vagy lejárt session azonosító.)
```

Ez esetben kérjük, lépjen vissza a főoldalunkra, vagy frissítse az oldalt, és jelentkezzen be újra ügyfélmenüjébe.

- Az ügyfélmenüben valamely lépés után az alábbihoz hasonló hibaüzenet jelentkezik:

```
- 71 -  
  
(i) [16:53:36]-#NCA_LGN_APP# [GETALLSTATS] [f2DNvN46WHO8p2f7qf] :71:1305711:  
(E) [16:53:36]-Szerver oldali függvény végrehajtása sikertelen. Hibakód:  
-7112.  
Kérelem adatok lekérdezése sikertelen.
```

Ez esetben kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal!