

Nyugdíjcsomag Üzletszabályzat



NetLock Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Nyilvántartási szám (OID): -----

A Szabályzat hatályának kezdőnapja: -----

Oldalak száma: -----5, azaz öt

© Copyright 2003, NetLock Kft. - Minden jog fenntartva

Jóváhagyta: ----- Rózahegyi Zsolt ügyvezető

Jóváhagyás dátuma: -----

Jóváhagyom:

PH.

1 FOGALMAK

Elektronikus aláírás: Elektronikusan aláírt elektronikus dokumentumhoz azonosítás céljából logikailag hozzárendelt, vagy azzal elválaszthatatlanul összekapcsolt elektronikus adat (lásd még: minősített elektronikus aláírás).

Eszközszolgáltatás: Az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvényben meghatározott aláírás-létrehozó eszközön aláírás-létrehozó adat elhelyezése szolgáltatás.

Fokozott biztonságú elektronikus aláírás: Olyan elektronikus aláírás, amely

- a) alkalmas az aláíró azonosítására
- b) egyedülállóan az aláíróhoz köthető
- c) olyan eszközökkel hozták létre, amely kizárólag az aláíró befolyása alatt állnak, és
- d) a dokumentum tartalmához oly módon kapcsolódik, hogy minden – az aláírás elhelyezését követően a dokumentumon tett – módosítás érzékelhető.

Hitelesítés-szolgáltató (Szolgáltató): A NetLock Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Kft., amely a hitelesítés-szolgáltatást végzi.

Időbélyeg: Az időbélyeg az elektronikus dokumentumhoz végérvényesen hozzárendelt, vagy azzal logikailag összekapcsolt olyan adat, amely igazolja, hogy az elektronikus dokumentum az időbélyegző elhelyezésének időpontjában változatlan formában létezett.

Kompromittálódás: Biztonsági sérülés.

Megrendelő: Az a természetes vagy jogi személy, illetve egyéb szervezet, aki/amely megrendelte a Nyugdíjcsomagot, illetve ahhoz kapcsolódóan a Nyugdíjcsomagot kiegészítő időbélyeg-csomagot.

Minősített elektronikus aláírás: Olyan – fokozott biztonságú elektronikus – elektronikus aláírás, amelyet az aláíró biztonságos aláírás létrehozó eszközzel hozott létre, és amelynek hitelesítése céljából minősített tanúsítványt bocsátottak ki.

Nyugdíjcsomag: A jelen üzletszabályzat 3.1 pontjában meghatározott hitelesítő elemeket tartalmazó díjcsomag. A hitelesítő díjcsomagban található hitelesítő eszközök (tanúsítványok, időbélyeg) alkalmasak bármilyen formátumú elektronikus állomány minősített elektronikus aláírással és / vagy időbélyeggel történő hitelesítésére és / vagy titkosítására. A Nyugdíjcsomag használható többek között az elektronikus magánnyugdíjpénztári tagdíjbevallás (minősített elektronikus aláírással és időbélyeggel történő) elküldésére.

Üzletszabályzat: Jelen dokumentum, amely a Nyugdíjcsomagra vonatkozó speciális előírásokat tartalmazza.

2 BEVEZETÉS

1. Szolgáltató kijelenti, hogy az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény (továbbiakban Eat.), kapcsolódó rendeletei és irányelvei alapján a Nemzeti Hírközlési Hatóság (korábban: Hírközlési Főfelügyelet) FA6133-5-/2001. regisztrációs számon Magyarországon elsőként fokozott biztonságú hitelesítés szolgáltatóként bejegyezte, majd 2003. márciusában az MH-1372-12/2003. számú határozatával Szolgáltatót Magyarország első minősített hitelesítés- és időbélyeg szolgáltatójaként nyilvántartásba vette.
2. Megrendelő kijelenti, hogy a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel igénybe kívánja venni a Szolgáltató Nyugdíjcsomag szolgáltatását, illetve opcionálisan annak kiegészítő csomagjait.
3. Szolgáltató kijelenti, hogy minősített hitelesítés- és időbélyeg szolgáltatóként rendelkezik mindazon személyi és technikai feltételekkel, amelyek alapján jelen Üzletszabályzatban foglalt feladatokat teljesíteni tudja és Általános Szerződési Feltételei, Szolgáltatási Szabályzata és jelen Üzletszabályzat alapján az Eat. 6. § (1) bekezdés b) és c) pontja szerinti időbélyegzés, illetve aláírás-létrehozó

eszközön az aláírás-létrehozó adat elhelyezése szolgáltatást nyújt a Megrendelőnek.

4. Megrendelő tudomással bír arról, hogy a Nyugdíjcsomag egy üzleti konstrukció, így az abban foglalt tanúsítványokat, illetve egyéb szolgáltatásokat további hiteles elektronikus ügyintézési célokra is felhasználhatja (pl. papíralapú dokumentumokról hiteles elektronikus másolat készítése, elektronikus számlázás) a vonatkozó jogszabályok keretein belül.

3 A NYUGDÍJCSOMAGGAL A KAPCSOLATOS SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

1. A Nyugdíjcsomag tartalma:
 - a) 1 db minősített személyes tanúsítvány aláíró tanúsítvány egyszeri kibocsátása;
 - b) 1 db "C" hitelesítési osztályú szervezeti titkosító tanúsítvány egyszeri kibocsátása;
 - c) 1 db biztonságos aláírás létrehozó eszköznek minősülő chipkártya;
 - d) 1 db soros vagy USB kártyaolvasó a Megrendelő választása alapján;
 - e) Havi 20 db minősített időbélyeg.
2. A Nyugdíjcsomag egységes és oszthatatlan, abból további kedvezményeket a Szolgáltató nem biztosít.
3. A Nyugdíjcsomag érvényességi ideje az általa tartalmazott tanúsítványok érvényességi idejével megegyezik. Ez jelen Üzletszabályzat hatályba lépésekor 1 év.
4. A Nyugdíjcsomag megrendelésével, ellenértékének megfizetésével, illetve a vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatokban foglalt feltételek teljesítésével a Megrendelő
 - a) jogosulttá válik a 3.a), illetve b) pontok szerinti tanúsítványok felhasználására;
 - b) tulajdonosává válik a 3.c), illetve d) pontjaiba foglalt eszközöknek;
 - c) jogosulttá válik a tanúsítványok érvényességi idejének lejártáig havi 20 db minősített időbélyegre.
5. A chipkártyák esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a Megrendelő a megrendeléskor nem jelzi a kártyamintázatra vonatkozó igényét, illetve amennyiben a kívánt kártyamintázat nincs raktáron, úgy saját hatáskörben döntsön vagy más kártyamintázatra térjen át.
6. A Nyugdíjcsomagban foglalt minősített aláíró, illetve fokozott biztonságú titkosító tanúsítványok magánkulcsai kompromittálódása esetén a Szolgáltató által, a Megrendelő már meglévő chipkártyájára történő ismételt kulcsgenerálás esetén a meglévő PIN kód - felhívás ellenére történő - meg nem változtatása esetén a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által kibocsátott 3.c) pont szerinti chipkártyára kizárólag a Szolgáltató tanúsítványaival tesztelt. Amennyiben Megrendelő a fenti chipkártyát más hitelesítés-szolgáltató tanúsítványaival kívánja használni, úgy ahhoz a Szolgáltató semmilyen támogatást nem biztosít, illetve semmilyen felelősséget nem vállal.

4 AZ IDŐBÉLYEGZÉS SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Nyugdíjcsomagban megjelölt időbélyeg mennyiségnél több időbélyeget kíván igénybe venni, úgy ezen többlet időbélyeg mennyiséget Szolgáltató kiszolgálhatja, de erre kiszolgálási kötelessége csak akkor keletkezik, ha valamely kiegészítő időbélyegcsomagot a Megrendelő írásban megrendelte és azt a Szolgáltató visszaigazolta.
2. Amennyiben a Nyugdíjcsomag által tartalmazott időbélyeg mennyiség a Megrendelő számára nem elegendő, úgy Nyugdíjcsomagához kiegészítő időbélyegcsomagot rendelhet, melyre szintén jelen Üzletszabályzat rendelkezései vonatkoznak, azzal, hogy a megrendelt kiegészítő időbélyegcsomag ellenértéke, annak megrendeléstől számított 8 napon belül esedékes. A Szolgáltató aktuális kiegészítő

időbélyegcsomag kínálatáról a www.netlock.hu honlapján keresztül tájékoztatja az érdeklődőket.

3. A kiegészítő időbélyegcsomagban szereplő időbélyegek azok megrendelésétől számított 1 évig kérhetők. Megrendelő tudomásul veszi, hogy fenti határidő elteltét követően a Szolgáltató nem köteles a Megrendelő időbélyeg kérelmeit kiszolgálni, még akkor sem, ha nem használta fel valamennyi megrendelt kiegészítő időbélyegcsomag által tartalmazott időbélyeget.
4. Kiegészítő időbélyegcsomag kizárólag érvényes Nyugdíjcsomag előfizetéshez rendelhető.
5. A Szolgáltató a jelen Üzletszabályzatában, Általános Szerződési Feltételeiben, Szolgáltatási Szabályzataiban és jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel a Nyugdíjcsomag keretében minősített időbélyegzés szolgáltatást nyújt a Megrendelő részére.
6. A Szolgáltató köteles szabványos http(s) protokollon keresztül a Megrendelőtől érkező RFC 3161-es szabványnak és a Szolgáltatási Szabályzatának megfelelő időbélyeg kérelmekre a szabványnak és szabályzatainak megfelelő időbélyeg választ adni és visszaküldeni azt Megrendelőnek a jelen Üzletszabályzatban meghatározott díjak és limitek erejéig.
7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy javasolt a szabványos https protokoll alkalmazása a 4.12 pont szerinti egyedi URL cím bizalmosságának megőrzése érdekében.
8. Szolgáltató időbélyegzés szolgáltatása alatt az alábbiak értendők:
 - a) Az időbélyeg az elektronikus irathoz, illetve dokumentumhoz végérvényesen hozzárendelt, illetőleg az irattal vagy dokumentummal logikailag összekapcsolt igazolás, amely tartalmazza a bélyegzés időpontját. Az irat vagy dokumentum tartalmához technikailag olyan módon kapcsolódik, hogy minden – az igazolás kiadását követő – módosítás érzékelhető.
 - b) Az időbélyeggel ellátott elektronikus dokumentum esetén hitelesen lehet megállapítani az elektronikus dokumentum egy adott pillanatban (időbélyeg kibocsátásának időpontjában) való létezését.
 - c) Szolgáltató az RFC3161 szabványon alapuló, Szolgáltatási Szabályzatában meghatározott paraméterezésű időbélyeg kérelmeket fogad és időbélyeg válaszokat ad.
 - d) Az előállított időbélyeg kérelmet a nyilvános Interneten keresztül lehet eljuttatni a Szolgáltató időbélyegzés szolgáltatásához.
 - e) A Szolgáltató időbélyegzés-szolgáltatás nyújtása során biztosítja, hogy az időbélyeg válasz – az időbélyegzéssel összefüggésben hozzáadottaktól eltekintve – ugyanazokat az adatokat tartalmazza, amelyeket a kérelem tartalmazott.
 - f) Az időbélyegzés szolgáltatás során a Szolgáltató a technológia jellegéből adódóan nem ismeri meg az időbélyeggel ellátott dokumentum tartalmát, csak az abból képzett lenyomatot.
 - g) Az időbélyeg kérelmek előállításához, illetve az időbélyeg válaszok fogadásához, ellenőrzéséhez szükséges programokkal, program modulokkal, infrastruktúrával Megrendelőnek kell rendelkeznie.
9. A Nyugdíjcsomag megrendelésével a Megrendelő a Nyugdíjcsomagban foglalt tanúsítványok bármelyikének érvényességének lejártáig, havi 3.d) pontban meghatározott mennyiségű időbélyeget biztosít a Megrendelő számára.
10. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a havi 3.d) pontban meghatározott mennyiségű időbélyeg összeadódik, azaz a Megrendelőnek lehetősége van a havi 20 db (éves szinten 240 db) időbélyeg akár egyszerre történő felhasználására is.
11. Megrendelő vállalja, hogy az időbélyegzés szolgáltatáshoz hozzáférést más személyeknek vagy szervezeteknek semmilyen formában sem közvetve, sem közvetlenül nem enged.
12. Megrendelő elfogadja, hogy a szolgáltatott időbélyegek mennyisége tekintetében más ügyfelek kiszolgálása és a Szolgáltató informatikai kapacitása korlátot jelenthet.
13. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató csak az általa átadott egyedi URL címre érkezett kérésekre ad minősített időbélyeg válaszokat és csak ezen egyedi URL címre megérkezett időbélyeg

kérelmeket köteles kiszolgálni.

14. Megrendelő elfogadja, hogy Szolgáltató az általa átadott egyedi URL címre érkezett kérések számát tekinti az időbélyegek elszámolásának alapjául.
15. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem felel a távközlési hálózat hibájáért, így a hozzá meg nem érkezett időbélyeg kérelmek vagy a Megrendelőhöz meg nem érkezett időbélyeg válaszok miatt keletkezett károkért sem.

5 DÍJAK

1. A Nyugdíjcsomag egyszeri és a második évtől esedékes fenntartási díja, továbbá a kiegészítő időbélyegcsomag díjai a Szolgáltató www.netlock.hu honlapján elérhetőek el.
2. Valamennyi a 3.1 pontban nem foglalt termék és szolgáltatás díja tekintetében a Szolgáltató www.netlock.hu honlapján elérhető mindenkorin árak az irányadóak.
3. Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja.

6 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT VÁLTOZÁSÁVAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Üzletszabályzat mindenkor hatályos verzióját a Szolgáltató a www.netlock.hu honlapján teszi közzé, ahol az Üzletszabályzat korábbi verziói is megtalálhatók.
2. Az Üzletszabályzat változásáról Szolgáltató a www.netlock.hu honlapján tájékoztatást tesz közzé.

7 JOGVITÁK RENDEZÉSE

1. A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdések esetében a Ptk. vonatkozó rendelkezései, az Elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény, és a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI törvény rendelkezései, továbbá a Szolgáltató nyilvános és a Megrendelő által megismert szabályzati, szerződési feltételei az irányadóak.
2. Felek a Nyugdíjcsomaggal, illetve a kiegészítő időbélyegcsomaggal kapcsolatos jogvitáikat megkísérlik békés úton rendezni. Ennek sikertelensége esetén, a békés megegyezésre vonatkozóan, egyik fél által a másik félnek megküldött megkeresést követő 30 napon belül a vita rendezése érdekében a Felek által kizárólagos illetékességgel kikötött, a Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Választott Bíróság eljárását a Felek magukra nézve kötelezőnek fogadják el. Az eljárás a választott bíróság saját eljárási szabályzata alapján történik. Az eljárás nyelve magyar, az eljáró bírók száma 3.