

Július 1-ig minden szervezeti aláíró tanúsítványt le kell cserélni

Tavaly július 1-én hatályba lépett az elektronikus aláírásra vonatkozó új, európai uniós jogszabály, az eIDAS.

Az eIDAS, illetve a kapcsolódó hazai jogszabályok értelmében 2017. július 1-jétől **a szervezeti aláíró tanúsítvány**, mint jogi kategória megszűnik, helyette a vele mindenben egyenértékű ún. **bélyegzőtanúsítványok kerülnek használatba**.

A bélyegzőtanúsítvány ún. profilja (adattartalma) gyakorlatilag megegyezik a mostani aláíró tanúsítvánnyal, annyi lényeges eltérés lesz, hogy egy szervezetazonosítót (adószámot) is fel kell tüntetnünk a tanúsítványban.

A jogszabály változása azt is jelenti, hogy az érvényes minősített szervezeti aláíró tanúsítványokat legkésőbb 2017. június 30-án vissza kell vonnunk. Helyette pedig az eIDAS szabályainak megfelelő, új, minősített bélyegzőtanúsítványt fogunk kibocsátani érintett Ügyfeleink részére – természetesen díjmentesen. A változás nem érinti a minősített személyes és munkatársi (üzleti) tanúsítványokat, a nem-minősített tanúsítványok cseréje pedig 2016-ban már lezajlott.

Amennyiben Ön minősített szervezeti aláíró tanúsítvánnyal rendelkezik, kérjük figyelmesen olvassa el az alábbiakat.

Annak érdekében, hogy zökkenőmentes legyen az átállás, a NETLOCK Kft. az alábbiak szerint fog eljárni, ebben kérjük szíves közreműködését és segítségét:

1. A NETLOCK 2017. június 30-án az esti órákban fogja visszavonni a jelenleg érvényes szervezeti aláíró tanúsítványokat. **A visszavonás azt jelenti, hogy június 30-a után a tanúsítvány többet nem lesz használható.** Kérjük, hogy munkáját, a rendszerek működését ennek megfelelően legyen kedves tervezni.
2. Az új, ún. bélyegzőtípusú tanúsítványokat 2017. július 1-étől kezdődő érvényességgel június 20. és június 30. között folyamatosan fogjuk kibocsátani. Az Ön új tanúsítványának kibocsátásáról e-mailben értesítjük. Tehát az Ön új tanúsítványa már a jelenlegi tanúsítvány megszűnése előtt elkészül, így biztosítjuk az Ön számára a szolgáltatás folytonosságát. Az új tanúsítvány kibocsátása előtt Önnek semmilyen teendője nincs, így a szokásos dokumentumok megküldése sem szükséges.
3. Az új bélyegzőtanúsítványát a jelenleg használt szervezeti aláíró tanúsítványában szereplő adatokkal és annak érvényességi végdátumával fogjuk kibocsátani. Tehát az új tanúsítványa pontosan addig lesz érvényes, ameddig az eredeti érvényessége tartott volna.

4. **FONTOS, AZ ÚJ TANÚSÍTVÁNYT ÖNNEK KELL FELTÖLTENI** a chipkártyára/tokenre, szoftveres tanúsítvány esetén pedig a számítógépére importálnia. A tanúsítványok feltöltésére vonatkozóan az útmutatók itt találhatóak: <http://netlock.hu/html/letoltes.html>. Kérjük, keresse az eIDAS tanúsítványcserét segítő útmutatókat!

FIGYELEM! ÚJ TANÚSÍTVÁNYÁT CSAK ÉRVÉNYESSÉGI IDEJÉNEK KEZDETE UTÁN – AZAZ JÚLIUS 1-TŐL – FOGJA TUDNI HASZNÁLNI! (Az érvényességi idő kezdetét ügyfélmenüjébe belépve, a tanúsítvány adatlapján, az „Érvényességi idő kezdete” sorban találja.)

5. Jelenlegi szervezeti aláíró tanúsítványának visszavonásáról és az új bélyegzőtanúsítvány kibocsátásáról e-mail-értesítést kap majd.

Érdemes már most felkészülni a változásra: javasoljuk, hogy ellenőrizze bejelentkező nevét és jelszavát, hogy be tud-e lépni az ügyfélmenübe?

Elfelejtett jelszó esetén

Amennyiben elfejtette bejelentkező nevét és/vagy jelszavát, és nem tud bejelentkezni az ügyfélmenübe, kérjük, mihamarabb keresse meg ügyfélszolgálati munkatársainkat, akik készséggel állnak rendelkezésére.

Fokozottan leterhelt ügyfélszolgálati időszak várható

Ügyfélszolgálatunk az átállás időszakában, azaz 2017. június 20. és 30. között, illetve az azt követő napokban várhatóan a szokásosnál leterheltebb lesz, így javasoljuk, hogy esetleges kérdéseiket már előzőleg tegyék fel. A jelzett időszakban pedig, kérjük, hogy támogatási igényüket lehetőség szerint e-mailben jelezzék az info@netlock.hu címen, így elkerülhetik a várakozást a telefonos ügyfélszolgálaton. Kollégáink minden kérdést a lehető legrövidebb időn belül megválaszolnak.

Köszönjük közreműködését és megértését!

Üdvözlettel,
a NETLOCK Kft. ügyfélszolgálatára