

## Július 1-ig minden szervezeti aláíró tanúsítványt le kell cserélni

Tavaly július 1-én hatályba lépett az elektronikus aláírásra vonatkozó új, európai uniós jogszabály, az eIDAS.

Az eIDAS, illetve a kapcsolódó hazai jogszabályok értelmében 2017. július 1-jétől **a szervezeti aláíró tanúsítvány**, mint jogi kategória megszűnik, helyette a vele mindenben egyenértékű ún. **bélyegzőtanúsítványok kerülnek használatba**.

A bélyegzőtanúsítvány ún. profilja (adattartalma) gyakorlatilag megegyezik a mostani aláíró tanúsítvánnyal, annyi lényeges eltérés lesz, hogy egy szervezetazonosítót (adószámot) is fel kell tüntetnünk a tanúsítványban.

**A jogszabály változása azt is jelenti, hogy az érvényes minősített szervezeti aláíró tanúsítványokat legkésőbb 2017. június 30-án vissza kell vonnunk. Helyette pedig az eIDAS szabályainak megfelelő, új, minősített bélyegzőtanúsítványt fogunk kibocsátani érintett Ügyfeleink részére – természetesen díjmentesen. A változás nem érinti a minősített személyes és munkatársi (üzleti) tanúsítványokat, a nem-minősített tanúsítványok cseréje pedig 2016-ban már lezajlott.**

**Amennyiben Ön minősített szervezeti aláíró tanúsítvánnyal rendelkezik, kérjük figyelmesen olvassa el az alábbiakat.**

Annak érdekében, hogy zökkenőmentes legyen az átállás, a NETLOCK Kft. az alábbiak szerint fog eljárni, ebben kérjük szíves közreműködését és segítségét:

1. A NETLOCK 2017. június 30-án az esti órákban fogja visszavonni a jelenleg érvényes szervezeti aláíró tanúsítványokat. **A visszavonás azt jelenti, hogy június 30-a után a tanúsítvány többet nem lesz használható.** Kérjük, hogy munkáját, a rendszerek működését ennek megfelelően legyen kedves tervezni.
2. Az új, ún. bélyegzőtípusú tanúsítványokat 2017. július 1-étől kezdődő érvényességgel június 20. és június 30. között folyamatosan fogjuk kibocsátani. Az Ön új tanúsítványának kibocsátásáról e-mailben értesítjük. Tehát az Ön új tanúsítványa már a jelenlegi tanúsítvány megszűnése előtt elkészül, így biztosítjuk az Ön számára a szolgáltatás folytonosságát. Az új tanúsítvány kibocsátása előtt Önnek semmilyen teendője nincs, így a szokásos dokumentumok megküldése sem szükséges.
3. Az új bélyegzőtanúsítványát a jelenleg használt szervezeti aláíró tanúsítványában szereplő adatokkal és annak érvényességi végdátumával fogjuk kibocsátani. Tehát az új tanúsítványa pontosan addig lesz érvényes, ameddig az eredeti érvényessége tartott volna.

4. **FONTOS, AZ ÚJ TANÚSÍTVÁNYT ÖNNEK KELL FELTÖLTENI** a chipkártyára/tokenre, szoftveres tanúsítvány esetén pedig a számítógépére importálnia. A tanúsítványok feltöltésére vonatkozóan az útmutatók itt találhatóak: <http://netlock.hu/html/letoltes.html>. Kérjük, keresse az eIDAS tanúsítványcserét segítő útmutatókat!

**FIGYELEM! ÚJ TANÚSÍTVÁNYÁT CSAK ÉRVÉNYESSÉGI IDEJÉNEK KEZDETE UTÁN – AZAZ JÚLIUS 1-TŐL – FOGJA TUDNI HASZNÁLNI!** (Az érvényességi idő kezdetét ügyfélmenüjébe belépve, a tanúsítvány adatlapján, az „Érvényességi idő kezdete” sorban találja.)

5. Jelenlegi szervezeti aláíró tanúsítványának visszavonásáról és az új bélyegzőtanúsítvány kibocsátásáról e-mail-értesítést kap majd.

**Érdemes már most felkészülni a változásra: javasoljuk, hogy ellenőrizze bejelentkező nevét és jelszavát, hogy be tud-e lépni az ügyfélmenübe?**

#### **Elfelejtett jelszó esetén**

Amennyiben elfejtette bejelentkező nevét és/vagy jelszavát, és nem tud bejelentkezni az ügyfélmenübe, kérjük, mihamarabb keresse meg ügyfélszolgálati munkatársainkat, akik készséggel állnak rendelkezésére.

#### **Fokozottan leterhelt ügyfélszolgálati időszak várható**

Ügyfélszolgálatunk az átállás időszakában, azaz 2017. június 20. és 30. között, illetve az azt követő napokban várhatóan a szokásosnál leterheltebb lesz, így javasoljuk, hogy esetleges kérdéseiket már előzőleg tegyék fel. A jelzett időszakban pedig, kérjük, hogy támogatási igényüket lehetőség szerint e-mailben jelezzék az [info@netlock.hu](mailto:info@netlock.hu) címen, így elkerülhetik a várakozást a telefonos ügyfélszolgálaton. Kollégáink minden kérdést a lehető legrövidebb időn belül megválaszolnak.

Köszönjük közreműködését és megértését!

Üdvözlettel,  
a NETLOCK Kft. ügyfélszolgálatára