

Projektkód: <<reg:projektkód>>

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

nem minősített bizalmi szolgáltatás keretében kibocsátott fokozott biztonságú „B” hitelesítési osztályú üzleti (munkatársi) aláíró tanúsítványhoz kapcsolódóan

amely létrejött

egyrésztől <<O>> (székhely: <<reg:Irányítószám>>, <<reg:Város>>; email címe: <<reg:Email cím>> telefon-/faxszáma: <<reg:Telefon/Fax>>, szervezet azonosító: <<szervezet azonosító>>) képviselőjében <<Reg: szervezet képviselője (1)>>, << Reg: szervezet képviselője (2)>>, önállóan/együttesen <<CN>> meghatalmazottként (a továbbiakban mint Ügyfél)

valamint

a NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1101 Budapest, Expo tér 5-7., adószáma: 12201521-2-42, cégjegyzékszám: 01-09-563961, weboldala: netlock.hu), a továbbiakban mint **Bizalmi Szolgáltató, vagy Szolgáltató**

együttes említésük esetén **Szerződő Felek között**, alulírott helyen és időben, az alábbiak szerint.

MEGHATALMAZÁS (amennyiben értelmezett)

Alulírott << Reg: szervezet képviselője (1)>>, << Reg: szervezet képviselője (2)>> önállóan/együttesen jelen Szolgáltatási Szerződés aláírásával meghatalmazom <<CN>>-t mint Igénylőt, hogy a <<O>> nevében a jelen Szolgáltatási Szerződés tárgyát képező tanúsítványigénnyel és tanúsítványkibocsátással, valamint a tanúsítvánnyal kapcsolatos egyéb intézkedésekkel (pl. felfüggesztés/visszavonás) kapcsolatban teljes körűen eljárjon. Jelen meghatalmazás visszavonásig érvényes.

A SZERZŐDÉS TÁRGYA

Szolgáltató az Ügyfél tanúsítványigénylése alapján nem minősített aláíró tanúsítványt bocsát ki az Európai Parlament és Tanács 910/2014/EU rendelete (a továbbiakban eIDAS) és az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban Eüt.) és kapcsolódó szabályozások (együttes említésük esetén: jogszabályok) rendelkezéseinek megfelelően.

A tanúsítványigénylés alapján az igényelt tanúsítvány az üzleti (munkatársi) aláíró tanúsítványprofilnak megfelelően az alábbi adattartalommal kerül kiadásra:

Teljes név (CommonName - CN): <<CN>>

Vezetéknév (SurName - SN): <<SN>>

Keresztnév (GivenName - GN): <<GN>>

Email cím (EmailAddress - E): <<E>>

Szervezet neve (OrganizationName - O): <<O>>

Szervezeti egység (OrganizationalUnit - OU): <<OU>>

Szervezeti azonosító (OrganizationIdentifier - OI): <<OI>>

Titulus (Title - T): <<T>>

Országnev (CountryName - C): <<C>>

Helységnev (LocalityName - L): <<L>>

A tanúsítványhoz tartozó érvényesítési adat egyedi lenyomata (amennyiben értelmezett):

<<lenyomat>>

A kiadó szolgáltatói tanúsítványához tartozó kulcspár érvényesítési adatának egyedi lenyomata a Szolgáltató weboldalán található.

Amennyiben korábban kiadott tanúsítványt kívánok megújíttatni, kijelentem, hogy a fentebb szereplő adatokkal korábban kiadott tanúsítványhoz benyújtott dokumentumok és az azokban szereplő adatok a benyújtás óta nem változtak.

Az igényelt tanúsítvány kizárólag fokozott biztonságú elektronikus aláírás létrehozására és ellenőrzésére használható.

SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

Jelen szerződésre a természetes személyek általi igénylésre - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletben (a továbbiakban: Kormányrendelet) foglaltak, minden egyéb esetben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Hatodik Könyvének rendelkezései az irányadóak.

A Szerződő Felek bizalmi szolgáltatásokhoz fűződő jogairól és kötelezettségeiről jelen Szolgáltatási Szerződésen kívül részletesen a jogszabályok, valamint Szolgáltató alábbi dokumentumai rendelkeznek:

- NETLOCK Hitelesítési Rend nem minősített tanúsítványokra (Hitelesítési Rend), OID: <<OID>>
- NETLOCK Szolgáltatási Szabályzat nem minősített tanúsítványokra (Szolgáltatási Szabályzat), OID: <<OID>>
- az Általános Szerződési Feltételek, OID: <<OID>>.

(Együttes említésük esetén Szolgáltató szabályzatai, melyek a www.netlock.hu/html/dok.html#aktualis weboldalon érhetők el.)

A panaszok kezelésének módját az igényelt szolgáltatásra vonatkozó Szolgáltatási Szabályzat tartalmazza. Jelen szerződésben rögzített szolgáltatással vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszt a Szolgáltatónak címezve, írásban a 1439 Budapest, Pf. 663 címre, e-mailben az info@netlock.hu email címre küldve vagy telefonon a +36 (1) 437 6655 számon lehet bejelenteni

Az Ügyfél személyazonossága és a jelen Szolgáltatási Szerződés aláírása után kibocsátásra kerülő tanúsítványban szereplő adatok valóságosága a Szolgáltatási Szabályzat azonosítási és ellenőrzési előírásai szerint kerülnek ellenőrzésre.

Jelen Szerződésben adott bármely hozzájárulás vagy nyilatkozat visszavonása kizárólag írásban érvényes, a jelen Szerződésben foglalt korlátozásokkal.

SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Szolgáltató köteles:

- az Ügyfelet előzetesen tájékoztatni az aktuális árlistáról;
- A tanúsítványt kibocsátani és/vagy az eszközt átadni – a tanúsítvány-kibocsátáshoz szükséges egyéb feltételek teljesülése esetén alapesetben - 3-5 munkanapon belül, sürgősségi tanúsítvány igénylés esetén, a tanúsítvány kibocsátása legkésőbb 1 munkanapon belül megtörténik;
- a visszavonási és felfüggesztési igény fogadásától számított 24 órán belül megállapítani az igény érvényességét (az Igénylő jogosultságát) és átvezetni nyilvántartásában az érvényes kérelem szerinti visszavonási állapot megváltozását;
- 1 órán belül közzétenni a fenti igény alapján módosított visszavonási, illetve felfüggesztési állapotot;

- a tanúsítvány visszavonási listákat (beleértve ezek bármely változatát is) legfeljebb 24 óránként akkor is frissíteni, ha a legutóbbi kibocsátás óta nem történt tanúsítvány visszavonás vagy felfüggesztés;
- a tanúsítvány a tanúsítványállapot-változtatási igényeket a Szolgáltatási Szabályzatban meghatározott módon fogadni;
- minden tőle elvárható megtenni azért, hogy rendszereinek folyamatos működése biztosítva legyen;
- a lejáró tanúsítványokról az Ügyfél tanúsítványában szereplő és a regisztráció során megadott e-mail címére, legalább 30 nappal a lejárát előtt, elektronikus formában, értesítést küldeni és tájékoztatni további intézkedésekkel kapcsolatban. Amennyiben az Ügyfél a tanúsítvány lejártáig nem teszi meg az intézkedéseket a Szolgáltató felé, ez esetben a szerződéses viszonya megszűnik;
- a Szolgáltatásokkal kapcsolatos elektronikus információkat - beleértve az azok előállításával összefüggőket is - és az ahhoz kapcsolódó személyes adatokat legalább a tanúsítvány érvényességének lejártától számított mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott ideig (jelen esetben 10 (tíz) évig), illetőleg az elektronikus aláírással, illetve aláírt elektronikus dokumentummal kapcsolatban felmerült jogvita jogerős lezárásáig megőrizni, valamint ugyanezen határidőig köteles olyan eszközt biztosítani, mellyel a kibocsátott tanúsítvány tartalma megállapítható;
- a beérkezett ajánlattal, valamint a tanúsítványigényléssel és tanúsítvány kezelésével kapcsolatban betartani a Szolgáltatási Szabályzataiban foglalt adatvédelmi és titoktartási kötelezettségeit;
- a Szolgáltatási Szabályzataiban tovább részletezett kötelezettségeit is betartani;
- az általában elvárható magatartás szerint szabályzatait betartani, illetve az Ügyfelekkel és Érintett felekkel betartatni, a szabályok betartását ellenőrizni.

Szolgáltató jogosult:

- a kiadott tanúsítványokat - az Ügyfél előzetes hozzájárulása alapján, valamint a Szolgáltatás céljainak elérése érdekében - nyilvánosságra hozni, és saját nyilvános tanúsítványtárban tárolni;
- az Ügyfél hozzájárulása nélkül is felfüggeszteni, illetve visszavonni a tanúsítványokat a Szolgáltatás céljainak elérése érdekében jogszabályi felhatalmazása alapján;
- az Ügyfél által megadott, illetve a Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos adatokat saját nyilvántartásában tárolni, valamint – a jogszabályban nem meghatározott adatkör esetén, az Ügyfél kifejezett hozzájárulásával – azokat a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és céllal közreműködőinek, megbízottainak átadni.
- speciális szolgáltatásokat is nyújtani, vállalatokat is tehet, az általános paraméterű szolgáltatástól való eltérés feltételeit azonban külön megállapodásban jogosult rögzíteni;
- a hivatkozott dokumentumok rendelkezéseinek megszegése esetén saját döntése alapján eljárásokat foganatosítani, a tanúsítványigénylést elutasítani a Szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni, korlátozni, Szerződést bontani, annak minden jogkövetkezményével együtt;
- a szolgáltatásaiért szolgáltatási díjat kérni; a tanúsítvány visszavonása esetén, a már kifizetett szolgáltatási díjból Szolgáltató visszatérítést nem ad;
- a szolgáltatási díj meg nem fizetése miatt a szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni, korlátozni, visszavonni, a Szerződést felbontani, annak minden jogkövetkezményével együtt;
- a Szolgáltatási Szabályzataiban tovább részletezett jogait is gyakorolni.

Ügyfél köteles:

- a Szolgáltató részére megadott adatok valóságáért, pontosságáért és érvényességéért és a tanúsítványban szereplő adatok ellenőrzéséért felelni,
- az adataiban bekövetkezett változások haladéktalan bejelenteni;
- a szolgáltatás igénybevétele előtt a jelen Hitelesítési Rend és a vonatkozó Szolgáltatási Szabályzat tartalmának megismerni;
- a Szolgáltató által kért, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokat hiánytalanul megadni, valamint a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltatni;

- a tanúsítvány kiadásához szükséges adatok ellenőrzésében köteles együttműködni a Szolgáltatóval, valamint mindent megtenni azért, hogy az ellenőrzés a lehető leghamarabb befejeződhessen;
- Ügyféleszközének kulcsát és tanúsítványát a szabályzatoknak megfelelően felhasználni, kezelni;
- kulcsát és aktiváló kódját biztonságosan kezelni;
- tudomásul veszem, hogy az aktiváló kód nem biztonságos kezeléséből, illetve az aktiváló kód elvesztéséből eredő minden kár engem terhel;
- az igényelt szolgáltatásért díjat fizetni, fizetési kötelezettsége a tanúsítvány érvényességi ideje alatt áll fenn;
- a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni és teljes körűen tájékoztatni a vitás ügyekben;
- amennyiben az elektronikus aláírás létrehozásához használt adat, az Ügyféleszköz vagy az eszköz aktiválásához szükséges aktiváló kód illetéktelen kezekbe került vagy megsemmisült, az Ügyfél ennek tényét köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak, kezdeményeznie kell a tanúsítvány(ok) felfüggesztését vagy visszavonását és meg kell szüntetnie a tanúsítvány használatát;
- a szolgáltatást kizárólag a jogszabályok által megengedett vagy nem tiltott célokra, a hivatkozott szabályzatokban foglaltaknak megfelelően használni;
- amennyiben a Végfelhasználó (az, aki a tanúsítványban szereplő elektronikus aláírás létrehozásához használt adat felett rendelkezik) eltér az Ügyféltől, az Ügyfél felelősséggel tartozik a Végfelhasználói kötelezettségek betartásáért, olyan mértékben, amennyiben azokra hatással van.

Ügyfél jogosult:

- a Szolgáltató weboldalán közzétett mindenkor érvényes árlisták megismerésére;
- az igényelt szolgáltatások teljes körű igénybevételére;
- a szerződéstől elállni a szolgáltatás teljesítését megelőzően az általános elállási jog alapján;
- kérni a tanúsítvány állapotának megváltoztatását Szolgáltatási Szabályzatban meghatározott módon és feltételekkel igényelni;
- a róla nyilvántartott adatokba betekinteni;
- a Szolgáltatási Szabályzatokban tovább részletezett jogait is gyakorolni.

NYILATKOZAT

Alulírott Ügyfél jelen Szolgáltatási Szerződés aláírásával

- igazolom, hogy a jelen szerződésben megadott személyes adataim helyesek és a valóságnak megfelelnek, továbbá kijelentem, hogy azokat a szolgáltatások igénybevétele céljából önként adtam meg a Szolgáltató részére;
- kijelentem, hogy a Szolgáltató által nyilvántartott adataim kiadását a Szolgáltatóval szemben nem tiltottam le a nyilvántartásokat vezető, illetőleg az adatszolgáltatást végző szerveknél. Amennyiben e nyilatkozatom nem felel meg a valóságnak, illetőleg a Szolgáltatóval fennálló jogviszonyom alatt ezen adatokat letiltom, a Szolgáltató jogosult jelen nyilatkozattal létrejött szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani és tanúsítványomat visszavonni;
- hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a személyes adataimat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerint kezelje, tárolja, felhasználja;
- hozzájárulok, hogy személyes adataimat, a célhoz kötöttség elvének szem előtt tartásával, az adatkezelő vagy adatfeldolgozó harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő részére továbbítsa;
- hozzájárulok, hogy a kibocsátásra kerülő tanúsítványt nyilvánosan közzétegye tanúsítványtárában;
- hozzájárulok, hogy Szolgáltató az általam megadott e-mail címre naprakész információkat juttasson el részemre a tanúsítványommal kapcsolatban;
- kérem a jelen szerződés tárgya szerinti elektronikus aláírás létrehozásához használt adat hitelesítését és a tanúsítvány kibocsátását, valamint a Szolgáltató által fenntartott és működtetett tanúsítványtárba történő felvételét, tárolását és kezelését;
- kijelentem, hogy a Szolgáltató szabályzatait ismerem, értem és elfogadom;

- kijelentem, hogy tisztában vagyok a Szerződő Felek jogaival és kötelességeivel, azokat tudomásul veszem és elfogadom.
- kijelentem, hogy a szerződéskötést megelőzően a jelen szerződés megkötéséhez szükséges jogszabályok szerinti tájékoztatást megkaptam, és a tanúsítványra vonatkozó korlátozásokat (pl. szolgáltatói felelősségvállalás) megismertem.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen Szolgáltatási Szerződés és – amennyiben értelmezett – melléklete(i) a tanúsítványkibocsátással lép(nek) hatályba. A Szolgáltatási Szerződés időbeli hatálya a tanúsítvány érvényességi idejével egyezik meg. A tanúsítvány lejáratát után Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a jogszabályokban jelzett megőrzések és adatszolgáltatás kivételével megszűnik.

Kelt: <<hely, dátum>>

<<CN>>-

<<Reg: szervezet képviselője (1)>>,

<<Reg: szervezet képviselője (2)>>,

Alulírott, mint a NETLOCK Kft. ügyintézője ezúton igazolom, hogy jelen szerződésben nevezett Ügyfél/Igénylő

- személyazonosságát ellenőriztem igen nem
- személyazonosító dokumentumairól másolatot készítettem igen nem
- személyazonosító igazolványban szereplő arckép megfeleltethető az Ügyfél/Igénylő arcának és az igazolványban szereplő aláírás azonos az Ügyfél/Igénylő aláírásával (közigazgatási ügyintéző és kiadmányozásra jogosult esetén kötelezően ellenőrizendő) igen nem
- egyéb dokumentumait ellenőriztem igen nem

Igazolom továbbá, hogy az Ügyfél/Igénylő előttem írta alá a jelen Szolgáltatási Szerződést.

Kelt: << hely, dátum>>

Ügyintéző aláírása