

A személyes adatok bizalmas kezelésének alapelvei



Verzió: 1.3.6.1.4.1.3555.1.4.151204
HIF regisztrációs szám: FA 6133-5/2001.

Az alapelvek hatálya: 2001. december 10-től visszavonásig

NetLock Informatikai és Hálózatbiztonsági Korlátolt Felelősségű Társaság

A NETLOCK Kft., tevékenységének jellege, tartalma alapján elsőrendű fontosságúnak tartja az ügyfeleire vonatkozó adatok bizalmas és biztonságos kezelésének kérdését. A szolgáltatásaink nyújtása során birtokunkba jutó információk feldolgozása és kezelése során a legfontosabb célunk az ügyfeladatok integritásának a jogszabályi környezet, valamint a belső NETLOCK szabályozások által megkövetelt és előírt maradéktalan megőrzése.

Ennek jegyében alakítottuk ki társaságunk adatgyűjtési és -kezelési alapelveit.

Adatok gyűjtése

A NETLOCK Kft. honlapján történő információ keresés, illetve az ügyfélmenü használatán kívül eső oldalak böngészése során ügyfeleink névtelenek maradnak.

Bármely esetben történik is az adatgyűjtés, az adatkerést megelőzően tájékoztatást adunk ezen információk összegyűjtésének és kezelésének módjáról, illetve az ezen tevékenységeinkre vonatkozó szabályzatokról.

Az adatgyűjtés elsődleges célja a hitelesítés szolgáltatási tevékenység regisztrációs feladatainak ellátása. Ezen tevékenységünket részletesen a Szolgáltatási Szabályzat, valamint az Általános Szerződési Feltételek szabályozzák.

Fő tevékenységünk mellett néhány esetben azért kérünk ügyfeleinktől bővebb információkat, mert ezek birtokában hatékonyabban végezhetjük el szolgáltatásunkhoz kapcsolódó feladatainkat, jobban átláthatjuk vevőink igényeit. Ugyanakkor mindez segít bennünket abban, hogy értékes, hasznos és időtálló szolgáltatásokat nyújtsunk.

Egyes esetekben az adatgyűjtés megkezdése előtt a nyilvános szabályzatainkra külön is felhívjuk a figyelmet.

Adatok kezelése

A törvényi előírásokon túlmenően saját belső szabályozási rendszerünkben is rögzített módon megteszünk minden tőlünk telhetőt ügyfeleink adatainak biztonságos kezelése érdekében.

Bármely adat rendelkezésre bocsátása esetén minden szükséges lépést megteszünk, annak érdekében, hogy ezen adatokhoz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá.

Munkánk során a jogszabályok által meghatározott eseteket kivéve, semmilyen módon vagy okból nem

adunk át adatot, harmadik személyek részére, ha ehhez ügyfelünk nem járult előzetesen hozzá.

A megadott adatokat a törvények előírta eseteken kívül kizárólag fő tevékenységünk hatékonyságának funkcionális támogatásához illetve saját belső statisztikáinkhoz használjuk fel.

Tanúsítványkiadási eljárásrendünk végrehajtása során az adatok egy részét az ezen eljárásrend lefolytatásához szükséges mértékben és körben meg kell adnunk egyes személyeknek szervezeteknek. Ilyen esetekben ügyfeleink a Belépési Nyilatkozatunk (Szolgáltatási Szerződés) aláírásával adják ehhez hozzájárulásukat, illetőleg az esetek többségében az adatszolgáltatást is ők végzik el, a velük előzetesen ismertetett feltételek és nyilvános szabályzataink rendelkezései szerint.

Honlapunk felkínálhat különböző szervezetek honlapjára mutató linket, de mivel ezen oldalaknak tulajdonjoga nem a mi kezünkben van, felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy olvassák el az ezen oldalakhoz tartozó adatkezelési irányelveket is.

Adatok védelme, kiegészítése, módosítása

Ügyfeleinknek lehetőségük van arra, hogy az általuk önmagukról átadott információkhoz szabadon hozzáférjenek, s ezekben javítást eszközöljenek.

Az adatbiztonságot magas szintű logikai védelmi rendszerrel biztosítjuk, melynek segítségével adatvesztés, adatsérülés, az adatok helytelen vagy illetéktelen használata, megváltoztatása ellen védjük adatbázisainkat.

Az ügyfelektől kapott információkat kiegészíthetjük harmadik személytől (pl.: közjegyző) kapott adatokkal amennyiben ez szükséges, ezek azonban kizárólag a NETLOCK Kft.-n belül kerülnek felhasználásra.

Ügyfeleinket igény szerint ellátjuk naprakész információkkal, amelyek a NETLOCK tevékenységét érintik, de bármikor törölhetik magukat reklámanyagaink címzett listájáról, illetve egyéb levelezési listáinkról.

Adatvédelmi incidens¹ esetén a NETLOCK Kft. az érintett kérelmére tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól,

¹adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés. (Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján)

azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Cookie (Süti) Policy – általános tájékoztatás sütik használatáról

Ahogy minden honlappal rendelkező cég, az NETLOCK Kft. is használ cookie-kat a weboldalain.

Az oldalainkon használt sütik (cookies) a következők:

A NETLOCK a weboldalán használ olyan sütiket, amelyek egyes szolgáltatások működéséhez elengedhetetlenek - szükségesek a honlap böngészéshez, funkcióinak használatához és az oldalon elvégzett műveletek megjegyzéséhez.

A NETLOCK az oldal teljesítményének méréséhez használ olyan eszközt, amelynek segítségével a weboldalát folyamatosan fejleszti és javítja látogatói számára. Ezeknek a sütiknek a segítségével a weboldala működését elemezi, az alábbiak szerint:

- A Google Analytics sütikkel információt gyűjt weboldala használatáról, pl. a látogató melyik oldalt nézte meg, hova kattintott, hány oldalt keresett meg, milyen hosszú volt az egyes megtekintések ideje, milyen hibaüzenetekkel találkozott stb. Fontos, hogy ezek a sütik nem tudják – és nem is akarják – konkrétan beazonosítani a látogatókat (az éppen használt IP címet is csak részben rögzítik).

Amennyiben nem szeretne Cookiek-at használni, az alábbiakat szükséges figyelembe vennie:

- Ha néhány vagy az összes süti tiltása/eltávolítása mellett dönt – amit a böngészője beállításai között bármikor megtehet –, az megváltoztathatja a weboldal működését, ami a számítógépe többi felhasználóját is érinteni fogja.
- A weboldalak megfelelő működése érdekében a legtöbb böngésző automatikusan elfogadja a sütiket, de ebben az esetben is van lehetősége a süti eltávolítására/tiltására, a böngészője beállításai menüpont alatt.

További információ az alábbi oldalakon érhető el:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: <http://www.naih.hu/index.html>
Általános

tájékoztató: <http://hu.wikipedia.org/wiki/HTTP-süti>

Kérdések

A NETLOCK Kft. ügyfélszolgálatunk folyamatosan az ügyfelek és érdeklődők rendelkezésére áll észrevétel, kérdés esetén.