

NETLOCK Szolgáltatási Szabályzat Kivonata



NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Korlátolt Felelősségű Társaság

<i>Azonosító szám (OID):</i>	1.3.6.1.4.1.3555.1.62.20170515
<i>Jóváhagyás időpontja:</i>	2017.05.15.
<i>Hatály kezdőnapja:</i>	2017.07.01.
<i>Oldalak száma:</i>	33 számozott oldal
<i>Készítette:</i>	Varga Viktor Chief Architect
<i>Ellenőrizte</i>	dr. Barabás Anett Minőségbiztosítási szakértő
<i>Jóváhagyta:</i>	Dr. Fehér Zsófia Jogtanácsos

© COPYRIGHT, SZOLGÁLTATÓ - MINDEN JOG FENNTARTVA

NYILVÁNOS HASZNÁLATÚ

1	BEVEZETÉS	4
2	A SZOLGÁLTATÓ ADATAI	5
3	TANÚSÍTVÁNY KIADÁS SZOLGÁLTATÁS	6
3.1	TANÚSÍTVÁNYOK ÉRVÉNYESSÉGE	6
3.2	A TANÚSÍTVÁNYOK FELFÜGGESZTHETŐSÉGE, VISSZAVONÁSA	6
3.3	TANÚSÍTVÁNYOKKAL KAPCSOLATOS KORLÁTOZÁSOK	6
3.4	A TANÚSÍTVÁNYKIADÓK ELÉRHEKŐSÉGE	6
3.5	MINŐSÍTETT TANÚSÍTVÁNYOK HASZNÁLATÁNAK BIZTONSÁGI JAVASLATAI	7
3.6	MINŐSÍTETT TANÚSÍTVÁNYOKHOZ HASZNÁLT BIZALMI TERMÉK	7
3.7	ÜGYFELEK FELELŐSSÉGE ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	7
3.8	ÉRINTETT FELEK FELELŐSSÉGE	8
4	TANÚSÍTVÁNYKIADÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ AZONOSÍTÁS ÉS HITELESÍTÉS	9
4.1	TESZT TANÚSÍTVÁNY KIADÁSA	9
4.2	BIZALMI TANÚSÍTVÁNYKIADÁS SZOLGÁLTATÁSOK	10
4.2.1	Minősített aláíró tanúsítvány BALE eszközön	10
4.2.2	Minősített bélyegző tanúsítvány BALE eszközön	11
4.2.3	Minősített aláíró tanúsítvány eszközön	12
4.2.4	Minősített bélyegző tanúsítvány eszközön	13
4.2.5	Minősített aláíró tanúsítvány szoftveresen	14
4.2.6	Minősített bélyegző tanúsítvány szoftveresen	15
4.2.7	Nem Minősített aláíró tanúsítvány	16
4.2.8	Nem Minősített bélyegző tanúsítvány	17
4.2.9	Minősített weboldal (QCP-W) tanúsítvány	18
4.2.10	Nem minősített EV SSL tanúsítvány	19
4.2.11	Nem minősített OV SSL tanúsítvány	20
4.3	NEM BIZALMI TANÚSÍTVÁNYKIADÁS	21
4.3.1	Authentikációs tanúsítvány	21
4.3.2	Titkosító tanúsítvány	22
4.3.3	Kódaláíró tanúsítvány	23
4.3.4	DV SSL tanúsítvány	24
5	MINŐSÍTETT BIZALMI IDŐBÉLYEG SZOLGÁLTATÁS	25
5.1	AZ IDŐBÉLYEGEK TÍPUSA ÉS HASZNÁLATUK	25
5.2	MEGŐRZÉS	25
5.3	PONTOSSÁG	25
5.4	ELŐFIZETŐRE VONATKOZÓ KÖTELEZETTSÉGEK	25
5.5	ÉRINTETT FELEKRE VONATKOZÓ AJÁNLÁSOK	26
6	MINŐSÍTETT BIZALMI ARCHIVÁLÁS SZOLGÁLTATÁS	26
6.1	HARMADIK SZEMÉLY HOZZÁFÉRÉSNEK FELTÉTELEI	26
6.2	ÉRTELMEZHETŐSÉG FENNTARTÁSA	26
6.3	LENYOMAT ARCHIVÁLÁSA	26
6.4	A HOSSZÚ TÁVÚ ÉRVÉNYESÍTÉSHEZ SZÜKSÉGES INFORMÁCIÓK KÖRE	27
7	BIZTOSÍTÁS	27
8	FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI ÉRTÉK	27
9	MEGŐRZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	27
10	AZ ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI	27
11	DÍJAKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	28
12	SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME	28

13	VITÁS KÉRDÉSEK, PANASZOK KEZELÉSE, RENDEZÉSE	29
14	VISSZATÉRÍTÉSI ALAPELV	29
15	ALKALMAZANDÓ JOG	29
16	A VÉDJEGYEK AZONOSÍTÁSA, ELLENŐRZÉSE ÉS SZEREPE	30
17	A BIZALMI SZOLGÁLTATÓ AUDITJAI /MEGFELELŐSÉGI VIZSGÁLAT/	30
18	BIZALMI LISTA	30
19	A SZOLGÁLTATÓ SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSE, SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZATAI, HITELESÍTÉSI RENDJEI	31
	<i>19.1 SZABÁLYZATI DOKUMENTUMOK ELÉRÉSE.....</i>	<i>31</i>
20	ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT KIVONAT ELÉRHETŐSÉGE.....	31
21	HATÁLYOS JOGSZABÁLYOKNAK VALÓ MEGFELELÉS	31

1 Bevezetés

Jelen dokumentum a NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban Szolgáltató vagy Bizalmi szolgáltató) egységes kivonata (a továbbiakban: kivonat) az alábbi szolgáltatásokhoz:

- minősített bizalmi tanúsítvány kiadás szolgáltatás
- minősített bizalmi időbélyeg szolgáltatás
- minősített bizalmi archiválás szolgáltatás
- nem minősített bizalmi tanúsítvány kiadás szolgáltatás
- nem bizalmi tanúsítvány kiadás szolgáltatás (titkosító, autentikációs, kódalíró, DV)

Az egyes bizalmi szolgáltatásokra vonatkozó részletes eljárási és működési szabályokat a NETLOCK Kft. adott szolgáltatásra vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatai, valamint Hitelesítési Rendje tartalmazza.

A kivonat egyesített formában tartalmazza a NETLOCK által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó az alábbi előírások szerinti tartalmat:

- 24/2016 BM rendelet bizalmi szolgáltatók kivonatra vonatkozó jellemzően szolgáltatásonként megadott tartalmi előírásai
- az ETSI 319 411-1 nem minősített és az ETSI 319411-2 minősített tanúsítványkiadásra szabványok kivonatra (PDS) vonatkozó tartalmi előírásai
- az ETSI 319421 időbélyegzés szabvány kivonatra (TDS) vonatkozó tartalmi előírásai

2 A Szolgáltató adatai

Név:	NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Egység:	NETLOCK Kft.
Székhely:	1101 Budapest, Expo tér 5-7.
Telefon:	(1) 437-6655
Fax:	(1) 700-2828
Internet cím:	netlock.hu
E-mail:	info@netlock.hu
Ügyfélfogadás/Nyitva tartási idő:	A Szolgáltató honlapján feltüntetett időintervallumban

3 Tanúsítvány kiadás szolgáltatás

3.1 Tanúsítványok érvényessége

Az alábbi táblázat tartalmazza az egyes tanúsítványtípusok érvényességét.

Típus	Tanúsítvány élettartam	Kulcspár használati idő
Minősített aláíró, bélyegző és weboldal hitelesítő, EV weboldal hitelesítő tanúsítvány	legfeljebb 2 év	A Szolgáltató a kulcs élettartamára vonatkozóan korlátot nem állapít meg, de bármikor előírhatja az új kulcs generálásának a szükségességét.
Nem minősített aláíró, bélyegző és weboldal hitelesítő, EV weboldal hitelesítő tanúsítvány	legfeljebb 2 év	A Szolgáltató a kulcs élettartamára vonatkozóan korlátot nem állapít meg, de bármikor előírhatja az új kulcsgenerálás szükségességét.
Nem bizalmi tanúsítvány (authenticációs, titkosító, kódaláíró, DV)	legfeljebb 2 év	A Szolgáltató a kulcs élettartamára vonatkozóan korlátot nem állapít meg, de bármikor előírhatja az új kulcsgenerálás szükségességét.
Szolgáltatói tanúsítvány	legfeljebb 20 év	A tanúsítvány érvényességi idejével megegyező.
Teszttanúsítvány	legfeljebb 3 év	A Szolgáltató a kulcs élettartamára vonatkozóan korlátot nem állapít meg, de bármikor előírhatja az új kulcsgenerálás szükségességét

3.2 A tanúsítványok felfüggeszhetősége, visszavonása

A tanúsítványok megfelelő azonosítás után a jogosultak által felfüggeszthetők, visszavonhatók, minden tanúsítvány típusra.

3.3 Tanúsítványokkal kapcsolatos korlátozások

A minősített tanúsítványokban szereplő LimitValue érték a minősített tanúsítvánnyal végezhető maximum tranzakció érték

3.4 A tanúsítványkiadók elérhetősége

A szolgáltató tanúsítványkiadói az alábbi oldalon érhetők el: <https://www.netlock.hu/html/cacrl.html>

3.5 *Minősített tanúsítványok használatának biztonsági javaslatai*

A minősített bélyegző vagy aláíró tanúsítvány biztonságos használatához legalább a következők betartása szükséges:

- a kulcstároló eszközét (smart card, NLSIGN fiók) és aktiváló adatát (PIN, jelszó) ne tárolja együtt
- a kulcstároló eszközét (smart card, NLSIGN fiók) és aktiváló adatát (PIN, jelszó) ne hagyja felügyelet nélkül aktivált állapotban
- a kulcstároló eszközét (smart card, NLSIGN fiók belépési adatok) és aktiváló adatát (PIN, jelszó) ne ossza meg mással

3.6 *Minősített tanúsítványokhoz használt bizalmi termék*

Amennyiben a Szolgáltató minősített aláírás létrehozására alkalmas minősített tanúsítványt eszközön generál az Ügyfél számra azt QSCD eszközre teszi meg.

3.7 *Ügyfelek felelőssége és kötelezettségei*

Az Igénylő felelősséggel tartozik:

- az igénylések feldolgozásához szükséges adatok megadásáért és igazolásáért
- a regisztráció és az igénylés során megadott adatok valódiságáért, pontosságáért és érvényességéért;
- a személyazonosságának és az igénylés során megadott adatok ellenőrzésében való együttműködésért - minden tőle telhetőt megtéve azért, hogy a folyamat a lehető leggyorsabban befejeződhessen;
- kibocsátása után a tanúsítványban szereplő adatok ellenőrzéséért, eltérés észlelése esetén pedig a Szolgáltató értesítéséért az eltérésről;
- az adataiban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentéséért és a tanúsítvány felfüggesztésének vagy visszavonásának igényléséért illetve a kulcsok használatának beszüntetéséért;
- a szolgáltatás igénybevétele előtt a Bizalmi Szolgáltatási Rend és jelen Szolgáltatási Szabályzat, illetve az ÁSZF és a Szolgáltatási szerződés tartalmának megismeréséért.

A Végfelhasználó az alábbiakért tartozik felelősséggel:

- Ügyféleszközének, kulcsának és tanúsítványának a szabályzatoknak megfelelő felhasználásáért;
- Ügyféleszközének, kulcsának és aktiváló adatának biztonságos kezeléséért;
- a Szolgáltató haladéktalan értesítéséért és teljes körű tájékoztatásáért a tanúsítványhoz vagy alkalmazásához köthető vitás ügyekben a vita jogi útra terelése előtt;
- a szolgáltatások jogszabályokban és jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelő használatáért;
- a tanúsítványban feltüntetett felhasználási célokra, a benne jelzett korlátozásoknak megfelelő tanúsítványhasználatért;
- a teszttanúsítványokhoz tartozó magánkulcsok valódi kötelezettségvállalást nélkülöző, teszt jellegű alkalmazásáért;
- amennyiben az Végfelhasználó magánkulcsa, Ügyféleszköze vagy az aktiváló adatok illetéktelen kézbe

kerültek, vagy ezek gyanúja merült fel, Végfelhasználó ezt köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak és kezdeményeznie kell a tanúsítvány(ok) felfüggesztését vagy visszavonását valamint meg kell szüntetnie a tanúsítvány használatát.

Az Előfizető felelősséggel tartozik:

- a szolgáltatás igénybevétele előtt Szolgáltató szabályzatainak megismeréséért;
- az igénylés során megadott adatok valódiságáért, pontosságáért és érvényességéért;
- az igénylés során megadott adatok ellenőrzésében való együttműködésért - minden tőle telhetőt megtéve azért, hogy a folyamat a lehető leggyorsabban befejeződhessen;
- a tanúsítvány módosítását, kulcscseréjét vagy visszavonását kezdeményezni a szükséges esetekben és módon;
- a Végfelhasználói kötelezettségek betartásáért, olyan mértékben, amennyiben azokra hatással van
- a Szolgáltató haladéktalan értesítéséért és teljes körű tájékoztatásáért a tanúsítványhoz vagy alkalmazásához köthető vitás ügyekben;
- köteles biztosítani, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokhoz és eszközökhöz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá;
- felelősséggel tartozik a Végfelhasználói kötelezettségek betartásáért, olyan mértékben, mennyiben azokra hatással van;
- díjfizetési kötelezettségének eleget tenni.

3.8 *Érintett felek felelőssége*

Az Érintett Feleknek a Szolgáltató által garantált biztonsági szint megtartásához szükséges körütekintő eljárás érdekében továbbá javasolt:

- a Szolgáltatás elfogadottságának és minősített voltának bizalmi listán való ellenőrzése;
- a Szolgáltató Bizalmi Szolgáltatási Rendjében és Szabályzatában megfogalmazott követelmények, előírások betartása;
- megbízható informatikai környezet és alkalmazások használata;
- a tanúsítvány állapotának ellenőrzése az aktuális CRL vagy OCSP válasz alapján
- a tanúsítvány felhasználására vonatkozó valamennyi (Szolgáltató szabályzataiban valamint a tanúsítványban feltüntetett) korlátozás figyelembe vétele.

Az Érintett Felek saját belátásuk és/vagy szabályzataik alapján jogosultak dönteni az egyes tanúsítványok elfogadásáról, illetve azok felhasználási módjáról.

4 Tanúsítványkiadáshoz kapcsolódó azonosítás és hitelesítés

A Szolgáltató előre meghatározott profilú tanúsítványokat bocsát ki, melyeket az alfejezetekben ismertet.

4.1 Teszt tanúsítvány kiadása

Általános információ
<ul style="list-style-type: none">• kibocsátott tanúsítvány (Netlock Test), amelyet nem vontak be egyik root program alá sem (Teszt4)• regisztrációs e-mail cím megadása kötelező
Azonosítás és hitelesítés
Nincs hivatalos azonosítás és hitelesítés jelen tanúsítvány esetében
Regisztrációs eljárás
Regisztráció a Szolgáltató weboldalán történik
Használat
Nem került felvételre egyik root program alá sem, mivel csak tesztelésre használható a tanúsítvány. Teszt tanúsítvány az alábbi esetekben adható ki: <ul style="list-style-type: none">• Tesztelés digitális aláírás esetén• Tesztelés titkosítás esetén

A Szolgáltató bármely tanúsítvány típus és osztály esetén jogosult teszt tanúsítvány kibocsátására a tanúsítvány osztályban foglalt előírások megtartásával. Teszt tanúsítvány esetén a Szolgáltató minden esetben egyértelműen jelzi (minimálisan a CN mezőben feltüntetve), hogy az adott tanúsítvány csak és kizárólag tesztelési célra használható. Teszt tanúsítványt a Szolgáltató munkavállalója igényelhet a Szolgáltató belső ellenőrének jóváhagyását követően

4.2 Bizalmi tanúsítványkiadás szolgáltatások

4.2.1 Minősített aláíró tanúsítvány BALE eszközön

Általános információ
<ul style="list-style-type: none">• Kiadó: Qualified Trust QSCD CA, CQLCA, CQLSCA• A kezdeti igénylő regisztrációt a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége végzi• Csak természetes személy kérheti, de megjeleníthető a szervezet neve is a tanúsítvány megfelelő mezőjében (O mező)
Azonosítás és hitelesítés
<p>A tanúsítványban szereplő természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.</p> <p>További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.</p> <p>(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles dokumentumok alapján is lefolytatható az ellenőrzés.)</p>
Regisztrációs eljárás
A regisztráció során a szolgáltató vagy kézbesítési megbízottja előtt személyes megjelenés szükséges.
Használat, Használati korlátok
Csak természetes személy használhatja fel a minősített tanúsítványt, minősített elektronikus aláírás létrehozására.
Hitelesítési Rend
qcp-n-qscd

Általános információ
<ul style="list-style-type: none">• Kiadó: Qualified Trust QSCD CA, CQLCA, CQLSCA• A kezdeti igénylő regisztrációt a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége végzi• Csak nem természetes személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés
<p>Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.</p> <p>További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.</p> <p>(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles dokumentumok alapján is lefolytatható az ellenőrzés.)</p>
Regisztrációs eljárás
<p>A regisztráció során a szolgáltató vagy kézbesítési megbízottja előtt személyes megjelenés szükséges.</p>
Használat, Használati korlátok
<p>Csak nem természetes személy használhatja fel a minősített tanúsítványt, minősített bélyegzésre.</p>
Hitelesítési Rend
<p>qcp-l-qscd</p>

Általános információ
<ul style="list-style-type: none">• Kiadó: Qualified Trust SCD CA, CQLCA, CQLSCA• A regisztrációt vagy az Igénylő végzi, vagy a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége• Csak természetes személy kérheti, de megjeleníthető a szervezet neve is a tanúsítvány megfelelő mezőjében (O mező)
Azonosítás és hitelesítés
<p>A tanúsítványban szereplő természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre. A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre. A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre. További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján. (Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles dokumentumok alapján is lefolytatható az ellenőrzés.)</p>
Regisztrációs eljárás
<p>A regisztráció során a szolgáltató vagy kézbesítési megbízottja előtt személyes megjelenés szükséges.</p>
Használat, Használati korlátok
<p>Csak természetes személy használhatja fel a minősített tanúsítványt, minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírás létrehozására.</p>
Hitelesítési Rend
qcp-n

4.2.4 Minősített bélyegző tanúsítvány eszközön

Általános információ
<ul style="list-style-type: none">• Kiadó: Qualified Trust QSCD CA, CQLCA, CQLSCA• A regisztrációt vagy az Igénylő végzi, vagy a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége• Csak nem természetes személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés
<p>Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.</p> <p>További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.</p> <p>(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles dokumentumok alapján is lefolytatható az ellenőrzés.)</p>
Regisztrációs eljárás
<p>A regisztráció során a szolgáltató vagy kézbesítési megbízottja előtt személyes megjelenés szükséges.</p>
Használat, Használati korlátok
<p>Csak nem természetes személy használhatja fel a minősített tanúsítványt, minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú bélyegzésre.</p>
Hitelesítési Rend
qcp-1

Általános információ
<ul style="list-style-type: none">• Kiadó: Qualified Trust CA,• A regisztrációt vagy az Igénylő végzi, vagy a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége• Csak természetes személy kérheti, de megjeleníthető a szervezet neve is a tanúsítvány megfelelő mezőjében (O mező)
Azonosítás és hitelesítés
<p>A tanúsítványban szereplő természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.</p> <p>További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.</p> <p>(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles dokumentumok alapján is lefolytatható az ellenőrzés.)</p>
Regisztrációs eljárás
<p>A regisztráció során a szolgáltató vagy kézbesítési megbízottja előtt személyes megjelenés szükséges.</p>
Használat, Használati korlátok
<p>Csak természetes személy használhatja fel a minősített tanúsítványt, minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírás létrehozására.</p>
Hitelesítési Rend
<p>qcp-n</p>

Általános információ
<ul style="list-style-type: none">• Kiadó: Qualified Trust CA,• A regisztrációt vagy az Igénylő végzi, vagy a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége• Csak nem természetes személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés
<p>Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>Az nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.</p> <p>További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.</p> <p>(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles dokumentumok alapján is lefolytatható az ellenőrzés.)</p>
Regisztrációs eljárás
<p>A regisztráció során a szolgáltató vagy kézbesítési megbízottja előtt személyes megjelenés szükséges.</p>
Használat, Használati korlátok
<p>Csak nem természetes személy használhatja fel a minősített tanúsítványt, minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú bélyegzésre.</p>
Hitelesítési Rend
<p>qcp-1</p>

4.2.7 Nem Minősített aláíró tanúsítvány

Általános információ
<ul style="list-style-type: none">• Kiadó: Trust advanced, Trust advanced plus (SCD)• A regisztrációt vagy az Igénylő végzi, vagy a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége• Csak természetes személy kérheti, de megjeleníthető a szervezet neve is a tanúsítvány megfelelő mezőjében (O mező)• A tanúsítvány kiadható kriptográfiai eszközön (SCD), de ez nem kötelező.
Azonosítás és hitelesítés
<p>A tanúsítványban szereplő természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.</p> <p>További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.</p> <p>(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles dokumentumok alapján is lefolytatható az ellenőrzés.)</p>
Regisztrációs eljárás
<p>A regisztráció során a szolgáltató vagy kézbesítési megbízottja előtt személyes megjelenés szükséges.</p>
Használat, Használati korlátok
<p>Csak természetes személy használhatja fel a nem minősített tanúsítványt, fokozott biztonságú elektronikus aláírás létrehozására.</p>
Hitelesítési Rend
<p>NCP+ - Extended Normalized Certificate Policy, Kiterjesztett (Ügyféleszköz használatát megkövetelő) Hitelesítési Rend, OID: 0.4.2042.1.2</p> <p>NCP – Normalized Certificate Policy, Normalizált (Ügyféleszköz használatát nem megkövetelő) Hitelesítési Rend, OID: 0.4.0.2042.1.1</p>

Általános információ
<ul style="list-style-type: none">• Kiadó: Trust advanced, Trust advanced plus (SCD)• A regisztrációt vagy az Igénylő végzi, vagy a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége• Csak nem természetes személy kérheti• A tanúsítvány kiadható kriptográfiai eszközön (SCD), de ez nem kötelező.
Azonosítás és hitelesítés
<p>Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.</p> <p>További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.</p> <p>(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles dokumentumok alapján is lefolytatható az ellenőrzés.)</p>
Regisztrációs eljárás
<p>A regisztráció során a szolgáltató vagy kézbesítési megbízottja előtt személyes megjelenés szükséges.</p>
Használat, Használati korlátok
<p>Csak nem természetes személy használhatja fel a nem minősített tanúsítványt, fokozott biztonságú bélyegzésre.</p>
Hitelesítési Rend
<p>NCP+ - Extended Normalized Certificate Policy, Kiterjesztett (Ügyféleszköz használatát megkövetelő) Hitelesítési Rend, OID: 0.4.2042.1.2</p> <p>NCP – Normalized Certificate Policy, Normalizált (Ügyféleszköz használatát nem megkövetelő) Hitelesítési Rend, OID: 0.4.0.2042.1.1</p>

4.2.9 Minősített weboldal (QCP-W) tanúsítvány

Általános információ
<ul style="list-style-type: none">• Kiadó: Qualified Trust EV• A regisztrációt vagy az Igénylő végzi, vagy a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége• Csak nem természetes személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés
<p>Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.</p> <p>További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.</p> <p>(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles dokumentumok alapján is lefolytatható az ellenőrzés.)</p> <p>A domain név központi adatbázisokban kerül ellenőrzésre.</p>
Regisztrációs eljárás
A regisztráció során a szolgáltató vagy kézbesítési megbízottja előtt személyes megjelenés szükséges.
Használat, Használati korlát
SSL/TLS kommunikációra használható.
Hitelesítési Rend
CAB Forum EVCP: Hitelesítési rend: OID: 2.23.140.1.1 és qcp-w

4.2.10 Nem minősített EV SSL tanúsítvány

Általános információ
<ul style="list-style-type: none">• Kiadó: Trust EV• A regisztrációt vagy az Igénylő végzi, vagy a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége• Csak nem természetes személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés
<p>Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárési jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.</p> <p>További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.</p> <p>(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles dokumentumok alapján is lefolytatható az ellenőrzés.)</p> <p>A domain név központi adatbázisokban kerül ellenőrzésre.</p>
Regisztrációs eljárás
A regisztráció során a szolgáltató vagy kézbesítési megbízottja előtt személyes megjelenés szükséges.
Használat, Használati korlát
SSL/TLS kommunikációra használható.
Hitelesítési Rend
CAB Forum EVCP: Hitelesítési rend: OID: 2.23.140.1.1

Általános információ
<ul style="list-style-type: none">• Kiadó: Expressz, Üzleti, Közjegyzői• A regisztrációt vagy az Igénylő végzi, vagy a NETLOCK Kft. Regisztrációs Egysége• Csak nem természetes személy kérheti
Azonosítás és hitelesítés
<p>Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.</p> <p>További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.</p> <p>(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles dokumentumok alapján is lefolytatható az ellenőrzés.)</p> <p>A domain név központi adatbázisokban kerül ellenőrzésre.</p>
Regisztrációs eljárás
<p>A regisztráció során a szolgáltató vagy kézbesítési megbízottja előtt személyes megjelenés szükséges.</p>
Használat, Használati korlát
<p>SSL/TLS kommunikációra használható.</p>
Hitelesítési Rend
<p>CAB Forum OVCP: Hitelesítési rend: OID:2.23.140.1.2.1</p>

4.3 Nem bizalmi tanúsítványkiadás

4.3.1 Authentikációs tanúsítvány

Általános információ
<ul style="list-style-type: none">• Kiadó: Trust (hatósági célra: Üzleti)• Regisztrációt a NETLOCK Kft. végzi• Természetes személy kérheti, a szervezet mezőben megjeleníthető a szervezet, amelyhez tartozik• A szervezetek számára is kiadható autentikációs tanúsítvány• A tanúsítvány kiadható kriptográfiai eszközön (SCD), de ez nem kötelező.
Azonosítás és hitelesítés
<p>Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.</p> <p>További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.</p> <p>(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles dokumentumok alapján is lefolytatható az ellenőrzés.)</p>
Regisztrációs eljárás
A regisztráció során a szolgáltató vagy kézbesítési megbízottja előtt személyes megjelenés nem kötelező.
Használat, használati korlát
A tanúsítványt elektronikus aláírásra lehet felhasználni.
Hitelesítési Rend
NCP+ - Extended Normalized Certificate Policy, Kiterjesztett (Ügyféleszköz használatát megkövetelő) Hitelesítési Rend, OID: 0.4.2042.1.2
NCP – Normalized Certificate Policy, Normalizált (Ügyféleszköz használatát nem megkövetelő) Hitelesítési Rend, OID: 0.4.0.2042.1.1
LCP – Lightweight Certificate Policy, Könnyített Hitelesítési Rend, OID: 0.4.0.2042.1.3

4.3.2 Titkosító tanúsítvány

Általános információ
<ul style="list-style-type: none">• Kiadó: Trust• Regisztrációt az Igénylő vagy a NETLOCK Kft. végzi• Természetes személy kérheti, a szervezet mezőben megjeleníthető a szervezet, amelyhez tartozik• A szervezetek számára is kiadható autentikációs tanúsítvány• A tanúsítvány kiadható kriptográfiai eszközön (SCD), de ez nem kötelező.• Kulcsvisszaállítás ajánlott a felhasználóknak.
Azonosítás és hitelesítés
<p>Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.</p> <p>További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.</p> <p>(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles dokumentumok alapján is lefolytatható az ellenőrzés.)</p>
Regisztrációs eljárás
<p>A regisztráció során a szolgáltató vagy kézbesítési megbízottja előtt személyes megjelenés nem kötelező.</p>
Használat, használati korlát
<p>Kizárólag titkosításra használható fel.</p>
Hitelesítési Rend
<p>NCP+ - Extended Normalized Certificate Policy, Kiterjesztett (Ügyféleszköz használatát megkövetelő) Hitelesítési Rend, OID: 0.4.2042.1.2</p> <p>NCP – Normalized Certificate Policy, Normalizált (Ügyféleszköz használatát nem megkövetelő) Hitelesítési Rend, OID: 0.4.0.2042.1.1</p> <p>LCP – Lightweight Certificate Policy, Könnyített Hitelesítési Rend, OID: 0.4.0.2042.1.3</p>

4.3.3 Kódaláíró tanúsítvány

Általános információ
<ul style="list-style-type: none">• Kiadó: CodeSign• Regisztrációt az Igénylő vagy a NETLOCK Kft. végzi• Természetes személy kérheti saját részére• Nem természetes személy számára is kiadható kódaláíró tanúsítvány• A tanúsítvány kiadható kriptográfiai eszközön (SCD), de ez nem kötelező.
Azonosítás és hitelesítés
<p>Az eljáró természetes személy adatai közhiteles adatbázisban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A tanúsítványban szereplő nem természetes személy adatai közhiteles adatbázisokban kerülnek ellenőrzésre.</p> <p>A nem természetes személy nevében eljáró személy eljárási jogosultsága közhiteles adatbázisban és meghatalmazás alapján kerül ellenőrzésre.</p> <p>További adatok kerülhetnek ellenőrzésre hiteles dokumentumok alapján.</p> <p>(Amennyiben nem elérhető hiteles adatbázis, akkor hiteles dokumentumok alapján is lefolytatható az ellenőrzés.)</p>
Regisztrációs eljárás
A regisztráció során a szolgáltató vagy kézbesítési megbízottja előtt személyes megjelenés nem kötelező.
Használat, használati korlát
Csak kódaláíráshoz használható
Hitelesítési Rend
Non-EV Code Signing, Hitelesítési Rend, OID: 2.23.140.1.4.1

4.3.4 DV SSL tanúsítvány

Általános információ
<ul style="list-style-type: none">• Kiadó OnlineSSL CA,• A regisztrációt az Igénylő végzi
Azonosítás és hitelesítés
Műszaki/technikai ellenőrzés.
Regisztrációs eljárás
Az Igénylő online, domain névvel regisztrál, a regisztrációt automatizált folyamat ellenőrzi, sikeres műszaki ellenőrzés után kibocsátásra kerül a tanúsítvány.
Használat, Használati korlát
SSL/TLS kommunikációra használható.
Hitelesítési Rend
CAB Forum DVCP: Hitelesítési rend: OID:2.23.140.1.2.2

5 Minősített Bizalmi Időbélyeg szolgáltatás

5.1 Az időbélyegek típusa és használatuk

A kiszolgálásra kerülő minősített időbélyegek a következő paraméterekkel rendelkeznek:

- megfelelnek a szabványos BTSP Hitelesítési rendnek
- SHA256 és SHA512 lenyomatra ad az időbélyegző választ
- az érvényessége nem becsülhető (a 2048 bites SHA256 hashhoz kötött aláírásnak jelenleg nincs lejáratí becslése)
- a keletkezett időbélyegek ellenőrzése az időbélyegző tanúsítvány és lánacának tanúsítványai és ezek visszavonási információinak (CRL vagy OCSP) ellenőrzésével történhet.

5.2 Megőrzés

Az időbélyegzéshez tartozó logok megőrzései ideje 10 év.

5.3 Pontosság

A szolgáltató a BTSP rendben meghatározott 1s pontosságú időbélyeg választ adja, és ezt vagy BTSP hitelesítési rend azonosítójának vagy az erre vonatkozó szolgáltatói azonosítónak az elhelyezésével jelzi a válaszban.

5.4 Előfizetőre vonatkozó kötelezettségek

Az Igénylő felelősséggel tartozik:

- az igénylések feldolgozásához szükséges adatok megadásáért és igazolásáért
- a regisztráció és az igénylés során megadott adatok valóságáért, pontosságáért és érvényességéért;
- a személyazonosságának és az igénylés során megadott adatok ellenőrzésében való együttműködésért - minden tőle telhetőt megtéve azért, hogy a folyamat a lehető leggyorsabban befejeződhessen;
- az adataiban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentéséért;
- a szolgáltatás igénybevétele előtt a Bizalmi Szolgáltatási Rend és Szolgáltatási Szabályzat, illetve az ÁSZF és a Szolgáltatási szerződés tartalmának megismeréséért.

A Végfelhasználó az alábbiakért tartozik felelősséggel:

- Időbélyeg-URL-jének biztonságos kezeléséért;
- a Szolgáltató haladéktalan értesítéséért és teljes körű tájékoztatásáért a számára kibocsátott időbélyeghez, tanúsítványához vagy alkalmazásukhoz köthető vitás ügyekben a vita jogi útra terelése előtt;
- a szolgáltatások jogszabályokban és jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelő használatáért.

Az Előfizető felelősséggel tartozik:

- a szolgáltatás igénybevétele előtt Szolgáltató szabályzatainak megismeréséért;
- az igénylés során megadott adatok valóságáért, pontosságáért és érvényességéért;

- az igénylés során megadott adatok ellenőrzésében való együttműködésért - minden tőle telhetőt megtéve azért, hogy a folyamat a lehető leggyorsabban befejeződhessen;
- a Végfelhasználói kötelezettségek betartásáért, olyan mértékben, amennyiben azokra hatással van
- a Szolgáltató haladéktalan értesítéséért és teljes körű tájékoztatásáért az időbélyeghez, tanúsítványához vagy alkalmazásukhoz köthető vitás ügyekben;
- köteles biztosítani, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges időbélyeg-URL-hez illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá;
- díjfizetési kötelezettségének eleget tenni.

5.5 *Érintett felekre vonatkozó ajánlások*

Az Érintett Feleknek a Szolgáltató által garantált biztonsági szint megtartásához szükséges körültekintő eljárás érdekében továbbá javasolt:

- a Szolgáltatás elfogadottságának és minősített voltának bizalmi listán való ellenőrzése;
- a Szolgáltató Bizalmi Szolgáltatási Rendjében és Szabályzatában megfogalmazott követelmények, előírások betartása;
- megbízható informatikai környezet és alkalmazások használata;
- az időbélyeget hitelesítő tanúsítvány állapotának ellenőrzése a megfelelő CRL-lel vagy OCSP válasszal.

Az Érintett Felek saját belátásuk és/vagy szabályzataik alapján jogosultak dönteni az egyes tanúsítványok elfogadásáról, illetve azok felhasználási módjáról.

6 Minősített Bizalmi Archiválás szolgáltatás

6.1 *Harmadik személy hozzáférésnek feltételei*

Ügyfél az általa feltöltött állományokhoz harmadik személy számára hozzáférést engedélyezhet (megosztás). Ehhez az adott személyek számára meghívót kell küldenie, s a személynek regisztrálva kell lenni a rendszerben (korábbi vagy ezt követő regisztráció útján). A megosztott hozzáférés lehet korlátozott (olvasási jog) vagy teljes körű (beleértve a lejárat dátum módosítását, az állomány törlését). A hozzáférés engedélyezése megvonható.

6.2 *Értelmezhetőség fenntartása*

Az értelemzhetőség fenntartását a szolgáltató digitálisan aláírt PDF és XML fájlokra biztosítja.

6.3 *Lenyomat archiválása*

Lenyomat archiválása esetén időnként, de legkésőbb akkor, amikor Bizalmi Felügyelet algoritmus váltást ír elő, a lenyomat újra archiválása szükséges.

Amennyiben ezt az Ügyfél nem teszi meg legkésőbb az algoritmus gyengülésekor ezen archivált állományai érvénytelenné válnak, bizonyító erejüket elvesztik.

6.4 A hosszú távú érvényesítéshez szükséges információk köre

Egy aláírt/bélyegzett dokumentum esetén a hosszú távú érvényesítéshez szükséges információk:

- dokumentumon elhelyezett minősített időbélyeg
- az aláíráshoz köthető tanúsítvány kiadói lánc
- az aláíráshoz köthető tanúsítvány és kiadói láncának visszavonási információi (CRL vagy OCSP)
- az időbélyeghez köthető tanúsítvány kiadói lánc
- az időbélyeghez köthető tanúsítvány és kiadói láncának visszavonási információi (CRL vagy OCSP)

A fenti információk hiányában az állomány archiválásra nem befogadható.

7 Biztosítás

Ügyféllel és/vagy Előfizetővel szemben Szolgáltató a mindenkor hatályos polgári törvénykönyvben meghatározott szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős a Tanúsítvánnyal okozott kárért, ha jogszabályokban foglalt kötelezettségeit megszegte.

A Szolgáltató biztosítási szerződése alapján a Szolgáltató felelősségvállalási értéke káreseményenként minimum 3.000.000 (hárommillió) Ft. Több azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

8 Felelősségvállalási érték

A Szolgáltató biztosítója azon bizonyított károkért, amelyek a Szolgáltató felelősségi körében annak saját hibájából vagy mulasztásából keletkeztek, kártérítést fizet az alábbi, káreseményenkénti felső határral.

9 Megőrzésre vonatkozó szabályok

Szolgáltató a tanúsítványokkal kapcsolatos elektronikus információkat és az ahhoz kapcsolódó személyes adatokat legalább a tanúsítvány érvényességének lejártától számított tíz évig, illetőleg az elektronikus aláírással, illetve az azzal aláírt elektronikus dokumentummal kapcsolatban felmerült jogvita jogerős lezárásáig megőrzi, valamint ugyanezen határidőig olyan eszközt biztosít, mellyel a kibocsátott tanúsítvány tartalma megállapítható. E megőrzési kötelezettségnek Szolgáltató minősített elektronikus archiválási szolgáltató igénybevételel is eleget tehet.

10 Az Ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásra vonatkozó szerződés aláírásával kötelezettséget vállal az alábbi rendelkezések betartására:

- köteles megismerni és elfogadni a Szolgáltató vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatait, Hitelesítési Rendjét, az ÁSZF-et, és egyéb, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előírásokat;
- köteles a valóságnak megfelelő adatot vagy adatokat szolgáltatni a Szolgáltatónak a szolgáltatások igénylése és teljesítése során, valamint az adatok ellenőrzése érdekében Szolgáltatóval együttműködni és mindent megtenni azért, hogy az ellenőrzés a lehető leghamarabb befejeződhessen;
- köteles a Szerződésben nyilvántartott bármely adatában bekövetkezett valamennyi változást haladéktalanul bejelenteni Szolgáltató részére. Amennyiben az adatváltozás bejelentésének elmulasztása kárt okoz, vagy emiatt a Szolgáltatót hátrány éri, ez felmondási okul szolgálhat Szolgáltató részére. A Ügyfél ezen kötelezettsége elmulasztásából eredő károkért a polgári jog általános szabályai szerint felel;
- köteles a szolgáltatásokat kizárólag a jogszabályok által megengedett, vagy nem tiltott célokra, a Szolgáltatási Szabályzatokban foglaltaknak megfelelően használni;
- köteles biztosítani, hogy a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatokhoz és eszközökhöz (jelszavakhoz, titkos kódokhoz, intelligens kártyákhoz, titkos kulcsokhoz) kizárólag az arra jogosult személyek férhessenek hozzá, ezen kötelezettsége elmulasztásából eredő károkért a polgári jog általános szabályai szerint felel;
- köteles a szolgáltatásokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően, jóhiszeműen, más ügyfelek kiszolgálását és a szolgáltatások rendelkezésre állását nem akadályozó módon igénybe venni.

11 Díjakra vonatkozó általános szabályok

A Szolgáltató a weboldalán közzétett árlistában és ajánlatokban különösen, de nem kizárólagosan az alábbi, jelen Szabályzat szerinti bizalmi szolgáltatások és kapcsolódó opcionális szolgáltatások díjait határozza meg.

- Bizalmi szolgáltatások:
- Tanúsítványkibocsátási szolgáltatás;
- Tanúsítványkibocsátás megisméltése szolgáltatás;
- Tanúsítványmegújítási szolgáltatás;
- Tanúsítványmódosítási szolgáltatás.

Opcionális szolgáltatások:

- Mobil regisztrációs szolgáltatás;
- Ügyféleszköz átadása kézbesítési megbízott által;
- Elektronikus cégkivonat lekérése;
- Blokkolt ügyféleszköz feloldása;
- Ügyféleszköz cseréje;
- Egyedi adminisztrációs díj.

12 Személyes adatok védelme

A Szolgáltató védi a rendelkezésére bocsátott adatokat a jogosulatlan hozzáférés és megváltoztatás ellen, továbbá az adatvesztés, károsodás és a nem engedélyezett feldolgozás ellen.

A Szolgáltató továbbá csak és kizárólag információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben foglaltak szerint használja fel.

13 Vitás kérdések, panaszok kezelése, rendezése

Bármely vitás kérdés vagy panasz felmerülése esetén, a vita jogi útra terelése előtt az Ügyfélnek kötelessége, az Érintett Félnek vagy bármely harmadik félnek ajánlott a Szolgáltató haladéktalan értesítése és teljes körű tájékoztatása az ügy minden vonatkozását érintően. A felek vitáikat mindenkor megkísérlik békés, tárgyalásos úton rendezni.

Abban az esetben, ha az Ügyfél fogyasztónak minősül, úgy lehetősége van a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén békéltető testülethez, illetve más vitarendező szervezethez is lehet fordulni.

A panaszokat a Szolgáltató levélben, e-mailben az info@netlock.hu címen, telefonon és személyesen fogadja.

A telefonon érkezett panaszról a Szolgáltató külön jegyzőkönyvet vesz fel, és a kivizsgálás eredményéről – a Felek eltérő megállapodását kivéve – e-mailben tájékoztatja a panasz benyújtóját. A panasz kivizsgálásának véghatárideje a bejelentéstől számított 30 naptári nap, amennyiben a panasz jellege miatt a kivizsgálás ettől hosszabb időt vesz igénybe, erről a Szolgáltató külön tájékoztatja a Felet.

E-mailben és postai úton érkezett panasz kivizsgálására a telefonon érkezett panasz kivizsgálására vonatkozó szabályok az irányadóak azzal, hogy külön jegyzőkönyv ebben az esetben kerül felvételre.

A Szolgáltató a panaszt kivizsgálását követően – amennyiben értelmezett - a felmerült hibát a műszakilag indokolt időn belül elhárítja, és mindezen tevékenységekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Ha a választ bejelentő nem fogadja el, egyeztetést kell kezdeményeznie a Szolgáltatóval. Ha a Szolgáltató ezt megtagadja, vagy ha a felek közötti egyeztetés annak megkezdésétől számított 20 munkanapon belül nem vezetne eredményre, akkor a bejelentő jogi útra terelheti az ügyet.

14 Visszatérítési alapelv

Indokolt esetben a Szolgáltató a bizalmi szolgáltatások és az ezekhez kapcsolódó, opcionális szolgáltatások díjait egyedi elbírálás alapján, és - amennyiben értelmezett - arányosan téríti vissza Előfizetőnek az ÁSZF és a Szolgáltatási Szabályzat vonatkozó előírásai szerint.

Indokolt esetben a Szolgáltató a tanúsítványok kibocsátásához kapcsolódó, meghatározott időszakra vonatkozó egyes díjakat (pl.: tanúsítványtárolási díj) egyedi elbírálás alapján, időarányosan téríti vissza. Az egyszeri díjak visszatérítése egy összegben történik. Részletfizetés esetén – amennyiben értelmezett – a hűségidő lejártát követően jogosult az Ügyfél visszatérítésre oly módon, hogy a Szolgáltató a felmondással érintett hónapra vonatkozó előfizetési díj időarányos részét téríti vissza.

15 Alkalmazandó jog

A Szolgáltató tevékenységét a mindenkor hatályos magyar és Európai Unió jogszabályoknak megfelelően végzi. A Szolgáltató szerződéseire és szabályzataira, azok teljesítésére a magyar jog az irányadó, és azok a magyar jog szerint értelmezendők.

16 A védjegyek azonosítása, ellenőrzése és szerepe

Szolgáltató nem garantálja a tanúsítványban védjegy feltüntetését az Ügyfél birtokában, tulajdonában lévő DBA, trademark, terméknév vagy termékazonosító alapján. Az Ügyfél részéről a védjegy megszerzése nem tekinthető olyan eseménynek, amely szükségszerűen egy tanúsítvány megújítását eredményezi. A tanúsítványigényléssel és elfogadással az Ügyfél kifejezi, hogy a benne foglalt nevek, védjegyek, egyéb adatok nem sértik harmadik személy jogait. Szolgáltatónak nem kötelessége a védjegyek jogos használatának az ellenőrzése.

17 A bizalmi szolgáltató auditjai /megfelelőségi vizsgálat/

A Szolgáltató évente külső megfelelőségi vizsgálatot hajt végre. Amennyiben a Szolgáltató Kihelyezett Regisztrációs Egységet működtet, úgy annak a folyamatait évente ellenőrzi.

A Szolgáltató tevékenységét az Európai Unió szabályozással összhangban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, mint Bizalmi Felügyelet felügyeli. A Bizalmi Felügyeleti szerv minimum éves rendszerességgel helyszíni szemlét tart a Bizalmi szolgáltató székhelyén, telephelyén.

Az ellenőrzések eredményei, valamint az azok alkalmával készült dokumentumok bizalmas jellegűek, hozzáférést csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek kapnak.

A Szolgáltató a külső auditon túl saját belső ellenőrzéseket (évente egyszer) is végez, amely segítségével rendszeresen vizsgálja a korábbi auditoknak való megfelelőséget és eltérés esetén megteszi a szükséges lépéseket.

Önkéntes akkreditáció, egyéb minősítések:

- ISO 9001 szabvány (2001. óta folyamatosan)
- BS 7799-2 (2005)
- ISO/IEC 27001 szabvány (2005. óta folyamatosan)
- ETSI 102042 V2.4.1 audit és az ETSI 101456 V1.4.3 audit - auditált TÜV Rheinland által
- ETSI 319411-1 és ETSI 319411-2 audit - auditált Certop által

18 Bizalmi lista

A Szolgáltató az eIDAS rendelkezéseinek megfelelő nem minősített szolgáltatóként a szolgáltatásait a Bizalmi Felügyelet felé 2016. június 30. napján bejelentette. A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság nyilvántartásának elérhetősége: <http://webpub-ext.nmhh.hu/esign2016/> A bizalmi lista elérhetősége:

- géppel feldolgozható (xml) formátumban: http://nmhh.hu/tl/pub/HU_TL.xml
- olvasható (pdf) formátumban: http://nmhh.hu/tl/pub/HU_TL.pdf

Az Eat. rendelkezéseinek megfelelő minősített szolgáltatóként a Bizalmi Felügyelet 2003. március 19-én vette nyilvántartásba a Szolgáltatót. Regisztrációs szám: MH-1372-12/2003.

Az Eat. rendelkezéseinek megfelelő minősített archiválás szolgáltatóként a Bizalmi Felügyelet 2010. szeptember 15-én vette nyilvántartásba Szolgáltatót. Regisztrációs szám: HL/18188-4/2010.

19 A Szolgáltató Szolgáltatási szerződése, Szolgáltatási szabályzatai, Hitelesítési rendjei

A Szolgáltató tevékenységével kapcsolatban az alábbi dokumentumok állnak rendelkezésre:

- Általános Szerződési Feltételek
OID: 1.3.6.1.4.1.3555.0.1.20170428
- NETLOCK Bizalmi Szolgáltatási Rend Minősített Tanúsítványszolgáltatásra 1.3.6.1.4.1.3555.1.14.201704026
- NETLOCK Bizalmi Szolgáltatási Rend Minősített Archiválás szolgáltatásra 1.3.6.1.4.1.3555.1.48.20170426
- NETLOCK Bizalmi Szolgáltatási Rend Minősített Időbélyeg-szolgáltatásra 1.3.6.1.4.1.3555.1.16.20170426
- NETLOCK Bizalmi Szolgáltatási Szabályzat Minősített Tanúsítványszolgáltatásra
1.3.6.1.4.1.3555.1.15.201704026
- NETLOCK Bizalmi Szolgáltatási Szabályzat Minősített Archiválás szolgáltatásra
1.3.6.1.4.1.3555.1.47.20170427
- NETLOCK Bizalmi Szolgáltatási Szabályzat Minősített Időbélyeg-szolgáltatásra
1.3.6.1.4.1.3555.1.63.20170426
- NETLOCK Szolgáltatási Szabályzat Kivonata:
1.3.6.1.4.1.3555.1.62.20170427

19.1 Szabályzati dokumentumok elérése

A Szolgáltató Szolgáltatási szerződése, Szolgáltatási szabályzatai, Hitelesítési rendjei elérése:
<http://www.netlock.hu/szabalyzatok/>

20 Adatvédelmi szabályzat kivonat elérhetősége

A Szolgáltató az ügyfelek számára nyilvánossá tett adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokra vonatkozó tájékoztatót az alábbi linken az egyéb dokumentumok között tette közzé: <http://www.netlock.hu/szabalyzatok/>.

21 Hatályos jogszabályoknak való megfelelés

A Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak és szabványoknak megfelelően végzi tevékenységét. A hatályos jogszabályoknak megfelelő működést a Szolgáltató és a bizalmi szolgáltatások Bizalmi Felügyelet általi nyilvántartásba vétel is igazolja.

A Szolgáltató tevékenységét az alábbi jogszabályi követelményeknek, szabványoknak és egyéb szabályzatoknak megfelelően végzi:

- **eIDAS:** az Európai Parlament és Tanács 910/2014/EU Rendelet (2014. július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről
- **Eüt.:** 2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól

- **BM rendelet:** a bizalmi szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről szóló 24/2016 (VI. 30.) BM rendelet
- **Közigazgatási Rendelet:** az elektronikus ügyintézési szolgáltatások nyújtására felhasználható elektronikus aláíráshoz és bélyegzőhöz kapcsolódó követelményekről szóló 137/2016. (VI.13.) Korm. rendelet
- **Eat.:** 2001. évi XXXV. törvény az elektronikus aláírásról szóló **(nem hatályos)**
- **Nyvtv.:**1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról
- **Szmtv.:** 2007. évi I. törvény a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról
- **Harmtv:** 2007. évi II. törvény a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról
- **Ket:** 2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól és ennek végrehajtási rendeletei
- **Ptk.:** 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az Európai Parlament és a Tanács személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 95/46/EK irányelve, és
- Közigazgatási Gyökér Hitelesítés-szolgáltató Hitelesítési Szabályzat
- Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) – NETLOCK Kft., mindenkor hatályos változata
- ISO 3166 English Country Names and Code Elements
- FIPS PUB 140-2 (2001. május): "Kriptográfiai modulok biztonsági követelményei"
- RFC 5280 (korábban RFC 3280) Internet X.509 Nyilvános kulcsú infrastruktúra – tanúsítvány- és tanúsítvány visszavonási lista profil
- RFC 3647 (korábban RFC 2527) Internet X.509 Nyilvános kulcsú infrastruktúra – tanúsítványtípus és Szolgáltatási Szabályzat keretrendszer
- International Telecommunication Union X.509 “Információ technológia – Nyílt rendszerek kapcsolódása - Könyvtár: Nyilvános kulcs és attribútum tanúsítvány-keretrendszer”
- RFC 6960 (korábban RFC 2560) Online Certificate Status Protocol (OCSP)
- ETSI EN 319 401 General Policy Requirements for Trust Service Providers
- ETSI EN 319 411-1 Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 1: General Requirements
- ETSI 319411-2 Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 2: Requirements for trust service providers issuing EU qualified certificates
- ETSI EN 319 412-1 Certificate Profiles; Part 1: Overview and common data structures
- ETSI EN 319 412-2 Certificate Profiles; Part 2: Certificate profile for certificates issued to natural persons
- ETSI EN 319 412-3 Certificate Profiles; Part 3: Certificate profile for certificates issued to legal persons
- ETSI EN 319 412-4 Certificate Profiles; Part 4: Certificate profile for web site certificates issued to organisations
- ETSI EN 319412-5 Certificate Profiles; Part 5: QCStatements
- LCP: Lightweight Certificate Policy, Könnyített Hitelesítési Rend, OID: 0.4.0.2042.1.3
- NCP: Normalized Certificate Policy, Normalizált Hitelesítési Rend, OID: 0.4.0.2042.1.1

- NCP+: Extended Normalized Certificate Policy, Kiterjesztett (Ügyféleszköz használatát megkövetelő) Hitelesítési Rend, OID: 0.4.2042.1.2
- CAB Forum EVCP: Hitelesítési rend: OID: 2.23.140.1.1
- CAB Forum OVCP: Hitelesítési rend: OID:2.23.140.1.2.1
- CAB Forum DVCP: Hitelesítési rend: OID:2.23.140.1.2.2
- QCP-n: certificate policy for EU qualified certificates issued to natural persons; Hitelesítési rend: OID:0.4.0.194112.1.0
- QCP-l: certificate policy for EU qualified certificates issued to legal persons; Hitelesítési rend: OID:0.4.0.194112.1.1
- QCP-n-qscd: certificate policy for EU qualified certificates issued to natural persons with private key related to the certified public key in a QSCD; Hitelesítési rend: OID:0.4.0.194112.1.2
- QCP-l-qscd: certificate policy for EU qualified certificates issued to legal persons with private key related to the certified public key in a QSCD; Hitelesítési rend: OID:0.4.0.194112.1.3
- QCP-w: certificate policy for EU qualified website authentication certificates; Hitelesítési rend: OID:0.4.0.194112.1.4

Minden további rendelkezést, az igényelt szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató mindenkor hatályos Szolgáltatási Szabályzatai, valamint Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.