Üzletszabályzat

Advocatus Díjcsomag

NetLock Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Nyilvántartási szám (OID): ------1.3.6.1.4.1.3555.1.43.20091030

A Szabályzat hatályának kezdőnapja: ----------2009.10.30.

Oldalak száma: ----------10, AZAZ TÍZ

© Copyright 2003, NetLock Kft. - Minden jog fenntartva

Jóváhagyta: ----------**Rózsahegyi Zsolt** ügyvezető

Jóváhagyás dátuma: ----------2009.10.30.

Jóváhagyom: .....

PH.

OID: 1.3.6.1.4.1.3555.1.43.20091030

1 Tartalom

1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK 4
1.1 Áttekintés 4
1.2 A Szabályzat 4
1.3 Általános aláírási szabályzat információk 4
1.4 Fogalmak és rövidítések 4
1.4.1 Fogalmak 4

2 AZ ADVOCATUS DÍJCSOMAGGAL KAPCSOLATOS SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK 6
2.1 Az Advocatus Díjcsomag tartalma 6
2.2 Az időbélyegzés szolgáltatással kapcsolatos rendelkezések 7
2.3 Díjak 9
2.4 Megrendelés 9

3 EGYÉB RENDELKEZÉSEK 10
3.1 Az üzletszabályzat változásaival kapcsolatos rendelkezések 10
3.2 Felmondási, elállási jog és korlátozása 10
3.3 Jogviták rendelkezése 10

Verziókezelés

Verziószám	Dátum	Módosította	Módosítás leírás	Fájlnév
v001	2007.05.07.	dr. Szűcs Katalin	Dokumentum létrehozása	Ugyvedi_Csomag_uzletszabalyzat_091030a
v002	2009.10.30.	dr. Szűcs Katalin	Dokumentum módosítása és véglegesítése	Ugyvedi_Csomag_uzletszabalyzat_091030a

OID: 1.3.6.1.4.1.3555.1.43.20091030

1 Általános rendelkezések

1.1 Áttekintés

Jelen Üzletszabályzatban a NetLock Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Kft.-nek (a továbbiakban: Szolgáltató) az elektronikus cégeljáráshoz szükséges minden eszközt és szolgáltatást tartalmazó Advocatus Díjcsomagok igénybe vételére vonatkozó részletszabályokat tartalmazza.

1.2 A Szabályzat

Jelen szabályzat célja, hogy a Megrendelő részére összefoglalóan tartalmazza mindazon értelmezési, kezelési és jogi ismereteket, amelyek az elektronikus cégeljáráshoz szükséges Advocatus Díjcsomaghoz kapcsolódik.

1.3 Általános aláírási szabályzat információk

Aláírási szabályzat azonosítója:	Üzletszabályzat – Advocatus Díjcsomag
Aláírási szabályzat verziója:	a fedőlapon található verziószám
Kibocsátás dátuma:	2009.11.01.
Kibocsátó szervezet neve:	NetLock Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Kft.
Érvényességi idő:	Jelen verzió hatályba lépésétől a következő verzió hatályba lépéséig
A Szabályzat hivatalos és aktuális verziója megtalálható és letölthető:	http://www.netlock.hu/html/dok.html

1.4 Fogalmak és rövidítések

1.4.1 Fogalmak

Advocatus Díjcsomag: A jogi képviselők részére összeállított, elektronikus cégeljáráshoz, okiratok hitelesítéséhez, beszámolók küldéséhez szükséges minden elemet tartalmazó különböző Advocatus Díjcsomagok összefoglaló neve.

Advocatus 1 Díjcsomag: A 2.1 rész 1 pontjában meghatározott eszközöket és szolgáltatásokat tartalmazó díjcsomag.

Advocatus 2 Díjcsomag: A 2.1 rész 2 pontjában meghatározott eszközöket és szolgáltatásokat tartalmazó díjcsomag.

Akciós Advocatus Díjcsomag: lásd: Időszaki Promóciós Advocatus Díjcsomag.

Eszközszolgáltatás: Az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvényben meghatározott aláírás-létrehozó eszközön aláírás-létrehozó adat elhelyezése szolgáltatás.

Megrendelő: Az a természetes vagy jogi személy, illetve egyéb szervezet, aki/amely megrendelte a Advocatus Díjcsomagot, illetve ahhoz kapcsolódóan a kiegészítő időbélyeg-csomagot.

Minősített elektronikus aláírás: Olyan – fokozott biztonságú elektronikus – elektronikus aláírás, amelyet az aláíró biztonságos aláírás létrehozó eszközzel hozott létre, és amelynek hitelesítése céljából minősített tanúsítványt bocsátottak ki.

Hitelesítés-szolgáltató (Szolgáltató): A NetLock Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) amely a hitelesítés-szolgáltatást végzi.

Időszaki Promóciós Advocatus Díjcsomag (Promóciós Díjcsomag): A Szolgáltató által kínált, meghatározott időszakokra és/vagy a készlet erejéig kínált különböző Advocatus Díjcsomag(ok), melyről a Szolgáltató mindenkor aktuális honlapján tesz közzé a tájékoztatást.

Kiegészítő időbélyeg csomag (KID): Kizárólag érvényes Advocatus Díjcsomag előfizetéshez kapcsolódó kedvezményes árú időbélyeg csomag.

Kompromittálódás: Biztonsági sérülés.

Ügyleti érték: Az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény lehetővé teszi, hogy a hitelesítés-szolgáltató a minősített tanúsítványban meghatározza a tanúsítvány felhasználásának tárgybeli, földrajzi vagy egyéb korlátait, illetve az egy alkalommal vállalható kötelezettség legnagyobb mértékét (ügyleti érték). A Szolgáltató az adott Advocatus Díjcsomaghoz tartozó mindenkori ügyleti értéket külön feltünteti honlapján.

Üzletszabályzat: Jelen dokumentum, amely az Advocatus Díjcsomagra vonatkozó speciális előírásokat tartalmazza.

2 Az Advocatus Díjcsomaggal kapcsolatos speciális rendelkezések

2.1 Az Advocatus Díjcsomag tartalma

1. Az Advocatus 1 Díjcsomag tartalma:
   a) 1 db 5 millió forint ügyleti értékű minősített munkatársi aláíró tanúsítvány eszközszolgáltatás keretében történő kibocsátása;
   b) 1 db biztonságos aláírás létrehozó eszköznek minősülő, egyedi ügyvédi hitelesítő mintázattal ellátott chipkártya;
   c) 1 db USB kártyaolvasó;
   d) 1 db MOKKA hitelesítő alkalmazás.
2. Az Advocatus 2 Díjcsomag tartalma:
   a) 1 db közigazgatásban is használható minősített munkatársi aláíró tanúsítvány eszközszolgáltatás keretében történő kibocsátása;
   b) 1 db biztonságos aláírás létrehozó eszköznek minősülő, egyedi ügyvédi hitelesítő mintázattal ellátott chipkártya;
   c) 1 db USB kártyaolvasó;
   d) 1 db MOKKA hitelesítő alkalmazás.
3. Az Időszaki Promóciós Advocatus Díjcsomag tartalma:

   Az Időszaki Promóciós Advocatus Díjcsomag(ok) mindenkor aktuális tartalmát a Szolgáltató weboldalán tünteti fel. Az Időszaki Promóciós Díjcsomagokban, a csomag részeként a Szolgáltató az elektronikus cégeljáráshoz szükséges minden eszközt és szolgáltatást tartalmazó elemek mellett egyéb termékeket és/vagy szolgáltatásokat is kínálhat. Ezen díjcsomagok igénybe vételének mindenkor aktuális feltételeit, beleértve – amennyiben van – az akció időtartamát is, a Szolgáltató honlapján (www.netlock.hu), illetve – amennyiben van – a Promóciós Díjcsomag megrendelőlapján tünteti fel.
4. A kiegészítő időbélyeg-csomag tartalma:

   A Szolgáltató aktuális, kiegészítő időbélyegcsomagjairól szóló tájékoztatója a www.netlock.hu oldalán található.
5. Opcionális szolgáltatások:

   A Szolgáltató aktuális, az Advocatus Díjcsomagjai mellé igénybe vehető opcionális szolgáltatásainak listájáról tájékoztató a www.netlock.hu oldalon található.
6. A 2.1 pontban meghatározott chipkártya az alábbi adatokat tartalmazza:
   a) A chipkártya előlapján feltüntetésre kerülő adatok:
      - Chipkártya megnevezése: Ügyvédi hitelesítő kártya;
      - Az ügyvéd neve;
      - Kamarai nyilvántartási száma.
   b) A chipkártya hátlapján feltüntetésre kerülő adatok:
      - A minősített hitelesítés-szolgáltató neve;

OID: 1.3.6.1.4.1.3555.1.43.20091030

- A minősített hitelesítés-szolgáltató címe, elérhetősége.

7. Az Advocatus Díjcsomag egységes és oszthatatlan, abból további kedvezményeket a Szolgáltató nem biztosít.
8. Az Advocatus Díjcsomag érvényességi ideje az általa tartalmazott tanúsítványok érvényességi idejével megegyezik. Ez jelen Üzletszabályzat hatályba lépésekor 1 (egy) vagy 2 (kettő) év. Promóciós Díjcsomagok esetében a Szolgáltató a fenti érvényességi időn túl egyéb érvényességi időket is meghatározhat, melyről a www.netlock.hu oldalon tesz közzé tájékoztatást.
9. Az Advocatus Díjcsomag megrendelésével, ellenértékének megfizetésével, illetve a vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatokban foglalt feltételek teljesítésével a Megrendelő

   a) jogosulttá válik a 2.1 rész 1, illetve 2.1 rész 2 pontja szerinti tanúsítvány felhasználására;
   b) tulajdonosává válik a 2.1 rész 1 pont b)-d), illetve a 2.1 rész 2 pont b)-d) alpontjaiba foglalt eszközöknek.

   Promóciós Díjcsomagok esetében a Szolgáltató a fentiektől eltérő feltételeket is meghatározhat, melyről a www.netlock.hu oldalon tesz közzé tájékoztatást.
10. Az Advocatus Díjcsomagban foglalt minősített aláíró tanúsítvány magánkulcsának kompromittálódása esetén a Szolgáltató által, a Megrendelő már meglévő chipkártyájára történő ismételt kulcsgenerálás esetén a meglévő PIN kód - felhívás ellenére történő - meg nem változtatása miatt bekövetkezett esetleges visszaélések esetén a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
11. Az Advocatus Díjcsomagban szereplő 2.1 rész 1.b), illetve 2.1 rész 2.b) pont szerinti chipkártya kizárólag a Szolgáltató tanúsítványaival tesztelt. Amennyiben Megrendelő a fenti chipkártyát más hitelesítés-szolgáltató tanúsítványaival kívánja használni, úgy ahhoz a Szolgáltató semmilyen támogatást nem biztosít, illetve semmilyen felelősséget nem vállal.

2.2 Az időbélyegzés szolgáltatással kapcsolatos rendelkezések

1. Amennyiben a Megrendelő olyan kiegészítő időbélyegcsomagot választott, amely meghatározott mennyiségű időbélyeg számot tartalmaz, és az ott megjelölt időbélyeg mennyiségnél több időbélyeget kíván igénybe venni, úgy ezen többlet időbélyeg mennyiséget Szolgáltató kiszolgálhatja, de erre kiszolgálási kötelessége csak akkor keletkezik, ha a Megrendelő erre vonatkozó igényét írásban előre jelezte és azt a Szolgáltató visszaigazolta.
2. A kiegészítő időbélyegcsomagban szereplő időbélyegek, amennyiben azok meghatározott számú időbélyeget tartalmaznak, azok megrendelésétől számított 1 évig vehetőek igénybe. A fenti határidő elteltét követően a Szolgáltató nem köteles a Megrendelő időbélyeg kérelmeit kiszolgálni, még akkor sem, ha nem használta fel valamennyi megrendelt kiegészítő időbélyegcsomag által tartalmazott időbélyeget.
3. Kiegészítő időbélyegcsomag kizárólag érvényes Advocatus Díjcsomag előfizetéshez rendelhető.
4. A Szolgáltató a jelen Üzletszabályzatában, Általános Szerződési Feltételeiben, Minősített Hitelesítés-szolgáltatás Szolgáltatási Szabályzatában és jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel az Advocatus Díjcsomag keretében minősített időbélyegzés szolgáltatást nyújt a Megrendelő részére.

5. A Szolgáltató a szabványos http(s) protokollon keresztül a Megrendelőtől érkező RFC 3161-es szabványnak és a Minősített Hitelesítés-szolgáltatás Szolgáltatási Szabályzatnak megfelelő időbélyeg kérelmekre a szabványnak és szabályzatainak megfelelő időbélyeg választ ad és azt visszaküldi a Megrendelőnek a jelen Üzletszabályzatban meghatározott díjak és limitek erejéig.
6. A szabványos https protokoll alkalmazása a 2.2.c) pont szerinti egyedi URL cím bizalmasságának megőrzése érdekében ajánlott, illetve kötelező.
7. Szolgáltató időbélyegzés szolgáltatása alatt az alábbiak értendőek:
    a) Az időbélyeg az elektronikus irathoz, illetve dokumentumhoz végérvényesen hozzárendelt, illetőleg az irattal vagy dokumentummal logikailag összekapcsolt igazolás, amely tartalmazza a bélyegzés időpontját. Az irat vagy dokumentum tartalmához technikailag olyan módon kapcsolódik, hogy minden – az igazolás kiadását követő – módosítás érzékelhető.
    b) Az időbélyeggel ellátott elektronikus dokumentum esetén hitelesen megállapítható az elektronikus dokumentum egy adott pillanatban (időbélyeg kibocsátásának időpontjában) való létezését.
    c) Szolgáltató az RFC3161 szabványon alapuló, Minősített Hitelesítés-szolgáltatás Szolgáltatási Szabályzatában meghatározott paraméterezésű időbélyeg kérelmeket fogad és időbélyeg válaszokat ad.
    d) Az előállított időbélyeg kérelmet a nyilvános Interneten keresztül lehet eljuttatni a Szolgáltató időbélyegzés szolgáltatásához.
    e) A Szolgáltató időbélyegzés-szolgáltatás nyújtása során biztosítja, hogy az időbélyeg válasz – az időbélyegzéssel összefüggésben hozzáadottaktól eltekintve – ugyanazokat az adatokat tartalmazza, amelyeket a kérelem tartalmazott.
    f) Az időbélyegzés szolgáltatás során a Szolgáltató a technológia jellegéből adódóan nem ismeri meg az időbélyeggel ellátott dokumentum tartalmát, csak az abból képzett lenyomatot.
    g) Az időbélyeg kérelmek előállításához, illetve az időbélyeg válaszok fogadásához, ellenőrzéséhez szükséges programokkal, program modulokkal, infrastruktúrával Megrendelőnek kell rendelkeznie.
8. Szolgáltató az időbélyeg-szolgáltatást az alábbi feltételek mellett biztosítja:
    a) Megrendelő az időbélyegzés szolgáltatáshoz hozzáférést más személyeknek vagy szervezeteknek semmilyen formában sem közvetve, sem közvetlenül nem engedhet.
    b) Megrendelő elfogadja, hogy a szolgáltatott időbélyegek mennyisége tekintetében más ügyfelek kiszolgálása és a Szolgáltató informatikai kapacitása korlátot jelenthet.
    c) Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató csak az általa átadott egyedi URL címre érkezett kérésekre ad minősített időbélyeg válaszokat és csak ezen egyedi URL címre megérkezett időbélyeg kérelmeket köteles kiszolgálni.
    d) Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltató az általa átadott egyedi URL címre érkezett kérések számát tekinti az időbélyegek elszámolásának alapjául.
    e) Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem felel a távközlési hálózat hibájáért, így a hozzá meg nem érkezett időbélyeg kérelmek vagy a Megrendelőhöz meg nem érkezett időbélyeg válaszok miatt keletkezett károkért sem.

2.3 Díjak

1. Az Advocatus Díjcsomag havi, egyszeri, valamint egyéb esedékes fenntartási díjairól, Promóciók esetében – amennyiben értelmezett – a promócióként kínál termék/szolgáltatás igénybe vételének feltételeiről, továbbá a kiegészítő időbélyegcsomag díjairól a Szolgáltató www.netlock.hu honlapján tesz közzé tájékoztatást.
2. A megrendelt kiegészítő időbélyegcsomag ellenértéke,
   - amennyiben a Megrendelő előfizetéses konstrukciót választ (amennyiben van ilyen konstrukció), annak havi díja egy összegben, a megrendeléstől számított 8 napon belül esedékes, míg az igénybevett időbélyeg mennyiség (darab) számlázására egyszerre,
     - ha a tanúsítvány megújításra kerül, a tanúsítvány érvényességi idejének lejártát megelőzően,
     - ha a tanúsítvány megújításra nem kerül, a tanúsítvány érvényességi idejének lejártát követően,
     - ha a tanúsítvány időközben visszavonásra kerül, a visszavonást követően
     - kerül sor.
   - amennyiben a Megrendelő meghatározott darabszámú időbélyeget tartalmazó konstrukciót választ (amennyiben van ilyen konstrukció), annak díja a megrendeléstől számított 8 napon belül esedékes.
3. Valamennyi a 2.1, illetve 2.2 pontban nem foglalt termék és szolgáltatás díja tekintetében a Szolgáltató www.netlock.hu honlapján elérhető mindenkori árak az irányadóak.
4. Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja. Az árváltoztatásról a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően a honlapján (www.netlock.hu) tesz közzé tájékoztatást.

2.4 Megrendelés

Megrendelő az Advocatus Díjcsomagokat a Szolgáltató honlapján megtalálható megrendelőlap kitöltésével, valamint az ott szereplő dokumentumok Szolgáltató részére történő eljuttatásával rendelheti meg. A megrendelőlapot a Megrendelőnek minden esetben kötelező aláírnia, mely történhet papír alapon, vagy elektronikus aláírással.

Az aláírt megrendelő lapot szkennelve e-mailben, faxon vagy postai úton lehet a Szolgáltató részére eljuttatni. A megrendelés fogadásáról a Szolgáltató értesítést küld a Megrendelőnek.

3 Egyéb rendelkezések

3.1 Az üzletszabályzat változásaival kapcsolatos rendelkezések

1. Jelen Üzletszabályzat mindenkor hatályos verzióját a Szolgáltató a www.netlock.hu honlapján teszi közzé, ahol az Üzletszabályzat korábbi verziói is megtalálhatók. Az korábbi verzió az új verzió hatályba lépésével veszti hatályát.
2. Az Üzletszabályzat változásáról a Szolgáltató a www.netlock.hu honlapján tájékoztatást tesz közzé.

3.2 Felmondási, elállási jog és korlátozása

Megrendelő az általános –nem a Szolgáltató szerződésszegésére alapított- elállás, felmondás jogát a Felek közötti szerződés létrejöttét követően az alábbiak szerint jogosult gyakorolni:

a) amennyiben a Megrendelő a megrendeléstől, annak Szolgáltató általi fogadás visszaigazolását követő 5 napon belül áll el, úgy hogy a Szolgáltató a Megrendelő részére még semmilyen eszközöket nem adott át, illetve nem készítetett, ez esetben 5.000 Ft káráltalány megfizetésével, minden egyéb következmény nélkül megteheti;

b) amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő részére a megrendelés teljesítése részeként eszközöket adott át, illetve készítetett, akkor ezek sértetlen visszaszolgáltatása mellett további 5.000 (ötezer) Ft káráltalányt köteles a Megrendelő megfizetni; Amennyiben a Megrendelő az átvett, vagy részére készített eszközöket eredeti állapotban visszaszolgáltatni nem tudja, úgy köteles ezek a mindenkori lista árat –azaz, akciós csomag esetén, nem a kedvezményes díjat- az 5.000 Ft káráltalánnyal egyidőben megfizetni.

A Megrendelő az általános elállási jogával a Szolgáltató megrendelés szerinti teljesítését követően nem jogosult elállni.

Amennyiben a Szolgáltató weboldalán elérhető szolgáltatásokra vonatkozó adott feltétele szerint a szerződés, megrendelés felmondási, elállási jog korlátozást tartalmaz, úgy ezen határozott idő alatt a Megrendelő felmondása, elállása esetén a weboldalon feltüntetett felmondási, elállási tilalom időtartamára járó (szolgáltatási) díjat köteles megfizetni.

3.3 Jogviták rendelkezése

1. A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdések esetében a Ptk. vonatkozó rendelkezései, az Eat., és a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI törvény rendelkezései, továbbá a Szolgáltató nyilvános és a Megrendelő által megismert szabályzati, szerződési feltételei az irányadóak.
2. Jogvitáikat esetében a Felek megkísérlik békés úton történő egyeztetést, melynek időtartama 30 nap. Ennek sikertelensége esetén a Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Választott Bíróság eljárását az irányadó. Az eljárás a választott bíróság saját eljárási szabályzata alapján történik. Az eljárás nyelve magyar, az eljáró bírók száma 3.

OID: 1.3.6.1.4.1.3555.1.43.20091030