

eDoc Csomag Üzletszabályzat



**NetLock Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű
Társaság**

Azonosító szám (OID): **1.3.6.1.4.1.3555.1.39.20130409**

Jóváhagyás időpontja: **2013.04.09**

Hatály kezdőnapja: **2013.04.09**

Oldalak száma: **12**

Készítette: **Szabó Zoltán** termékmenedzser

Jóváhagyta: **Rózsahegyi Zsolt** ügyvezető

© COPYRIGHT, NETLOCK KFT. - MINDEN JOG FENNTARTVA

NYILVÁNOS

I. BEVEZETÉS

Jelen Üzletszabályzat célja, hogy a NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban Szolgáltató) az eDoc Csomag elnevezésű szolgáltatás nyújtására és igénybevételére vonatkozó, a hatályos szabályozásnak és Szolgáltató eljárásrendjének megfelelő rendelkezéseket egységes szerkezetben megismerhetővé tegye.

Jelen Szolgáltatási Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben Szolgáltató Minősített-, illetőleg Nem minősített Hitelesítés-szolgáltatás Szolgáltatási Szabályzatában, Általános Szerződési Feltételeiben, illetve egyéb szabályzataiban foglaltak az irányadók.

II. FOGALMAK

Elektronikus aláírás: Elektronikusan aláírt elektronikus dokumentumhoz azonosítás céljából logikailag hozzárendelt, vagy azzal elválaszthatatlanul összekapcsolt elektronikus adat (lásd még: fokozott biztonságú és minősített elektronikus aláírás).

Eszközszolgáltatás: A jogszabályban meghatározott aláírás-létrehozó eszközön aláírás-létrehozó adat elhelyezését biztosító szolgáltatás.

Fokozott biztonságú elektronikus aláírás: Olyan elektronikus aláírás, amely

- a) alkalmas az aláíró azonosítására
- b) egyedülállóan az aláíróhoz köthető
- c) olyan eszközökkel hozták létre, amely kizárólag az aláíró befolyása alatt állnak, és
- d) a dokumentum tartalmához oly módon kapcsolódik, hogy minden – az aláírás elhelyezését követően a dokumentumon tett – módosítás érzékelhető.

Minősített elektronikus aláírás: Olyan – fokozott biztonságú – elektronikus aláírás, amelyet az aláíró biztonságos aláírás létrehozó eszközzel hozott létre, és amelynek hitelesítése céljából minősített tanúsítványt bocsátottak ki.

Lenyomat: Olyan meghatározott hosszúságú, az elektronikus dokumentumhoz rendelt bitsorozat, amelynek képzése során a használt eljárás (lenyomatképző eljárás) a képzés időpontjában teljesíti a következő feltételeket:

- a) a képzett lenyomat egyértelműen származtatható az adott elektronikus dokumentumból,
- b) a képzett lenyomathoz az elvárható biztonsági szinten belül nem lehetséges az elektronikus dokumentum tartalmának meghatározása vagy a tartalomra történő következtetés,
- c) képzett lenyomat alapján az elvárható biztonsági szinten belül nem lehetséges olyan elektronikus dokumentum utólagos létrehozatala, amelyre alkalmazva a lenyomatképző eljárás eredményeképp az adott lenyomat keletkezik.

Időbélyeg: Az időbélyeg az elektronikus dokumentumhoz végérvényesen hozzárendelt, vagy azzal logikailag összekapcsolt olyan adat, amely igazolja, hogy az elektronikus dokumentum az időbélyeg elhelyezésének időpontjában változatlan formában létezett.

Időbélyegzés-Szolgáltatás: azon eljárás, melynek során a Szolgáltató a Szolgáltatási Szabályzatokban meghatározott módon az elektronikusan aláírt elektronikus dokumentumhoz időbélyegzőt kapcsol.

Hitelesítés-szolgáltató (Szolgáltató): A NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató), amely jogszabályban meghatározott feltételek szerint hitelesítés-szolgáltatás tevékenységet végez, melynek keretében időbélyegzés-szolgáltatást nyújt és az eDoc Csomag szolgáltatást biztosítja.

Megrendelő: Az a természetes vagy jogi személy, illetve egyéb szervezet, aki/amely a Szolgáltató internetes weboldalán, a <https://www.netlock.hu/html/edoc> elérhetőségen található, az erre a célra kialakított webes megrendelő űrlap kitöltésével és a Szolgáltatóhoz való eljuttatásával megrendelte valamely eDoc-, időbélyeg-, illetőleg többlet-időbélyeg Csomagot.

Hitelesítő alkalmazás (szoftver): A Megrendelő által önállóan vagy valamely eDoc Csomag részeként megvásárolt PDFSigno nevű aláírás létrehozó és időbélyegző (hitelesítő) szoftver, mely PDF fájlok hitelesítésére alkalmas.

PDF Signo Gui: A végfelhasználói szoftver, ún. „dobozos változata”. Egyedi munkaállomásokra telepíthető, grafikus felülettel rendelkező, önállóan használható, teljes értékű aláírás létrehozó és időbélyegző szoftver. Futtatási környezet: MS Windows XP (SP3), MS Windows Vista (SP2), MS Windows 7 (SP1).

Command Line PDF Signo: Parancssorból működtethető, szerver oldali, grafikus felülettel nem rendelkező, automatizált hitelesítést biztosító, teljes értékű aláírás létrehozó és időbélyegző szoftver. Az alkalmazás platformfüggetlenül implementálható, azonban Linux szerver esetén a disztribúció egyeztetése szükséges.

Command Line PDF Signo Small and Medium Enterprises Edition: Jelentős kedvezménnyel kínált, korlátozásokkal rendelkező és meghatározott feltételekkel igénybe vehető Command Line PDF Signo. A korlátozásokra és feltételekre vonatkozó mindenkori információkat a Szolgáltató eDoc internetes weboldalán, a <https://www.netlock.hu/html/edoc> elérhetőségen közli.

Ajánlat: a Szolgáltató weboldalán, a <https://www.netlock.hu/html/edoc> elérhetőségen található, a Megrendelő által választható sztenderd hitelesítő megoldás-lehetőségek, eDoc Csomagok (Basic és Pro) a hozzájuk tartozó kötelezően vagy opcionálisan választható szolgáltatásokkal.

eDoc Basic: Bármilyen PDF formátumban előállított elektronikus állomány (pl. számlák, szerződések) nagy mennyiségű, manuális hitelesítésére alkalmas szoftvert és a hitelesítéshez szükséges egyéb elemeket tartalmazó csomag. A csomaghoz minden esetben eszközszolgáltatás is biztosított.

eDoc Pro: Bármilyen PDF formátumban előállított elektronikus állomány (pl. számlák, szerződések) nagy mennyiségű, automatikus hitelesítésére alkalmas szoftvert és a hitelesítéshez szükséges egyéb elemeket tartalmazó csomag. A csomaghoz minősített tanúsítvány esetében eszközszolgáltatás is biztosított, fokozott biztonságú tanúsítvány esetében a kiadás szoftveresen, a <https://www.netlock.hu/html/edoc> elérhetőségen közzétett linkről letölthető útmutató alapján történik.

Időbélyeg csomagok: Az eDoc Csomagokhoz kötelezően választható főszabály szerint egy évig érvényes (kivéve két éves konstrukció esetén) és előre fizetendő, mennyiség szerint különböző, a

Szolgáltató weboldalán, a <https://www.netlock.hu/html/edoc> elérhetőségen részletezett és a IV. pontban meghatározott szolgáltatások.

Opcionálisan választható archiválás szolgáltatás: Az eDoc Csomagokhoz igényelhető a Szolgáltató weboldalán, a <https://www.netlock.hu/html/edoc> elérhetőségen részletezett és az V. pontban meghatározott szolgáltatás, melynek keretében a Szolgáltató kizárólag az eDoc Csomagban foglalt hitelesítő megoldásokkal hitelesített állományok jogszabályi előírásoknak megfelelő elektronikus archiválását biztosítja.

Szoftverkövetés: A szoftvereket folyamatos továbbfejlesztés jellemzi, aminek alapját a jogszabály-változások, a felhasználói igények, és a Szolgáltató saját fejlesztési tervei alapján végzett funkcionális és felhasználást könnyítő bővítések jelentik.

Szolgáltatási Szerződés: A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges dokumentum, melynek elfogadása és aláírása a szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybe vétele Szolgáltatási Szerződés megkötése helyett Belépési Nyilatkozat (lásd lentebb) elfogadásával is történhet, továbbá Szolgáltató a Belépési Nyilatkozat elfogadását kötelezővé teheti.

Belépési Nyilatkozat: Elsődlegesen az Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltatási Szabályzatok, valamint a jelen Üzletszabályzat elfogadását jelző, aláírt dokumentum. A Belépési Nyilatkozat a Szolgáltató által meghatározott esetekben a Szolgáltatási Szerződéssel egyenértékűnek minősül (lásd: Szolgáltatási Szerződés).

Kompromittálódás: Biztonsági sérülés.

Alany: A tanúsítvány alany (Subject) mezőjében megadott adatokkal meghatározott természetes személy, aki a tanúsítványban szereplő nyilvános kulcs párját jelentő magánkulcs felett rendelkezik.

Másodlagos Alany: Az a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a munkatársi tanúsítvány esetében a természetes személy Alannal együttesen szerepel a tanúsítványban és aki ezt az Alanyt saját magához tartozónak ismeri el.

Tanúsítvány: A Szolgáltató által kibocsátott elektronikus igazolás, amely az aláírás-ellenőrző adatot a tanúsítvány alanyához kapcsolja.

Tanúsítványfajta: A tanúsítvány felhasználása és az aláíró személye szerint, valamint jelen dokumentum értelmében munkatársi vagy szervezeti aláíró tanúsítványok.

Tanúsítvány-szolgáltatás: azon eljárás, melynek Szolgáltató a Szolgáltatási Szabályzatban meghatározott eljárásban új munkatársi vagy szervezeti aláíró célú tanúsítványt bocsát ki a felhasználó részére. A tanúsítvány-szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Szolgáltató tanúsítványállapot-szolgáltatást is nyújt, melynek keretében fogadja a jogszabályban, illetve a Szolgáltató Szolgáltatási Szabályzataiban felsorolt esetekben értelmezett tanúsítvány-visszavonási kérelmeket és a Szolgáltatási Szabályzatban meghatározott időközönként Tanúsítvány Visszavonási Listát bocsát ki.

Munkatársi aláíró tanúsítvány: Olyan tanúsítvány, melyben az abban szereplő természetes személyt a másodlagos alany saját magához tartozónak ismeri el.

Munkatárs: A természetes személyek azon köre, amelyeket egy adott szervezet saját magához tartozóként ismer el.

Szervezeti aláíró tanúsítvány: Olyan tanúsítvány, melyben a tanúsítvány alany (Subject) mezőjében kizárólag a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet jelenik meg.

Szolgáltatási Szabályzat: Jogszabály alapján a Szolgáltató hitelesítési tevékenységével kapcsolatos részletes eljárási és egyéb működési szabályokat tartalmazó nyilvános dokumentum.

Üzletszabályzat: Jelen dokumentum, amely az eDoc Csomag szolgáltatásra vonatkozó speciális előírásokat tartalmazza.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF): A Szolgáltató szolgáltatásainak, tanúsítványainak igénybevételéhez szükséges feltételeket, illetve egyéb szerződési feltételeket leíró dokumentum

III. AZ EDOC CSOMAG TARTALMA:

1. Eszközszolgáltatás keretében kiadott tanúsítvány esetében:
 - a) A Megrendelő választása szerint a Megrendelő űrlapon feltüntetett 1 db fokozott biztonságú vagy minősített, szervezeti vagy munkatársi aláíró tanúsítvány.
 - b) eszközszolgáltatás keretében kibocsátott tanúsítvány tárolásához és használatához szükséges 1 db chipkártya a VI.3.b) pontnak megfelelően;
 - c) a III. 1.b) pontban meghatározott chipkártya használatához szükséges 1 db USB kártyaolvasó a VI. 3.b) pontnak megfelelően;
 - d) 1 db PDF Signo szoftver-licenc;
 - e) Szoftverkövetés

2. Szoftveresen kiadott tanúsítvány esetében:
 - a) A Megrendelő választása szerint a Megrendelő űrlapon feltüntetett 1 db fokozott biztonságú vagy minősített, szervezeti vagy munkatársi aláíró tanúsítvány.
 - b) 1 db PDF Signo szoftver-licenc;
 - c) Szoftverkövetés

IV. KÖTELEZŐEN VÁLASZTOTT IDŐBÉLYEG-CSOMAG

Az eDoc Csomagokhoz kötelezően választható, főszabály szerint egy évig érvényes (kivéve két éves konstrukció esetén) és előre fizetendő, mennyiség, szerint különböző, a Szolgáltató weboldalán, a <https://www.netlock.hu/html/edoc> elérhetőségen részletezett szolgáltatások.

V. OPCIONÁLISAN VÁLASZTHATÓ ELEKTRONIKUS ARCHIVÁLÁS SZOLGÁLTATÁS

Az eDoc Csomagokhoz igényelhető a Szolgáltató weboldalán, a <https://www.netlock.hu/html/edoc> elérhetőségen részletezett szolgáltatás, melynek keretében a Szolgáltató az eDoc Csomagban foglalt hitelesítő megoldásokkal hitelesített állományok a jogszabályi előírásoknak megfelelő elektronikus archiválását biztosítja. E szolgáltatással kapcsolatos jogokról és kötelezettségekről külön szolgáltatási szabályzat rendelkezik.

VI. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az eDoc Csomag tartalma egységes és oszthatatlan, abból további kedvezményeket a Szolgáltató nem biztosít. Ez azonban nem érinti a Szolgáltató – weboldalán aktuálisan feltüntetett, a Csomag egészére kiterjedő – akciók meghirdetésére vonatkozó jogosultságát.
2. Az eDoc Csomag érvényességi ideje az Ajánlat fajtájának megfelelően megadott feltételek szerint az általa tartalmazott tanúsítványok érvényességi idejével megegyezik, tehát jelen Üzletszabályzat hatályba lépésekor 1, illetőleg 2 év.
3. Az eDoc Csomag megrendelésével, ellenértékének megfizetésével, illetve a vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatokban foglalt feltételek teljesítésével a Megrendelő
 - a) a III. 1. a) és a III.2.a) pontok szerinti tanúsítvány felhasználására jogosulttá válik;
 - b) a III. 1. b) és c) pontban foglalt eszközökre nézve tulajdonossá válik;
 - c) a III.1. d) és III.2.b) pontok szerinti szoftver a XI. pontban foglalt feltételek szerinti felhasználására jogosulttá válik;
 - d) az eDoc csomaghoz igényelt Időbélyeg csomagban meghatározott mennyiségű minősített időbélyegzés-szolgáltatásra a VIII. pontban meghatározottak szerint jogosulttá válik a tanúsítvány érvényességi idejének lejártáig
4. Az eDoc Csomagban foglalt aláíró tanúsítvány magánkulcsának kompromittálódásakor a Megrendelő már meglévő chipkártyájára történő Szolgáltató általi ismételt kulcsgenerálás esetén a meglévő PIN kód – felhívás ellenére történő – meg nem változtatása miatt bekövetkezett esetleges visszaélések esetén a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
5. Az eDoc Csomagban szereplő III.1.b) pont szerinti chipkártya, kizárólag a Szolgáltató tanúsítványával tesztelt. Amennyiben Megrendelő a fenti chipkártyát más hitelesítés-szolgáltató tanúsítványával kívánja használni, úgy ahhoz a Szolgáltató semmilyen támogatást nem biztosít, illetve semmilyen felelősséget nem vállal.

VII. AZ EDOC CSOMAGBAN TALÁLHATÓ ALÁÍRÁS LÉTREHOZÓ ÉS IDŐBÉLYEGZŐ SZOFTVER

1. Az eDoc Csomagban szereplő III.1.d) és III.2.b) pont szerinti szoftver kizárólag a Szolgáltató tanúsítványával és időbélyeg-szolgáltatásával tesztelt. Amennyiben a Megrendelő a fenti szoftvert más hitelesítés-szolgáltató tanúsítványával, illetve időbélyeg-szolgáltatásával kívánja használni, úgy ahhoz a Szolgáltató semmilyen támogatást nem biztosít, illetve semmilyen felelősséget nem vállal.
2. Az eDoc Basic Csomagban szereplő III.1.d) és III.2.b) pontban található szoftver minimális rendszerigénye Windows XP SP3 operációs rendszer használata, illetve a számítógépen szabad USB port megléte.
3. A szoftver PDF formátumot nem állít elő (azaz a PDF formátum előállítás a Megrendelő feladata).
4. A fenti szoftver maximum 2 Mbyte nagyságú PDF állományok hitelesítésére alkalmas.

VIII. AZ EDOC CSOMAG KERETÉBEN TÖRTÉNŐ IDŐBÉLYEGZÉS SZOLGÁLTATÁS

1. A Szolgáltató, Általános Szerződési Feltételeiben, Minősített Hitelesítés-szolgáltatás Szolgáltatási Szabályzatában és jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel az eDoc Csomag keretében minősített időbélyegzés-szolgáltatást nyújt a Megrendelő részére.
2. Szolgáltató időbélyegzés-szolgáltatása alatt az alábbiak értendők:
 - a) Az időbélyeg az elektronikus irathoz, illetve dokumentumhoz végérvényesen hozzárendelt, illetőleg az irattal vagy dokumentummal logikailag összekapcsolt igazolás, amely tartalmazza a bélyegzés időpontját. Az irat vagy dokumentum tartalmához technikailag olyan módon kapcsolódik, hogy minden – az igazolás kiadását követő – módosítás érzékelhető.
 - b) Az időbélyeggel ellátott elektronikus dokumentum esetén hitelesen megállapítható az elektronikus dokumentum egy adott pillanatban (időbélyeg kibocsátásának időpontjában) való létezése.
 - c) Szolgáltató az RFC3161 szabványon alapuló, Minősített Hitelesítés-szolgáltatás Szolgáltatási Szabályzatában meghatározott paraméterezésű időbélyeg kérelmeket fogad és időbélyeg válaszokat ad.
 - d) Az előállított időbélyeg kérelmet a nyilvános Interneten keresztül lehet eljuttatni a Szolgáltató időbélyegzés-szolgáltatásához.
 - e) A Szolgáltató időbélyegzés-szolgáltatás nyújtása során biztosítja, hogy az időbélyeg válasz – az időbélyegzéssel összefüggésben hozzáadottaktól eltekintve – ugyanazokat az adatokat tartalmazza, amelyeket a kérelem tartalmazott.
 - f) Az időbélyegzés-szolgáltatás során a Szolgáltató a technológia jellegéből adódóan nem ismeri meg az időbélyeggel ellátott dokumentum tartalmát, csak az abból képzett lenyomatot.
 - g) Az időbélyeg kérelmek előállításához, illetve az időbélyeg válaszok fogadásához, ellenőrzéséhez szükséges feladatokat a Szolgáltató által a III.1.d) és III.2.b) pontokban meghatározott szoftver végzi.
3. A Szolgáltató szabványos http(s) protokollon keresztül a Megrendelőtől érkező RFC 3161-es szabványnak (a szabványos https protokoll alkalmazása a szolgáltatás nyújtásához szükséges egyedi URL cím bizalmasságának megőrzése érdekében javasolt) és a Minősített Hitelesítés-szolgáltatás Szolgáltatási Szabályzatnak megfelelő időbélyeg kérelmekre a szabványnak és szabályzatainak megfelelő időbélyeg választ ad és visszaküldi azt Megrendelőnek a jelen Üzletszabályzatban meghatározott díjak és limitek erejéig.
4. Amennyiben Megrendelő az eDoc Csomaghoz igényelt Időbélyeg csomagban foglalt időbélyeg mennyiségnél több időbélyegyet kíván igénybe venni (többlet időbélyeg), úgy Szolgáltató a Megrendelő ezen igényét csak abban az esetben szolgálja ki, ha Szolgáltatóhoz szabályos, azaz a Szolgáltató <https://www.netlock.hu/html/edoc> weboldalán erre megfelelően kialakított megrendelő felületen keresztül, többlet-időbélyeg megrendelés érkezik.

5. Az eDoc Csomag megrendelésével a Szolgáltató az eDoc Csomagban foglalt tanúsítvány érvényességének lejártáig, az eDoc Csomaghoz igényelt az adott Időbélyeg csomagban foglalt, meghatározott mennyiségű időbélyeget biztosít a Megrendelő számára.
6. Az eDoc Csomaghoz igényelt Időbélyeg csomagban foglalt, meghatározott mennyiségű időbélyeg az eDoc Csomagban foglalt tanúsítvány érvényességi idejéig vehető igénybe. Az adott Időbélyeg csomagban rendelkezésre álló, ám az érvényességi idő alatt fel nem használt időbélyeg-mennyiség a következő évre nem vihető át. Ez a rendelkezés az általános időbélyeg-szolgáltatás keretében vásárolt – az Időbélyeg csomagban foglalt mennyiség tanúsítvány érvényességi idején belüli felhasználása esetén a VIII.4. pontban megadott módon megrendelt – többlet időbélyeg mennyiségre is megfelelően irányadó.

IX. HÚSÉGIDŐ

1. Megrendelő az eDoc Basic Csomag éves előfizetéses konstrukciója esetében a Szolgáltatási Szerződés (Belépési Nyilatkozat) aláírásától számított 12 (tizenkét) hónapig, valamint az eDoc Basic Csomag havi előfizetéses konstrukciója és az eDoc Pro Csomag minden konstrukciója esetében a Szolgáltatási Szerződés (Belépési Nyilatkozat) aláírásától számított 24 (huszonnégy) hónapig a szolgáltatást rendes felmondással nem jogosult felmondani.
2. Amennyiben a Megrendelő a IX.1. pontban meghatározott idő elteltén belül mégis felmondja a szolgáltatást, a felmondás a szerződés keretei között teljesítendő, de még nem teljesített ellenszolgáltatásokat lejárttá, így esedékessé teszi.

X. DÍJAK

1. Az eDoc Csomagok, valamint a hozzájuk tartozó kötelezően, illetőleg opcionálisan választható szolgáltatások díjai megtalálhatóak a Szolgáltató internetes weboldalán, a <https://www.netlock.hu/html/edoc> elérhetőségen.
2. Valamennyi a III. pontba nem foglalt termék és szolgáltatás díja tekintetében a Szolgáltató weboldalán feltüntetett aktuális árlistájában meghatározott árak az irányadóak.
3. Az eDoc Csomagok díja, a Szolgáltató internetes weboldalán közzétett adott ajánlathoz tartozó előfizetési időszak tekintetében előre, a Szolgáltató által megküldött díjbekérő alapján átutalással fizetendő. A fizetést követően a Szolgáltató a Megrendelő számára számlát állít ki. Amennyiben Megrendelőnek az eDoc Csomag érvényességi idején belül többlet-időbélyeg igénye merül fel, azok díját átutalásos számlán, a Szolgáltató <https://www.netlock.hu/html/edoc> weboldalán található időbélyegzés-szolgáltatásra vonatkozó díjak szerint tartozik megfizetni.
4. Megrendelő köteles a Szolgáltatónak a IX. pontban foglalt húségidőre figyelemmel meghatározott díjakat megfizetni.

XI. TULAJDONJOG, SZAVATOSSÁG

1. Szolgáltató kijelenti, hogy az adott eDoc Csomag megrendelése kapcsán leszállított eszközök (amennyiben értelmezett) kizárólagos tulajdonosa, továbbá a szoftverek tekintetében rendelkezik a

szoftver kizárólagos szerzői jogaival, ezáltal jogosult, időben korlátlan, azaz a szoftver teljes védelmi idejére szóló, harmadik fél saját szervezeti egységén belüli használatra jogosító szoftverlicenc-jogot biztosítani a Megrendelő részére.

2. A Szolgáltató kijelenti, hogy harmadik személynek sem a szerzői jogi védelem alá eső szoftvertermékek sem egyéb szerzői alkotások tekintetében nem áll fenn olyan joga, amely a Megrendelő jelen Üzletszabályzat szerinti jogainak megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja.
3. A Megrendelő jelen Üzletszabályzat alapján nem kizárólagos és nem korlátlan felhasználási jogot, engedélyt szerez a szoftverlicencre, valamint ezen felhasználási joga – amennyiben értelmezett – a szoftverkövetési díj megfizetése esetén, a jelen Üzletszabályzatalatt a rendszerkövető fejlesztéssel létrehozott új szoftververziókra is kiterjed. Megrendelő tudomással bír arról, hogy felhasználási engedélye nem kizárólagos, korlátozott és másnak, harmadik személyeknek át nem engedhető, nem értékesíthető felhasználási jog. A felhasználási jog nem kizárólagos, mert Szolgáltató arra vonatkozóan saját maga részére is felhasználási jogot tart fenn, továbbá harmadik személyek részére is felhasználási engedélyt adhat. A felhasználási jog továbbá korlátozott, figyelemmel arra, hogy a Megrendelő részére biztosított felhasználási engedély a jelen Üzletszabályzat meghatározott célra, felhasználási módra és mértékre korlátozódik. A Megrendelő a szoftvermodult a Szolgáltató külön előzetes írásbeli engedélye nélkül nem adhatja semmilyen jogcímen másnak a tulajdonába, birtokába, vagy használatába, illetve azzal harmadik személy részére nem értékesíthet PKI-val kapcsolatos szolgáltatásokat.
4. A Megrendelőt megillető felhasználási jog nem terjed ki a szoftverrendszernek, vagy annak bármely elemének, vagy a dokumentációnak a Szolgáltató engedélye nélkül történő lemásolására, harmadik személy részére történő átadására, használati, vagy bármilyen más felhasználási engedélyezésére, kivéve biztonsági másolatot képező másolást.
5. A Szolgáltató által átadandó szoftverek tulajdonjoga a Szolgáltatónál marad.
6. A Szolgáltató a Ptk. 248. §-a szerinti jótállást vállal a szoftver dokumentációban foglalt rendeltetésszerű működéséért. A jótállási kötelezettség a jelen Üzletszabályzatban foglaltak és a Ptk. szavatosságra vonatkozó szabályai szerint terheli a Szolgáltatót azzal, hogy a jótállás időtartama a szoftver a Megrendelő részére történő átadástól számított 12 hónap.
7. Mentesül a Szolgáltató a jótállási/szavatossági kötelezettsége alól azon meghibásodások tekintetében, amelyek kizárólag az alábbi körülmények miatt következtek be:
 - nem az előírt környezetben, illetve nem rendeltetésszerű, illetve Megrendelőnek felróható, nem a használati utasításban, üzemeltetési dokumentációban leírtak szerinti, szakszerűtlen használat,
 - a hiba a Szolgáltató engedélye nélküli szakszerűtlen javítási, módosítási kísérlet eredménye,
 - a hiba oka független a Szolgáltató által szállított terméktől vagy szolgáltatásától,
 - a hiba a Szolgáltató érdekkörén kívül beállott ok miatt keletkezik (pl. elemi csapás, rongálás, illetéktelen hozzáférés, vírus, hibás javítás, nem engedélyezett adatbevitel, stb.).
8. A fenti okokból előálló hibákat, amennyiben arra a Megrendelő igényt tart, a Szolgáltató külön díjazásért végzi el.

9. A Szolgáltató a Megrendelő által bejelentett szavatossági igények teljesítését (szoftver javítását) a javítás megkezdését követően az elvárható ésszerű, rövid időtartamon belül köteles teljesíteni. Amennyiben a Megrendelő ennél magasabb szavatossági rendelkezésre állást igényel, úgy arról a Felek külön megállapodásban állapodhatnak meg.
10. A Szolgáltató kizárja a felelősséget elmaradt haszonért, bevételkiesésért, költségmegtakarításért, harmadik felek tekintetében fellépő késedelmekért, vagyoni és nem vagyoni, vagy közvetett károkért, kivéve ha ezen károkat a Szolgáltató szándékosan, vagy súlyos gondatlanságból okozta, vagy a jelen Üzletszabályzatban vállalt kötelezettségének súlyos megszegéséből ered.

XII. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT VÁLTOZÁSAIVAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Üzletszabályzat mindenkor hatályos verzióját a Szolgáltató internetes weboldalán, a www.netlock.hu elérhetőségen teszi közzé, ahol az Üzletszabályzat korábbi verziói is megtalálhatók.
2. Az Üzletszabályzat változásáról a Szolgáltató a www.netlock.hu weboldalán tájékoztatást tesz közzé.

XIII. JOGVITÁK RENDEZÉSE

1. A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdések esetében a Polgári Törvénykönyv. vonatkozó rendelkezései, az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény és a szerzői jogokról szóló 1999. évi LXXVI törvény rendelkezései, továbbá a Szolgáltató nyilvános és a Megrendelő által megismert szabályzati, szerződési feltételei az irányadóak.
2. A Felek a jelen Üzletszabályzattal kapcsolatos jogvitáikat békés úton kívánják rendezni. A Felek a vita rendezésére vonatkozó időtartamot egyik Fél által a másiknak küldött, békés megegyezésre vonatkozó megkereséstől számított 30 napon határozzák meg. Ennek sikertelensége esetén, a vita rendezése érdekében a Felek által kizárólagos illetékességgel kikötött, a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Választott Bíróság eljárását a Felek magukra nézve kötelezőnek fogadják el. Az eljárás a választott bíróság saját eljárási szabályzata alapján történik. Az eljárás nyelve magyar, az eljáró bírók száma három.

XIV. HIVATKOZOTT JOGSZABÁLYOK, SZABVÁNYOK ÉS EGYÉB DOKUMENTUMOK

Az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény

Az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről szóló 3/2005. (III. 18) IHM rendelet

A digitális archiválás szabályairól szóló 114/2007 (XII. 29.) GKM rendelet

A szerzői jogokról szóló 1999. évi LXXVI törvény

A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. IV. törvény

Távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II. 5.) Korm. rendelet

NETLOCK Nem minősített hitelesítés-szolgáltatás Szolgáltatási Szabályzat

NETLOCK Minősített hitelesítés-szolgáltatás Szolgáltatási Szabályzat

NETLOCK Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)