

# **Eszközszolgáltatás keretében Ikey 2032 USB tokenen kiadott tanúsítvány telepítési útmutatója**

---

Rainbow IKey 2032 USB token, Windows XP és Vista rendszeren

**A termék értékesítésének befejezése miatt  
a dokumentáció nem kerül frissítésre a továbbiakban.**

**A termék nem támogatja az SHA-256 kriptográfiai algoritmust.  
Az eszköz cseréje javasolt Oberthur SIM kártya termékre.**

## 1. Tartalomjegyzék

---

1.	Tartalomjegyzék .....	2
2.	Bevezető .....	4
3.	A szoftver/hardver korlátozásai .....	4
4.	Korlátozások.....	5
5.	A Rainbow/Safenet Ikey 2032 USB token rövid bemutatása .....	6
6.	USB csatlakozó.....	6
7.	A szoftverek telepítése.....	7
7.1.	Az Ikey token meghajtó (driver) szoftver és kezelő program telepítése .....	8
7.2.	Telepítés 64 bites rendszeren .....	8
7.3.	A tokenkezelő szoftver első indítása .....	9
7.4.	A token PIN-kódjának megváltoztatása .....	10
8.	A tanúsítvány feltöltése, és első használatba vétele.....	11
8.1.	Értesítés .....	11
8.2.	Tanúsítvány letöltése a Netlock rendszeréből.....	11
8.3.	Tanúsítvány feltöltése a tokenre .....	12
8.4.	A tanúsítvány regisztrálása a számítógépre.....	12
9.	A titkosító tanúsítvány telepítése .....	13
9.1.	A titkosító tanúsítvány telepítése kriptográfiai eszközre .....	13
9.2.	A titkosító tanúsítvány telepítése Windows tanúsítvány tárho .....	14
10.	A közigazgatási gyökértanúsítványok telepítése .....	15
10.1.	A közigazgatási gyökértanúsítványok telepítésének Windows XP esetén .....	15
10.2.	A közigazgatási gyökértanúsítvány telepítése Windows Vista esetén.....	16
11.	A token használata .....	17
12.	Tanúsítvánnyal kapcsolatos ügyintézés .....	18
12.1.	Az ügyfélmenü használata.....	18

12.2.	Bejelentkezés az ügyfélmenübe.....	18
12.3.	A tanúsítvány felfüggesztése.....	19
12.3.1	Felfüggesztéssel kapcsolatos fontos információk.....	20
12.4.	A tanúsítvány megújítása.....	20
12.5.	Teendők a Belépési nyilatkozattal.....	21
12.4.1	Megújított tanúsítványok feltöltése.....	22
12.4.1.1	Tanúsítványok az eszközön.....	22
12.4.1.2	Megújítás esetén - Régi tanúsítvány törlése.....	22
12.4.1.3	Titkosító tanúsítvány a Windows tanúsítvány tárban.....	23
13.	Használat alternatív böngésző programokból.....	24
14.	A token zárolása nem feloldható.....	25
14.1.	Miért is zárolódik a token?.....	25
15.	Hibalehetőségek és javításuk.....	26
16.	Függelék A - Egyes alkalmazások együttes futtatásával kapcsolatos lehetséges problémák.....	27
17.	Függelék B - Visszavonási listák első letöltése.....	28
18.	Függelék C – Dokumentáció információk.....	29

## *2. Bevezető*

---

Ennek a tájékoztatónak az a célja, hogy az elektronikus aláíráshoz és titkosításhoz szükséges kriptográfiai eszközök (token) telepítése, üzembe helyezése és használata minél zökkenőmentesebben történjen meg. Kérjük, olvassa el figyelmesen, és kövesse a leírtakat.

Amennyiben bármilyen kérdése van vagy problémája támad, Ügyfélszolgálatunk az (40) 22-55-22 telefonszámon, az [info@netlock.hu](mailto:info@netlock.hu) e-mail címen vagy személyesen a 1023 Budapest, Zsigmond tér 10. szám alatt munkanapokon 9 és 17 óra között készséggel áll rendelkezésére.

A telepítő szoftvereket a [www.netlock.hu](http://www.netlock.hu) oldal Terméktámogatás / Letöltések menüpontjáról érhetik el. A dokumentáció a csomagon belül található mappákra hivatkozik. A telepítéshez a telepítő csomagot ki kell tömöríteni.

## *3. A szoftver/hardver korlátozásai*

---

Az Ikey 2032 token használatához ajánlott minimum operációs rendszer követelmény:

### **Windows XP SP3**

**Az eszközök használhatók Windows Vista operációs rendszeren.**

### **Figyelem!**

A Windows 98 SE, Windows ME, Windows NT és Windows 2000 rendszerek Microsoft támogatása megszűnt ezért azok nem támogatottak.

A szoftver 64 bites rendszereken (XP, Vista) nem került tesztelésre.

#### *4. Korlátozások*

---

A Safenet (Rainbow) Ikey 2032 token nem támogatja az SHA2 kriptográfiai szolgáltatáscsomagot, és a vonatkozó szabályozás értelmében várhatóan kötelező lesz a későbbiekben az átállás az SHA2-re.

Ez azt jelenti, hogy hosszabb távon várhatóan elektronikus aláírás létrehozására a token nem használható.

### 5. A Rainbow/Safenet Ikey 2032 USB token rövid bemutatása

A Rainbow/Safenet Ikey 2032 USB token egy olyan kriptográfiai eszköz, mely a számítógép USB portjához csatlakozik, és mely esetében eltérően a smart kártyás kriptográfiai megoldásoktól, nincs szükség külön eszközre (csak a szoftverek telepítésére) az eszköz használathoz.



Rainbow Ikey 2032 USB token régi és új verziója

### 6. USB csatlakozó

Az token a számítógép USB csatlakozójára köthető rá.

Az USB portot a régebbi gépeken többnyire a gép hátoldalán találja, újabb gépeken azonban a gép elején is található ilyen.

Amennyiben a gép hátoldalán található csak csatlakozó javasolt, hogy USB toldó kábel segítségével vezesse ki előre, a kényelmesebb használat érdekében.



USB port a számítógépen

## 7. A szoftverek telepítése

A szükséges szoftverek telepítését a weboldalunkról letöltött telepítő csomag segítségével végezheti. A token optimális használatához elengedhetetlen a szoftverek telepítése.

Látogasson el a [www.netlock.hu](http://www.netlock.hu) web oldalra.

Válassza a Terméktámogatás menüben található Letöltések linket.

A Chipkártyán, tokenen tárolt tanúsítványok linkre kattintva a jobb oldalon megtalálja a Safenet (Rainbow) típusú USB tokenhez tartozó telepítő csomagunkat.

A telepítő csomag tömörített állomány, melyet használat előtt ki kell bontani.

### Terméktámogatás

Tanúsítvány beállítása szoftverekben  
Letöltések

#### NETLOCK

##### Általános útmutatók

[Szoftveresen tárolt tanúsítványok](#)  
[Chipkártyán, tokenen tárolt tanúsítványok](#)

##### Csomag útmutatók és telepítők



[Alap és Biztonsági csomag](#)  
[Advocatus csomag](#)  
[Tőkepiaci csomag](#)  
[eDoc csomag](#)  
[Banki csomag](#)  
[Hardvereszköz telepítő csomagok](#)

##### Szoftver útmutatók és telepítők

[MOKKA hitelesítő szoftver](#)  
[PDFSigno PDF hitelesítő szoftver](#)  
[Renewcert](#)

#### SAFENET (RAINBOW) USB TOKEN:

Az **Safenet (Rainbow) típusú USB token telepítése** kapcsán szükséges az alábbi telepítő csomag és útmutató használata:

 [Telepítő csomag letöltése](#)  
 [Telepítési, használati útmutató](#)

A **megújított tanúsítvány** frissítése:

 [Megújított tanúsítvány feltöltése Safenet \(Rainbow\) USB tokenre](#)

**Új tanúsítvány** igénylés és feltöltés:

 [Új tanúsítvány igénylés és feltöltés Safenet \(Rainbow\) USB tokenre](#)

**Kulcspárt tartalmazó PFX állomány** feltöltés:

 [Számítógépen tárolt PFX állomány feltöltés Safenet \(Rainbow\) USB tokenre](#)

### 7.1. Az Ikey token meghajtó (driver) szoftver és kezelő program telepítése

A letöltött telepítő csomagot kibontás után tudja használatban venni.

A telepítés lépései:

1. Indítsa el az **Ikey\_telepito** könyvtárban található **setup.msi** programot.
2. Az első ablakban nyomja meg a „Tovább” (Next) gombot, majd a következőben a Telepítés (Install) gombot. .
3. A telepítés végeztével nyomja meg a Befejezés (Finish) gombot. A telepítő ezután a számítógépet újra akarja indítani, amit meg kell tennünk. (Tehát a számítógép kerüljön újraindításra.)

A számítógép újraindulása után a token, és a kezelő szoftver is használható.

### 7.2. Telepítés 64 bites rendszeren

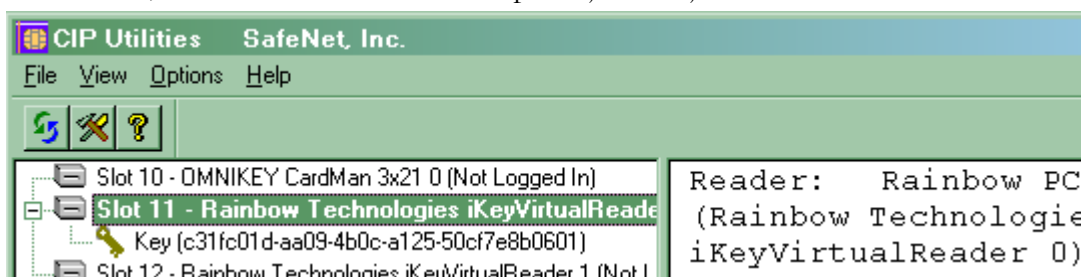
64 bites rendszeren a 64bit könyvtárban található „64bit\_iKeyDrvr.exe” elindítására van szükség, ez telepíti a token 64 bites driverét.



### 7.3. A tokenkezelő szoftver első indítása

A magánkulcsok és a tanúsítványok használatba vételéhez a CIP Utilities alkalmazás szükséges, amelyet a **Start menü/Programok/Safenet / Borderless Security PK / Safenet CIP Utilities** menüpont alatt talál meg.

A program elindítása után csatlakoztatni kell a token. A token csatlakoztatása után valamelyik Slot aktívvá válik, azaz az ábrához hasonló állapotot jelez majd.

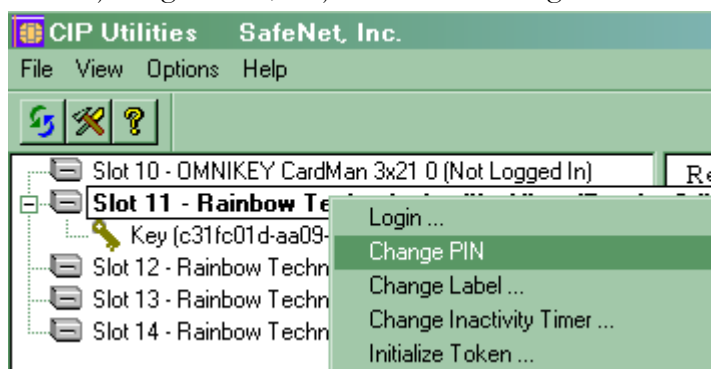


Az adott aktív slot-on jobb gombbal kattintva végezhetők el különböző műveletek.

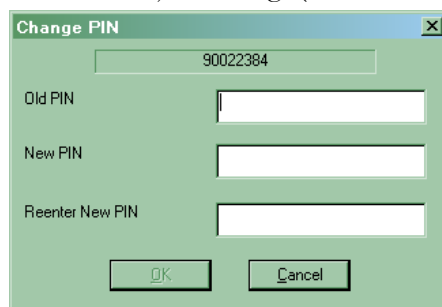
#### 7.4. A token PIN-kódjának megváltoztatása

A tokenhez tartozó **PIN-boríték**, az ún. kezdeti PIN-kódot tartalmazza. Ezt a kódot a token első használata előtt változtassa meg egy Ön által választott kódra, különben a token használni (elektronikus aláírási és titkosítási műveletet végezni) nem tudja.

Az aktív Slot-on kattintson jobb gombbal, majd válassza a Change PIN menüpontot.



A megjelenő ablakban a felső sorba (Old PIN) írja a régi PIN kódot, az alatta lévő két sorba írja az új PIN kódot (New PIN), illetve ismétlje azt meg. (Reenter new PIN)



Az OK gombra nyomva a változtatás jóváhagyható.

#### **Figyelem!**

**Az új PIN kódot jegyezzük meg, mert a token PIN kódja nem feloldható, bizonyos számú rontás után a token zárol, és utána a tanúsítvány sem használható többé, új tanúsítvány beszerzésére lehet szükség.**

Az új **PIN-kód hosszúságának 6 és 8 karakter közé kell esnie**, és a változtatás után a token használatához már ezt a PIN-kódot kell megadnia.

## 8. A tanúsítvány feltöltése, és első használatba vétele

Ön az aláírói tokent előre generált aláírói kulcsokkal kapta kézhez, ami azt jelenti, hogy az aláíró magánkulcs már a tokenen található, de a megváltozott szabályozás miatt a tanúsítvány még nem.

### 8.1. Értesítés

A tanúsítvány kiadásáról értesítést kap, mely után azt fel kell töltenie az eszközre.

### 8.2. Tanúsítvány letöltése a Netlock rendszeréből

A tanúsítvány letöltésének lépései:

1. Látogasson el böngészőjével a [www.netlock.hu](http://www.netlock.hu) oldalra, majd jelentkezzen be a fokozott, vagy minősített ügyfélmenübe, annak megfelelően hogy milyen osztályú a tanúsítványa.
2. A bejelentkezés után válassza a Kiadott tanúsítványok menüpontot, és keresse meg a frissen kiadott tanúsítványt.
3. A listában az elől található kis háromszögre kattintva kapja meg a tanúsítvány részleteit.

Kérelmező	kérelmező neve
Tanúsítványkiadó (CA):	NetLock Minosített Kozjegyzoi (Class QA) Tanusitvanykiado
Típus	Személyes végfelhasználói
Név	tanúsítványban szereplő név
Országkód	HU
Város	megadott város
Megye	
Szervezet	
Egység	
Email	megadott e-mail cím
Státusz	kiadott
Sorszám	megújított tanúsítvány sorszáma
Kiadva	2005.05.06 13:50:48
Érvényes	2005.05.06 13:50:48-től 2006.05.06 13:50:48-ig
Visszavonva	-
<input type="button" value="Tanúsítvány"/> <input type="button" value="mentés fájlba"/>	

A tanúsítvány letöltését itt kezdeményezheti.

1. Az oldal alján található legördülő menüből válassza a „mentés fájlba” pontot és kattintson a Tanúsítvány gombra.
2. A felugró ablakban válassza a Mentés (Save) pontot és kattintson az OK gombra. Mentse el a fájlt olyan helyre, ahol később megtalálja.

### *8.3. Tanúsítvány feltöltése a tokenre*

---

1. A telepítő csomag „Ikey\_feltoltes” könyvtárából indítsa el az **ikeycertreg.exe** programot.
2. Az első ablakon a tájékoztatás elolvasása után csatlakoztassa a tokenet, majd nyomja meg az Ok gombot.
3. A következő ablakban keresse meg a letöltött tanúsítványát, majd válassza ki azt.
4. Amikor a gép kéri, adja meg a PIN kódot.
5. A tanúsítvány sikeres feltöltéséről üzenet tájékoztat.

Ezzel a tanúsítvány feltöltése megtörtént.

### *8.4. A tanúsítvány regisztrálása a számítógépre*

---

A tokenen található tanúsítványt a token kezelő szoftvere automatikusan telepíti, amikor először csatlakoztatja a tokenet, külön lépéseket ez irányban nem kell tennie. (A token kihúzás és visszadugás után használható.)

## 9. A titkosító tanúsítvány telepítése

Míg aláírói tanúsítványát kriptográfiai eszközön kapta meg (a kulcsgenerálás a tokenre történt és onnan nem importálható!), addig a titkosító tanúsítványt, ha igényelt ilyet, más adathordozó eszközön juttattuk el Önhöz.

Ennek oka, hogy a titkosított tanúsítvánnyal ellátott üzenetek későbbi megnyitásához szüksége van a tanúsítványra, annak érvényességétől függetlenül.

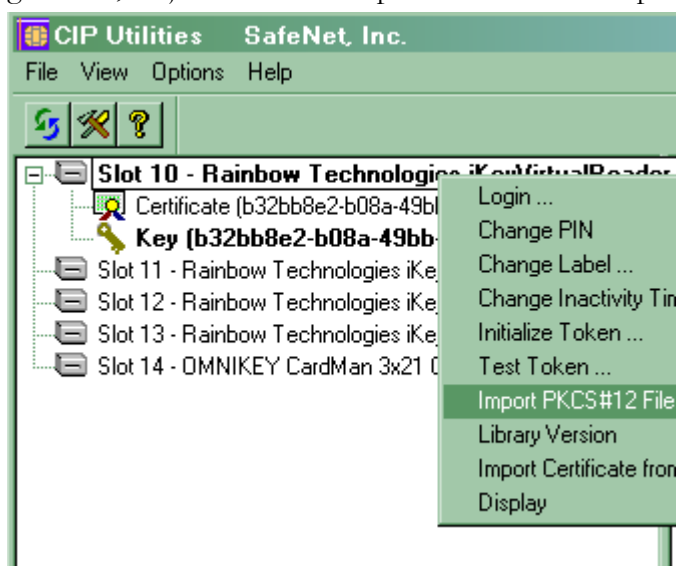
A titkosító tanúsítvány esetén választhat, hogy a tanúsítványt az eszközre vagy a Windows tanúsítványtárba telepíti.

### 9.1. A titkosító tanúsítvány telepítése kriptográfiai eszközre

A titkosító tanúsítvány adathordozón lett átadva az Ön részére ún. PFX állományban.

A könnyebb kezelés érdekében a PFX állomány feltölthető a tokenre az alábbi lépéseket követve:

1. Indítsa el a Safenet CIP Utilities programot.
2. Csatlakoztassa tokenjét,
3. A token csatlakoztatása után valamelyik Slot aktívvá válik, azon kattintson jobb gombbal, majd válassza az Import PKCS#12 file opciót.



4. Ez után adja meg a token PIN kódját.
5. A megjelenő ablakban tallózza ki a PFX (PKCS#12) állományt.

6. A következő ablakban a fájl jelszava után érdeklődik a program, adja meg azt.
7. Ezek után már csak Ok, vagy Igen (Yes) gombokat kell nyomnia a végrehajtáshoz, illetve a végrehajtás nyugtázásához, a tanúsítványa ezt követően feltöltésre került.

### 9.2. A titkosító tanúsítvány telepítése Windows tanúsítvány tárba

Az adathordozón a titkosító tanúsítvány úgynevezett PFX állományban található meg, melyet telepítenie kell a használat érdekében.

A Windows tanúsítvány tárba történő telepítés lépései a következők:

1. Tallózza ki a PFX fájlt, majd kattintson rajta duplán.
2. Az üdvözlő képernyőn kattintson a Tovább (Next) gombra.
3. A következő képernyőn kattintson a Tovább (Next) gombra.
4. A megjelenő képernyőn a Jelszó mezőbe adja meg az eredetileg kapott (a CD-hez mellékelt jelszavas papír, ha volt ilyen) jelszavát, és mindenféleképpen jelölje be „A kulcs megjelölése exportálhatóként” opciót, majd ha végzett, nyomja meg a tovább gombot.
5. A következő képernyőn kattintson a Tovább (Next) gombra, majd ezt követően a Befejezés (Finish) gombra.

Ezzel a titkosító tanúsítvány és kulcsai telepítésre kerültek, oly módon, hogy a megújítás után lehetséges arról biztonsági mentést készíteni PFX állományba.

## *10. A közigazgatási gyökértanúsítványok telepítése*

---

A Netlock A, B, C, QA osztályú gyökértanúsítványai már megtalálhatók a Windows operációs rendszerben, de

**a közigazgatási gyökértanúsítványokat azok használatához telepítenie kell.**

A közigazgatási gyökértanúsítványok a következő linkeken érhetők el:

[http://www.kgyhsz.gov.hu/KGYHSZ\\_CA\\_20060719.cer](http://www.kgyhsz.gov.hu/KGYHSZ_CA_20060719.cer)

<http://www.netlock.hu/index.cgi?minositett&raw&ca=mkozig>

<http://www.netlock.hu/index.cgi?raw&ca=bkozig>

### *10.1.A közigazgatási gyökértanúsítványok telepítésének Windows XP esetén*

---

A lépések a következők:

1. Indítsa el az Internet Explorer böngészőt.
2. Nyissa meg a böngészővel a fent látható linkek egyikét.
3. A linket megnyitva előugrik a Tanúsítvány letöltése (Downloading Certificate) ablak.
4. A megjelenő ablakban válassza a Megnyitás (Open) opciót.
5. A következő megjelenő ablakban válassza a Tanúsítvány telepítése (Install certificate) gombot.
6. Nyomja meg kétszer a Tovább (Next) gombot.
7. Nyomja meg a Befejezés (Finish) gombot, és a megjelenő tájékoztató üzenetre nyomja meg az OK gombot.
8. Hajtsa végre a másik két linkre is a fentieket.

Ezzel a közigazgatási tanúsítványok telepítése Windows XP rendszerre megtörtént.

#### **Figyelem!**

**Ha nincs telepítve a Root Update komponens vagy régi operációs rendszert használ, további gyökértanúsítvány telepítésekre lesz szüksége.**

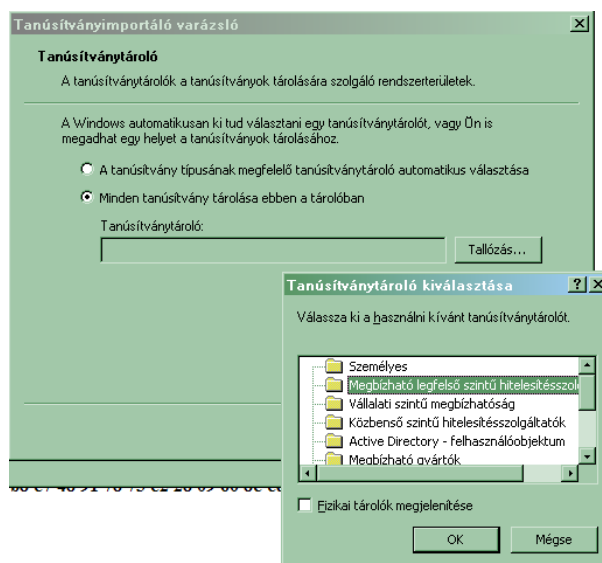
## 10.2. A közigazgatási gyökértanúsítvány telepítése Windows Vista esetén

A KGYHSZ gyökértanúsítvány telepítése Vista rendszeren eltér a többitől.

A lépései a következők:

1. Indítsa el az Internet Explorer böngészőt.
2. Nyissa meg a böngészővel a következő linket:  
[http://www.kgyhsz.gov.hu/KGYHSZ\\_CA\\_20060719.cer](http://www.kgyhsz.gov.hu/KGYHSZ_CA_20060719.cer)
3. A megjelenő ablakban válassza a Megnyitás (Open) opciót.
4. A következő megjelenő ablakban válassza a Tanúsítvány telepítése (Install certificate) gombot.
5. Nyomja meg egyszer a Tovább (Next) gombot.
6. A következő ablakban válassza a második opciót, majd „Megbízható legfelső szintű...” opciót. (Trusted root...)
7. Az ablakot Ok gombbal hagyja jóvá, majd nyomja meg a Tovább (Next) gombot.
8. Nyomja meg a Befejezés (Finish) gombot, és a megjelenő tájékoztató üzenetre nyomja meg az OK gombot.
- 9.

Ezzel a közigazgatási gyökértanúsítvány telepítése Windows Vista rendszerre megtörtént.



A másik két tanúsítvány telepítéséhez használható a Windows XP rendszerénél található telepítési módszer.

<http://www.netlock.hu/index.cgi?minositett&raw&ca=mkozig>

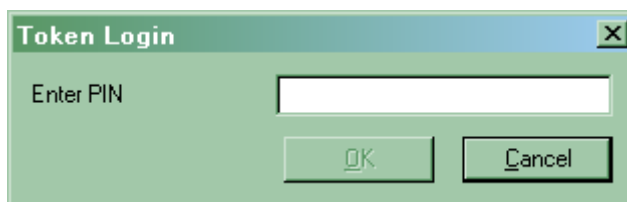
<http://www.netlock.hu/index.cgi?raw&ca=bkozig>



## *11. A token használata*

---

Ha PIN kód beadására van szükség, akkor a következőhöz hasonló ablak fog megjelenni.



Token Login

Enter PIN

OK Cancel

Ebbe az ablakba az aktuális PIN kódot kell megadnia.

## 12. Tanúsítvánnyal kapcsolatos ügyintézés

### Figyelem!

Az ebben a fejezetben leírtakra csak akkor van szüksége, ha tanúsítványát megújítja, vagy valamilyen okból a felfüggesztése, visszavonása mellett dönt.

### 12.1. Az ügyfélmenü használata

Tanúsítványkérelmeinek létrehozása és beadása során ügyfélmenü jött létre az Ön számára a NetLock Kft. honlapján. Itt tekintheti meg saját maga és mások tanúsítványait, innen intézheti a tanúsítványokkal kapcsolatos ügyeit.

A menü használatára csak a következő esetekben van szükség:

- tanúsítványa nemsokára lejár, és szeretné megújítani,
- tanúsítványát valamilyen okból fel szeretné függeszteni,
- új tanúsítványt szeretne magának igényelni (például titkosító tanúsítványt).

### 12.2. Bejelentkezés az ügyfélmenübe

Az ügyfélmenübe bejelentkezni a [www.netlock.hu](http://www.netlock.hu) oldalon tud.

A bejelentkező név és jelszó megadása után kattintson

**Minősített tanúsítvány** esetén (QA osztály) a Bejelentkezés a minősített rendszerbe linkre.

**Fokozott tanúsítvány** esetén (A, B, és C osztály) Bejelentkezés a fokozott biztonságú rendszerbe linkre.

A bejelentkező név és jelszó megadása után az alábbi képernyő jelenik meg. A baloldalon és középen is megtalálható menüpontok közül választhat.



The screenshot shows the NetLock user interface. On the left, there is a navigation menu with links for 'Információk', 'Céginformáció', 'Ajánló', 'Tanúsítványkérés', 'Opinion Center kérdések', 'Dokumentációk', 'Tervezőtárgyak', and 'Tanúsítványkiadók'. The main content area is divided into four sections: 'Információk', 'Tanúsítványkiadók', 'Saját adatok', and 'Tanúsítványok'. Each section contains brief descriptions of the services offered.

### 12.3. A tanúsítvány felfüggesztése

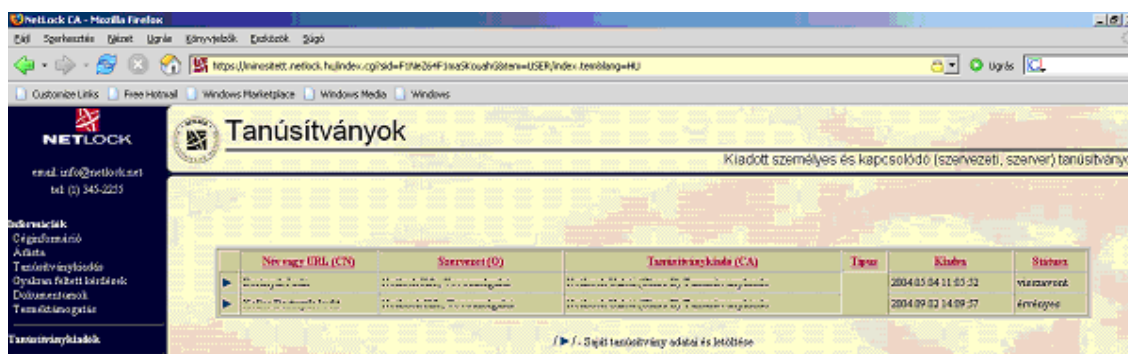
Elektronikus tanúsítványait, akár csak bankkártyáját, gondosan kell kezelnie és őriznie, hiszen a tanúsítványával az Ön nevében végezhetnek elektronikus aláírást, és ez által az Ön nevében tehetnek joghatással bíró nyilatkozatot.

Ha úgy gondolja, hogy a tanúsítványához illetéktelenek hozzáférhettek, a tanúsítványt fel kell függesztetnie.

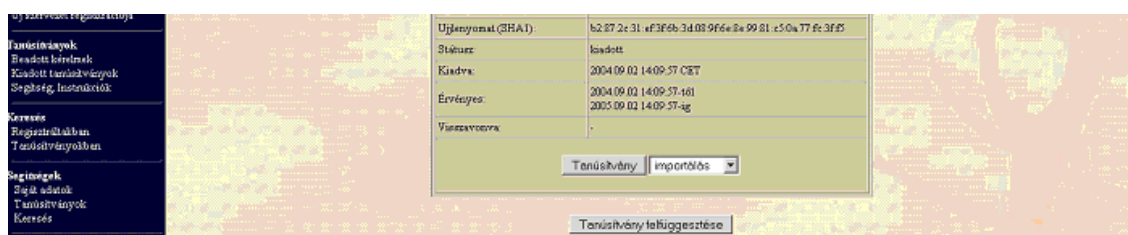
Ha nem tud minden kétséget kizáróan meggyőződni arról, hogy időközben a magánkulcsot nem használta illetéktelen személy, intézkedjen a tanúsítvány végleges visszavonásáról. A felfüggesztési, visszavonási lépéseket a NetLock Kft. Szolgáltatási Szabályzatában szereplő módon (Internetes ügyfélmenün keresztül, e-mailben, telefonon) teheti meg.

#### A.) Interneten keresztül a következő módon függesztetheti fel tanúsítványát:

1. Jelentkezzen be az ügyfélmenüjébe, és válassza ki a bal oldali menüsorban a **Kiadott tanúsítványok** menüpontot.
2. A megjelenő ablakban láthatja a tanúsítványai adatait. Kattintson a megfelelő tanúsítvány előtti háromszögre.



3. Ekkor megjelennek a kiválasztott tanúsítvány részletei. Az alul található Tanúsítvány felfüggesztése gombbal kezdeményezheti a tanúsítvány felfüggesztését.



**B.) E-mail-ben** munkaidőben (9:00–17:00) az [info@netlock.hu](mailto:info@netlock.hu) e-mail címen jelezhet.

**C.) Telefonon** 0 – 24 órában a (40) 22-55-22 telefonszámon jelezhet.

### 12.3.1 Felfüggesztéssel kapcsolatos fontos információk

A felfüggesztett tanúsítvány legkésőbb 6 órán belül jelenik meg a tanúsítvány-visszavonási listán, és a felfüggesztés ténye ekkor válik közismertté az Interneten.

**Ha tanúsítványát felfüggesztette, és 5 naptári napon keresztül nem történik semmilyen intézkedés, akkor a tanúsítvány véglegesen visszavonásra kerül és többet használni már nem lehet.**

### 12.4. A tanúsítvány megújítása

Az Ön által használt tanúsítvány lejártáról e-mail értesítést küldünk a tanúsítványban megadott e-mail címére a következő megjelöléssel: „Értesítés lejáró tanúsítványról”.

Tanúsítványa csak egy alkalommal újítható meg. Amennyiben ez már egyszer megtörtént, új tanúsítvány igényt kell benyújtania.

Megújítás esetén kérjük, kövesse az alábbi lépéseket:

1. Jelentkezzen be ügyfél menüjébe
2. A kiadott tanúsítványok közül válassza ki a rövidesen lejáró, de még **érvényes** tanúsítványát. Kattintson a sor elején található háromszögre. Ekkor a megjelenő ablakban láthatja a tanúsítványának adatait.
3. Kattintson a lap alján található Tanúsítvány megújítása gombra.
4. Ezt követően meg kell adni a fizetési módot, majd el kell készíteni a Belépési nyilatkozatot, melyet a tanúsítvány típusa szerint kell benyújtania a meghosszabbításhoz.
5. A dokumentáció beérkezését követően kezdjük meg a megújítási kérelem feldolgozását!
6. A tanúsítvány kiadását követően a tanúsítványban megadott e-mail címre értesítést küldünk. A tanúsítványt ezt követően letölthető az ügyfélmenüből.
7. A kiadott tanúsítványt fel kell tölteni az eszközre, melynek lépései megegyeznek a „**Hiba! A hivatkozási forrás nem található.**” fejezetben leírtakkal.

## *12.5. Teendők a Belépési nyilatkozattal*

---

A Belépési nyilatkozatnak kiemelt szerepe van a megújítás során, mivel elengedhetetlen dokumentum a tanúsítvány tulajdonosának azonosításához! A kinyomtatott Belépési nyilatkozatot a tanúsítvány osztályának megfelelően a következőképpen kell kezelni.

### **Fokozott biztonságú „C” osztályú tanúsítvány esetén:**

Küldje el aláírva a NetLock Kft.-hez faxon az (1) 345-2250-es számra, illetve e-mailen szkennelve a kerelmek@netlock.hu címre.

### **Fokozott biztonságú „B” osztályú tanúsítvány esetén:**

Tanúsítvány tulajdonosa személyesen írja alá a NetLock regisztrációs munkatársa előtt a 1023 Budapest, Zsigmond tér 10. szám alatt ügyfélfogadási időben: hétfőtől péntekig 9 és 17 óra között. Amennyiben erre nincs lehetősége, közjegyző előtt is aláírhatja azt, majd az eredeti hitelesített példányt kérjük a fenti címre megküldeni.

### **Fokozott biztonságú „A” osztályú tanúsítvány esetén:**

A Belépési nyilatkozatot ebben az esetben közjegyző előtt kell aláírni egy aláírás hitelesítés keretében. A hitelesített példányt eredetiben küldje el a NetLock címére. (1023 Budapest, Zsigmond tér 10.)

### **Minősített tanúsítvány esetén:**

A Belépési nyilatkozatot ebben az esetben közjegyző előtt kell aláírni egy aláírás hitelesítés keretében. A hitelesített példányt eredetiben küldje el a NetLock címére. (1023 Budapest, Zsigmond tér 10.)

### 12.4.1 Megújított tanúsítványok feltöltése

Amennyiben tanúsítványait megújította, és a tanúsítvány kiadásra került, az új tanúsítványok feltöltendők az eszközre, illetve cserélendők az operációs rendszerben.

A megújított tanúsítvány kiadásáról e-mail értesítést fog kapni. A tanúsítványok telepítése eltérő és attól függ milyen eszközön kapta meg korábban tanúsítványait.

#### 12.4.1.1 Tanúsítványok az eszközön

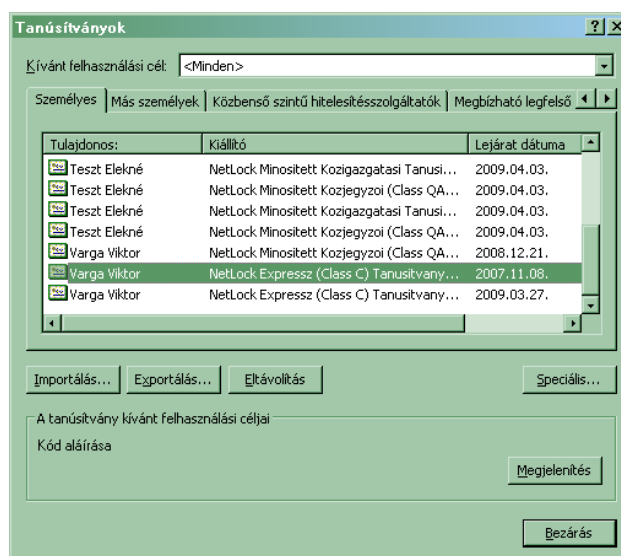
Ha az aláírói tanúsítvány kriptográfiai eszközön található és a titkosító tanúsítványt az eszközre feltöltötte, akkor a telepítéshez az „Tanúsítvány feltöltése a tokenre” fejezet lépéseit kell követnie mindkét tanúsítvány esetében.

#### 12.4.1.2 Megújítás esetén - Régi tanúsítvány törlése

Megújítás esetén a csere után a régi aláíró tanúsítvány bejegyzése ott marad az operációs rendszerben, melyet el kell távolítani. Fontos! Csak az **aláírói tanúsítványt** kell eltávolítani!

Ezt a következő lépésekkel tudjuk megtenni:

1. Indítsunk Internet Explorert.
2. Navigáljunk el a tanúsítványtár személyes adataihoz.  
(Eszközök > Internet beállítások > Tartalom fül > Tanúsítványok gomb > Személyes fül)  
(Tools > Internet options > Content fül > Certificates gomb > Personal fül)
3. A megjelenő ablakban válasszuk ki régi aláíró tanúsítványunkat, majd kattintsunk az **Eltávolítás (Remove)** gombra. A biztonsági kérdést hagyjuk jóvá. (OK).



### 12.4.1.3 Titkosító tanúsítvány a Windows tanúsítvány tárban

**Ha a titkosító tanúsítványát ún. PFX állományként kapta és a Windows tanúsítvány tárába telepítette, akkor a meghosszabbított tanúsítvány cseréjét az alábbi lépések végrehajtásával teheti meg.**

Az Ügyfélmenüből mentse el a megújított tanúsítványt („Ön az aláírói tokent előre generált aláírói kulcsokkal kapta kézhez, ami azt jelenti, hogy az aláíró magánkulcs már a tokenen található, de a megváltozott szabályozás miatt a tanúsítvány még nem.

## 12.6. Értesítés

A tanúsítvány kiadásáról értesítést kap, mely után azt fel kell töltenie az eszközre.

1. Tanúsítvány letöltése a Netlock rendszeréből” fejezet)
2. Ellenőrizze, hogy a korábbi titkosító tanúsítvány megtalálható-e a Windows tanúsítványtárban (Internet Explorer > Eszközök > Internetbeállítások > Tartalom fül > Tanúsítványok > Személyes fül).
3. Amennyiben nem, telepítse azt a korábban megkapott adathordozóról. („A titkosító tanúsítvány telepítése Windows tanúsítvány tárba” fejezet)
4. Töltse le a NetLock weboldaláról a Renewcert programot, majd indítsa el.

#### Terméktámogatás

Tanúsítvány beállítása szoftverekben

Letöltések

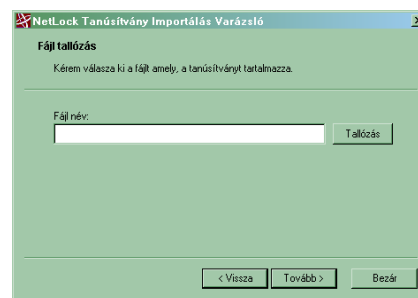
#### Szoftver útmutatók és telepítők

[MOKKA hitelesítő szoftver](#)

[PDFSigno PDF hitelesítő szoftver](#)

[Renewcert](#)

5. Az üdvözlő képernyőn kattintson a Tovább gombra.  
A megjelenő ablakban Tallózza ki a korábban a gépre letöltött új tanúsítványt (a CER állományt)
6. Kattintson a Tovább gombra, és az új tanúsítvány a régi kulcsok felett lecserélésre kerül.
7. A Befejezés gomb segítségével zárja be a Renewcert alkalmazást.



Ez után mindenféleképpen javasolt lementeni a már megújított tanúsítványt a kulcsaival együtt.

### *13. Használat alternatív böngésző programokból*

---

Amennyiben alternatív böngészőkből, mint például Firefox vagy Netscape szeretné használni a tanúsítványát, szükséges, hogy beállítsa azt.

Ehhez a telepítő csomag tartalmaz egy **Bongeszo** könyvtárat, melyből a megfelelő **\_telepites.bat** állományt kell elindítania, azaz például Firefox esetén a telepítés a **firefox\_telepites.bat** állománnyal végezhető el.

Ennek futtatásakor a böngésző megnyitja a könyvtárban található HTML állományt, mely konfigurálja a PKCS#11 modult.

(A modul eltávolítása a megfelelő böngészővel ugyanabban a könyvtárban található „torles.html” állomány megnyitásával tehető meg a legegyszerűbben.)

Az egyes alternatív böngésző vagy levelező programok részletes beállításairól az adott szoftverhez készült dokumentációból olvashat, illetve amennyiben nem támogatják a fenti módon történő beállítást, akkor azok beállítása is megtalálható a megfelelő dokumentációban.



#### *14. A token zárolása nem feloldható*

---

##### **Figyelem!**

A Token biztonsági rendszere nem teszi lehetővé a token zárolás utáni feloldását, az utána nem használható többet.

##### *14.1. Miért is zárolódik a token?*

---

A token zárolódása az elektronikus aláíró eszközök egyik védelmi vonala az illetéktelen hozzáférésekkel szemben. Az oka, hogy a token elvesztése esetén ne lehessen próbálkozásokkal kitalálni a PIN kódot, majd érvényes aláírást létrehozni.

## 15. Hibalehetőségek és javításuk

---

- **Nem világít a kis lámpa a tokenen, miután a géphez csatlakoztattam.**  
Telepítse és használja a Netlock Kft. által biztosított segédprogramokat.
- **A szoftvert nem tudom telepíteni.**  
A **Windows 95** operációs rendszer nem tartalmaz titkosítási komponenseket, ezért nem is használható ilyen célra. Ebben az esetben magasabb verziószámú Windows operációs rendszerre kell átállnia.  
Ha **Windows NT** rendszert használ, ellenőrizze, hogy telepítve lett-e a Service Pack 6 a számítógépére, mert ennek hiánya esetén előfordulhat, hogy nem tudja telepíteni és használni a szoftvereket.  
Ha **Windows 2000** rendszert használ, ellenőrizze, hogy milyen titkosítású böngészővel rendelkezik. Elképzelhető, hogy régi alacsony titkosítási szintű böngészője van, amelyet szintén frissíteni érdemes magasabb verziószámúra.
- **Nem tudok telepíteni, mert a gép azt mondja, hogy adminisztrátori jogosultság szükséges hozzá.**  
Valószínűleg nem rendszergazdaként van belépve a gépre, és nincs jogosultsága jelenleg a telepítéshez. Ebben az esetben lépjen be rendszergazdaként és így próbálja meg a telepítést, vagy szóljon a rendszergazdájának.
- **Eltűnt a tokenem, vagy az a gyanúm, hogy más is használhatta.**  
Ebben az esetben intézkedjen a tokenen található tanúsítványok azonnali felfüggesztéséről. Ennek lépéseit a megfelelő fejezet tárgyalja.

## *16. Függelék A - Egyes alkalmazások együttes futtatásával kapcsolatos lehetséges problémák*

---

Ha kriptográfiai eszközön tárolódik tanúsítványa, előfordulhat, hogy egyes alkalmazások együttes futtatása során nem mindegyik alkalmazásból érik el a tanúsítványokat.

Ennek oka, hogy a PKCS#11 felületet használó alkalmazások közül az első megnyitott alkalmazás a kezelésre használt programot kizárólagosan futtatja, ezért a később indított alkalmazások nem férnek hozzá. Ebben az esetben az ilyen programok közül egyszerre csak egyet futtasson, az egyik alkalmazás bezárása után indítsa csak a másikat.

Ilyen egyszerre nem biztosan futtatható alkalmazások lehetnek (a teljesség igénye nélkül) a következők:

- Micardo PKI User kártyakezelő szoftver
- Mozilla Suite alkalmazáscsomag
- Netscape alkalmazáscsomag
- Firefox böngésző
- Thunderbird levelező program
- Lotus Notes 6.5 alkalmazás
- Pénztár 5 alkalmazás

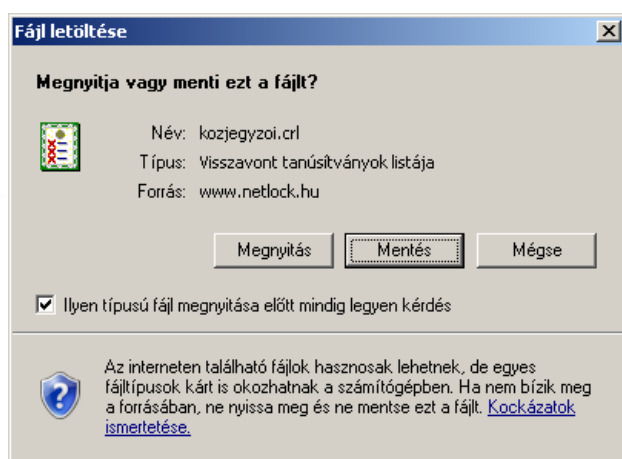
### 17. Függelék B - Visszvonási listák első letöltése

A visszvonási listák azokat a tanúsítványokat tartalmazzák, amelyeket valamilyen okból (elveszett eszköz, stb.) a tulajdonosok visszavontak. Ezeket az Ön biztonsága érdekében javasolt letölteni.

Ezt a következőképpen tudja megtenni:

Látogasson el az Internet Explorer böngészővel a <http://www.netlock.net/html/cacrl.html> weboldalra, a Visszvonási listák menüpont alatt kattintson rá minden egyes visszvonási listára. (Teszt nem szükséges.)

A linkre kattintva válassza a Mentés (Save) gombot, majd mentse le a számítógép munkaasztalára



Ezután az Asztalra visszatérve egy új ikont találhatunk.

Ezen az ikonon jobb gombbal kattintva és a Tanúsítvány telepítése (Install certificate) opciót választva kezdheti meg a visszvonási lista telepítését.



Az előugró ablakban kétszer a Tovább (Next), majd a Befejezés (Finish) gombot kell megnyomnia.

A visszvonási listák telepítését minden (QA, A, B, C, KQA, KB) osztályra érdemes első alkalommal elvégeznie.

### *18. Függelék C – Dokumentáció információk*

---

A dokumentációt készítette:

Varga Viktor, Netlock Kft.

Felhasználása tetszőleges, a szerző megjelölésével.